



INFORME DEL ESPACIO DE RENDICIÓN DE CUENTAS

NUESTRAS CIFRAS VIGENCIA 2018

Diciembre de 2018

PRESENTACIÓN

La Institución Universitaria ITSA, es un establecimiento público de Educación Superior, creado mediante la Ley 391 de 1997, comprometido con la formación de personas autónomas, creativas, emprendedoras, éticas, responsables y con una visión sustentable en un modelo de formación basado en competencias.

Durante sus veintiún (21) años de vida jurídica, ITSA ha logrado consolidarse como una Institución de calidad en el departamento del Atlántico con impacto en el área metropolitana del Distrito de Barranquilla, gracias a la gestión e inversión de recursos destinados al fortalecimiento de las condiciones y herramientas necesarias para brindar a la comunidad académica.

En este orden de ideas, y en cumplimiento con los principios rectores de la Institución y lo establecido por ley, ITSA anualmente realiza un evento de Audiencia Pública en el que informa a la comunidad la gestión realizada y los logros obtenidos a partir de la misma enmarcado en el proceso de Rendición de Cuentas.

En este sentido es importante señalar, que la Rendición de Cuentas se constituye en una “obligación legal y ética que tienen un gobernante de informar y explicar al gobernado sobre cómo ha utilizado los recursos que le fueron dados por pueblo para emplearlos en beneficio del pueblo y no en provecho gobernantes de turno”, es decir, en desarrollo de la democracia participativa, las autoridades de la administración pública tienen la obligación de responder públicamente ante las exigencias que realice la ciudadanía por los recursos, las acciones, decisiones y gestión realizada en ejercicio del poder que le ha sido otorgado.

Por lo tanto, esto implica un proceso permanente a través de espacios de diálogo e interlocución en los cuales la administración pública informa y explica a la ciudadanía sobre los resultados de la gestión y se somete al control social, es decir, a la evaluación de la ciudadanía sobre la gestión; bajo este enfoque, *Nuestras Cifras* se convierte en un espacio que promueve la reflexión sobre los avances de la gestión Institucional en la vigencia 2018, permitiendo así el control social en cumplimiento de los principios de democracia participativa y publicidad establecidos en la constitución política de Colombia.

PLANEACIÓN Y ALISTAMIENTO INSTITUCIONAL

El alistamiento institucional permitió a la entidad organizarse internamente con el fin de adelantar anualmente el espacio de Nuestra Cifras como parte del proceso de Rendición de Cuentas integral a la ciudadanía. Para el alistamiento institucional se definieron las siguientes actividades:

A. Identificación de Interlocutores

La institución Universitaria ITSA identificó a los siguientes grupos de interés y miembros de la comunidad educativa como los interlocutores del espacio de Rendición de Cuentas Nuestras Cifras 2018:

- Funcionarios administrativos.
- Docentes de planta y catedráticos.
- Contratistas.
- Estudiantes de ciclos regulares.
- Miembros del Consejo Académico.
- Ciudadanía en general.

B. Plan de acción, equipo de trabajo y responsabilidades en la Rendición de Cuentas

Dando cumplimiento a lo establecido en el artículo 78 de la Ley 1474 de 2011 y los lineamientos del documento CONPES 3654 de 2010, la Ley 1757 de 2015, el 7 de diciembre de 2018, la Institución Universitaria ITSA abrió un segundo espacio de Rendición de Cuentas denominado **NUESTRAS CIFRAS** que tiene como propósito dar a conocer a la comunidad educativa, los avances de la gestión en cada vigencia, teniendo en cuenta las metas propuestas en el Plan de Desarrollo Institucional.

En este orden de ideas, para el alistamiento institucional y la organización de las actividades se elaboró el siguiente plan de trabajo:

