



SOLUCIONAR PROBLEMAS RELACIONADOS CON EL INGRESO A ACADEMUSOFT

JUNIO 2016

WWW.ITSA.EDU.CO

Sede Soledad: Calle 18 # 39-100 - PBX: 311 2370 - Telefax: 311 2379,
Sede Barranquilla: Cra. 45 # 48-31 E-mail: par@itsa.edu.co - Nit.: 802011065-5




Academusoft es la plataforma web que te permite consultar tus notas, ver el horario, descargar el volante de pago de la matrícula y realizar la matrícula de asignaturas para elegir el horario.

Para obtener un acceso sin inconvenientes a la plataforma es necesario que el navegador permita mostrar las ventanas emergentes (pop-ups). A continuación, se muestran las instrucciones para cada uno de los navegadores más usados actualmente.

Problema 1. Al digitar el usuario y contraseña no aparece ningún error; los campos de usuario y contraseña quedan en blanco después que se hace clic en ingresar.

Imagen 1. Acceso al portal académico Academusoft

 Inicio Seguro

Ayuda 

Estimado usuario, ahora su contraseña de ingreso se basa en valores numéricos asociados a su clave inicial. Para ingresar su contraseña utilice los botones que se encuentran al lado de las casillas de acceso. Tenga en cuenta que su contraseña NUNCA será la misma en valores numéricos puesto que estos cambian de manera aleatoria cada vez que se accede a esta página.

Valores Alfabéticos				
A 4	B 7	C 2	D 8	E 6
F 2	G 6	H 1	I 6	J 7
K 6	L 9	M 1	N 0	Ñ 5
O 9	P 8	Q 4	R 5	S 7
T 3	U 1	V 2	W 4	X 7
Y 0	Z 1			

Valores numéricos				
0 8	1 4	2 8	3 2	4 5
5 9	6 3	7 3	8 0	9 9

Usuario

Contraseña

7 8 9

4 5 6

1 2 3

0

Restablecer Retroceso Ingresar

[¿ Ha olvidado su Contraseña ?](#)


Solución: Deshabilitar la opción de bloquear ventanas emergentes en el navegador que estás usando. Ver instrucciones a continuación.

Permitir mostrar ventanas Emergentes




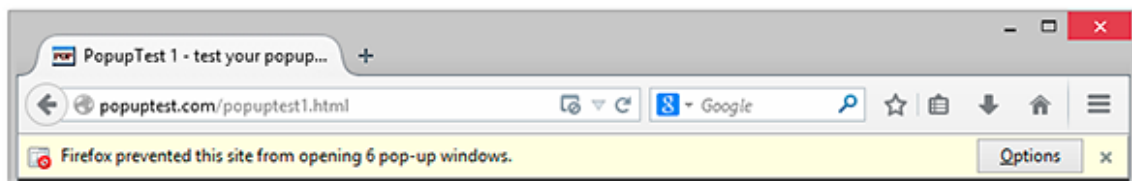
1. En tu computadora, abre Chrome.
2. En la parte superior derecha, haz clic en el ícono que se muestra: Menú ☰o Más ⋮ .
3. Haz clic en **Configuración**.
4. En la parte inferior, haz clic en **Mostrar configuración avanzada**.
5. En "Privacidad", haz clic en **Configuración de contenido**.
6. En "Ventanas emergentes", selecciona la opción: **Permitir que todos los sitios muestren ventanas emergentes**

Android

1. En tu dispositivo Android, abre la app de Chrome .
2. Presiona Más ⋮ .
3. Presiona Configuración Configuración del sitio Ventanas emergentes.
4. Presiona el control deslizante para activar o desactivar las ventanas emergentes.



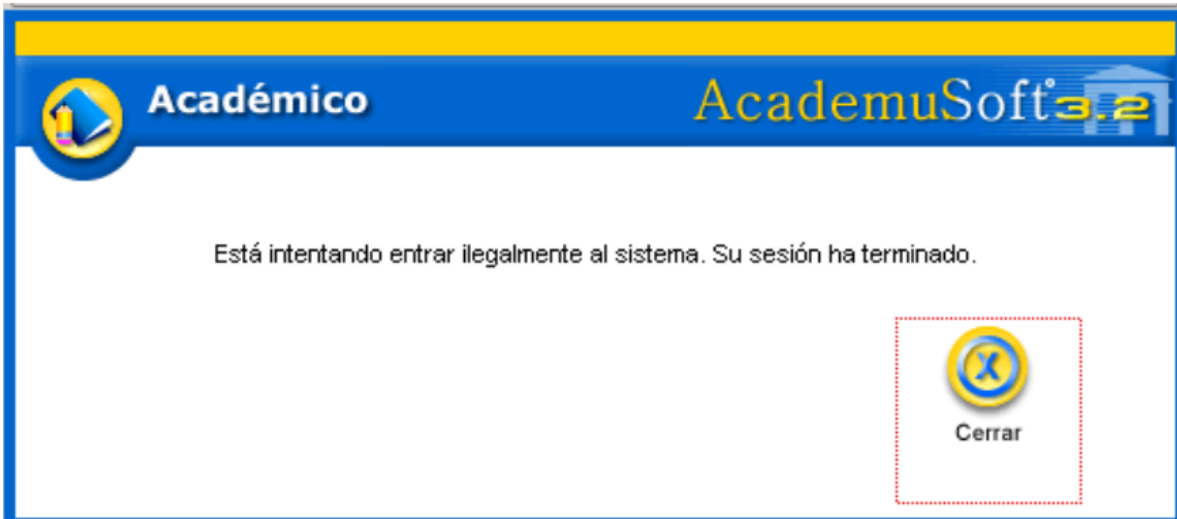
Al bloquear una ventana emergente, Firefox muestra una barra de información, así como un ícono  en la barra de direcciones.