Plan de Acción-Espacio presencial de Rendición de Cuentas

Nuestras Cifras, vigencia 2018

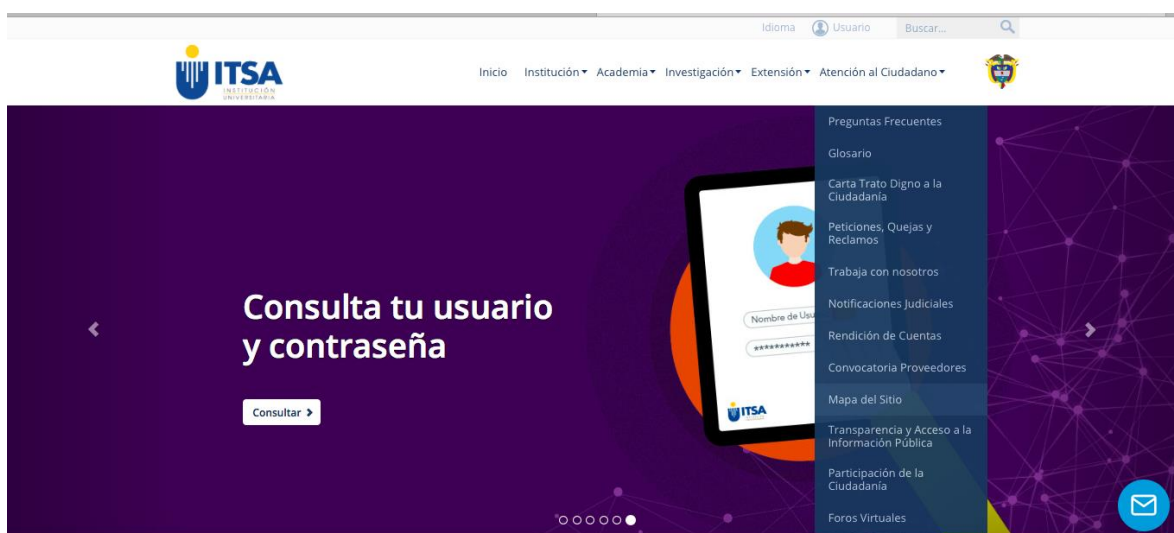
Actividad	Recursos	Responsable (s)	Fechas
1. INFORME DE AVANCE DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y PRESENTACIÓN NUESTRAS CIFRAS 2018			
1.1 Solicitar y compilar información estadística, de gestión, de resultados y evidencias pertinentes a los Líderes de Procesos.	Recursos humanos y tecnológicos	Unidad de Planeación/ Líder de cada uno de los Procesos	24 de Septiembre – 24 de Octubre de 2018
1.2 Elaborar informe de avance de la gestión 2018.	Recursos humanos	Unidad de Planeación	Septiembre - Noviembre de 2018
1.3 Publicar en el portal web informe de avance de la gestión de la vigencia 2018.	Recursos humanos y tecnológicos	Unidad de Planeación/ Comunicación Estratégica	23 al 30 Noviembre de 2018
1.4 Elaborar presentación para el espacio de rendición de cuentas “Nuestras Cifras 2018”.	Recursos humanos y tecnológicos	Unidad de Planeación	15 al 30 Noviembre de 2018
2. ESTRATEGIA DE COMUNICACIONES NUESTRAS CIFRAS 2018			
2.1 Diseñar invitaciones para el espacio “Nuestras Cifras 2018”.	Recursos humanos y tecnológicos	Comunicación Estratégica	12 a 16 de Noviembre de 2018
2.2 Enviar invitación electrónica para el espacio de rendición de cuentas “Nuestras Cifras 2018”.	Recursos humanos y tecnológicos	Unidad de Planeación	19 a 20 de Noviembre de 2018
2.3 Promover la participación de la comunidad institucional para la construcción de la Agenda de “Nuestras Cifras 2018”.	Recursos humanos y tecnológicos	Comunicación Estratégica/Planeación	15 a 22 de Noviembre de 2018
2.4 Gestionar el cubrimiento audiovisual del espacio de rendición de cuentas “Nuestras Cifras 2018”.	Recursos humanos, logísticos y tecnológicos	Comunicación Estratégica/Planeación	12 a 16 de Noviembre de 2018
2.5 Publicar noticia con resultados del evento de rendición de cuentas “Nuestras Cifras 2018”.	Recursos humanos y tecnológicos	Comunicación Estratégica	21 a 30 de Noviembre de 2018

Actividad	Recursos	Responsable (s)	Fechas
3. ACCIONES DE PROMOCIÓN DEL DIÁLOGO CON LA CIUDADANÍA PREVIAS AL ESPACIO NUESTRAS CIFRAS			
3.1 Habilitar en el espacio "Nuestras Cifras" un link para formular propuestas y definición de temas de interés por parte de la comunidad institucional.	Recursos humanos y tecnológicos	Unidad de Planeación	15 Noviembre al 1 de Diciembre de 2018
4. ORGANIZACIÓN LOGÍSTICA ESPACIO NUESTRAS CIFRAS VIGENCIA 2018			
4.1 Gestionar lugar para la realización del espacio de rendición de cuentas "Nuestras Cifras 2018".	Recursos humanos	Unidad de Planeación	1 a 3 de Noviembre de 2018
4.2 Establecer las necesidades de suministro para el adecuado desarrollo del espacio de rendición de cuentas "Nuestras Cifras 2018".	Recursos humanos y financieros	Unidad de Planeación /Vicerrectoría Administrativa y Financiera	5 a 8 de Noviembre de 2018
4.3 Elaborar el orden del día del espacio de rendición de cuentas.	Recursos humanos	Unidad de Planeación	12 a 16 de Noviembre de 2018
4.4 Designar moderador para el espacio de rendición de cuentas.	Recursos humanos	Unidad de Planeación /Comunicación Estratégica	19 de Noviembre de 2018
4.5 Gestionar la ambientación del evento (sillas, mesas, decoración, banderas, etc.).	Recursos humanos, materiales, logísticos y financieros	Unidad de Planeación /Vicerrectoría Administrativa y Financiera	20 a 23 de Noviembre de 2018
4.6 Diseñar formatos para el registro de asistencia.	Recursos humanos y tecnológicos	Unidad de Planeación	20 a 23 de Noviembre de 2018
4.7 Ejecutar el cubrimiento audiovisual del evento de rendición de cuentas "Nuestras Cifras 2018".	Recursos humanos y tecnológicos	Comunicación Estratégica	7 de Diciembre de 2018
4.8 Manejar registro de asistencia en formato prediseñado.	Recursos humanos y materiales	Unidad de Planeación	7 de Diciembre de 2018
4.9 Entregar formatos de evaluación del espacio de rendición de cuentas.	Recursos humanos y materiales	Unidad de Planeación	7 de Diciembre de 2018
5. CIERRE Y EVALUACIÓN DEL ESPACIO DE RENDICIÓN DE CUENTAS NUESTRAS CIFRAS			
5.1 Elaborar y divulgar el informe del espacio de rendición de cuentas "Nuestras Cifras 2018".	Recursos humanos	Unidad de Planeación	15 de Diciembre de 2018

ESTRATEGIA DE DIVULGACIÓN Y COMUNICACIÓN

En virtud de su naturaleza, el proceso de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía debe garantizar la promoción de la participación ciudadana y el ejercicio eficiente y transparente de la misma. En este sentido, la presente estrategia propende por la disponibilidad y difusión de datos, estadísticas o documentos con calidad, por diferentes medios, canales, instrumentos, herramientas y mecanismos presenciales, escritos, virtuales y/o auditivos, que faciliten el acceso de diversas poblaciones, garantizando así el derecho fundamental de acceso a la información pública y facilitando la participación ciudadana.

En este orden de ideas, la Institución Universitaria ITSA ha dispuesto algunos espacios en su sitio web con información de interés a la ciudadanía, con el fin de garantizar el control social. Puntualmente, la ciudadanía puede acceder a la página web enlazado a la información del proceso de Rendición de Cuentas.



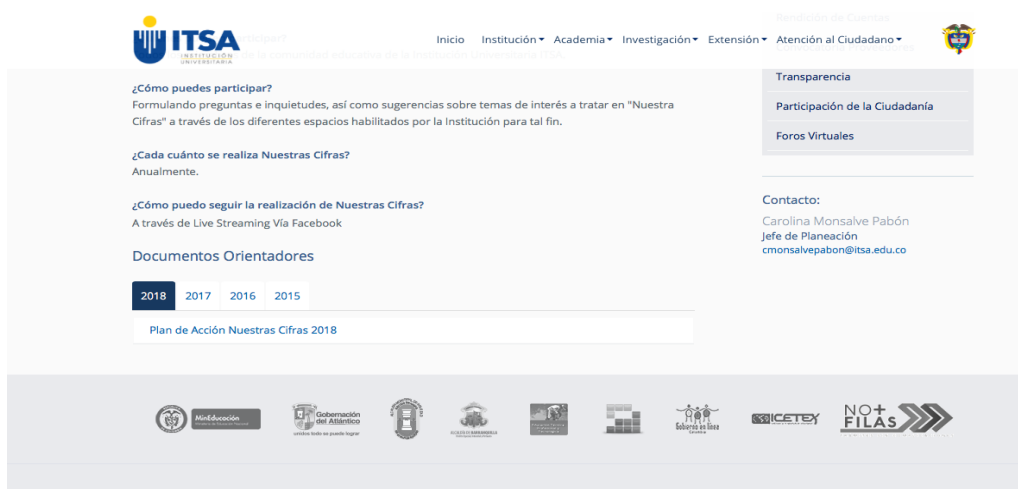
En dicho micrositio, se presenta a toda la comunidad educativa los avances de la gestión en cada vigencia, teniendo en cuenta las metas propuestas en el Plan de Desarrollo Institucional. Este espacio, además se concibe como un mecanismo del proceso de rendición de cuentas para mantener la interlocución con la ciudadanía donde nuestro Rector presenta las principales estadísticas de la gestión institucional, los avances, retos y proyectos futuros.