Cuando pulsas ya sea el botón Opciones en la barra de información o el ícono en la barra de direcciones, se muestra un menú con las siguientes opciones:

- Permitir/Bloquear ventanas emergentes para este sitio
- Editar las **Opciones de bloqueo**
- No mostrar el mensaje al bloquear ventanas emergentes
- (mostrar una ventana emergente bloqueada)

Problema 2. Aparece mensaje “Está intentado entrar ilegalmente al sistema”.



Solución: Para corregir este problema debes borrar la caché del navegador. A continuación, se encuentran las indicaciones para realizar esta acción dependiendo del navegador.



Borrar tus datos de navegación

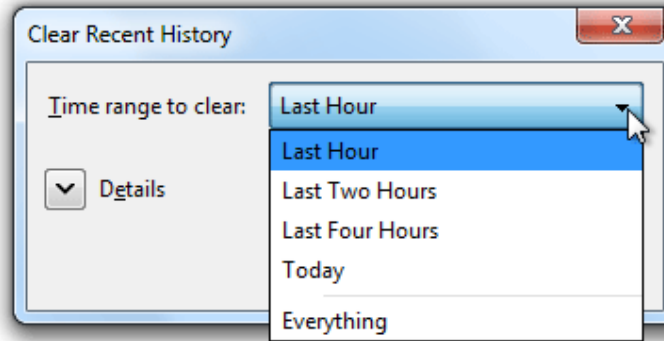
1. Abre Chrome.
2. En la parte superior derecha, haz clic en el menú ☰.
3. Haz clic en **Más herramientas y luego > Borrar datos de navegación.**
4. En el recuadro que aparece, en la parte superior, selecciona un período, como **la última hora** o **el último día**. Para borrar todo, selecciona **el principio**.
5. Selecciona el tipo de información que deseas quitar.
6. Haz clic en **Eliminar datos de navegación.**



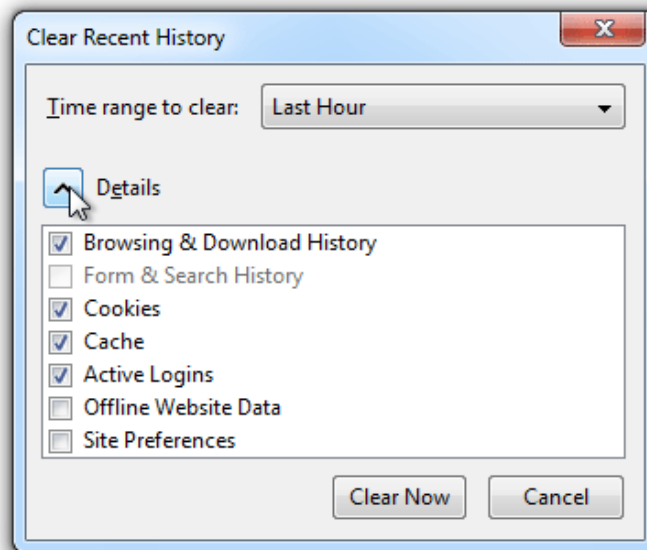
1. Haz clic en el menú ☰, selecciona **Historial** y después **Limpiar historial reciente...**.

2. Selecciona todo lo que quieres limpiar:

- o Haz clic en el menú desplegable que se encuentra al lado de **Rango temporal a limpiar** para elegir qué quieres limpiar de tu historial de Firefox.



- o A continuación, haz clic en la flecha que está al lado de **Detalles** para seleccionar qué información quieres limpiar específicamente. Tu elección aparecerá descrita en la sección [¿Qué incluye mi historial?](#) que aparece más arriba.



3. Por último, haz clic en **Limpiar ahora**. Se cerrará la ventana y se limpiará todo lo que hayas seleccionado.



Nota: Debido a que las versiones de los navegadores son actualizadas constantemente; es importante consultar los sitios web de soporte de los navegadores para saber cómo realizar los pasos anteriormente mencionados, si los pasos difieren de lo que usted observa en su navegador.