Nuestras Cifras



Es un espacio de Rendición de Cuentas liderado por el Rector de la Institución Universitaria ITSA, que busca dar a conocer a la comunidad educativa, los avances de la gestión en cada vigencia, teniendo en cuenta las metas propuestas en el Plan de Desarrollo Institucional.

Adicionalmente, se encuentra habilitado el espacio **NUESTRAS CIFRAS** en el que la ciudadanía dispone de los documentos orientadores que permiten conocer el plan de acción de dicha actividad; así como los informes resultado de rendición de cuentas de las vigencias anteriores.

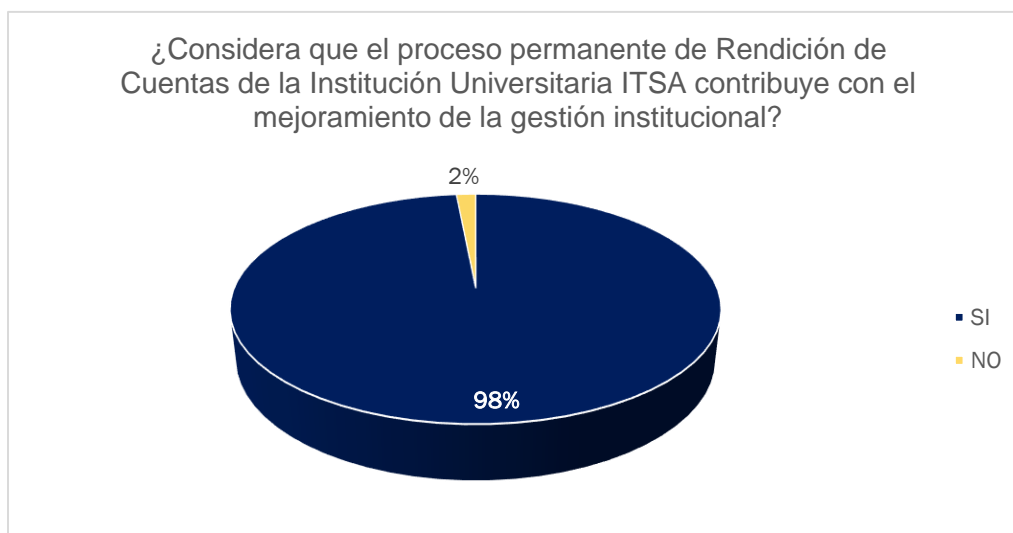


The screenshot shows the 'Nuestras Cifras' website. At the top left is the ITSA logo. The navigation menu includes: Inicio, Institución, Academia, Investigación, Extensión, and Atención al Ciudadano. On the right, there are links for 'Rendición de Cuentas', 'Transparencia', 'Participación de la Ciudadanía', and 'Foros Virtuales'. The main content area has three sections: '¿Cómo puedes participar?' (Formulating questions and suggestions), '¿Cada cuánto se realiza Nuestras Cifras?' (Annually), and '¿Cómo puedo seguir la realización de Nuestras Cifras?' (Via Facebook Live Streaming). Below this is a 'Documentos Orientadores' section with a year selector (2018, 2017, 2016, 2015) and a link for 'Plan de Acción Nuestras Cifras 2018'. A 'Contacto' section lists Carolina Monsalve Pabón as the head of planning, with email cmonsalvepabon@itsa.edu.co. The footer contains logos for various partners and institutions.

Adicionalmente, en este micrositio se habilitó un espacio de consulta e interacción con funcionarios, docentes y contratistas de la Institución para priorizar los temas de interés para “Nuestras Cifras”, el cual estuvo activo en la página web institucional desde el 15 de noviembre hasta el 1 de diciembre de 2018 en el link <http://www.itsa.edu.co/nuestras-cifras>.

Además de la priorización de los temas a tratar en el espacio de rendición de cuentas “Nuestras Cifras” se les preguntó que, según criterio personal, si el proceso de Rendición

de Cuentas de la Institución Universitaria ITSA es importante para el mejoramiento de la gestión Institucional. Esta encuesta contó con 66 participaciones distribuidas entre funcionarios, docentes y contratistas. Los resultados de la encuesta se muestran a continuación:



Otra de las estrategias utilizadas por la Institución para facilitar el acceso y la participación en el evento público de Rendición de Cuentas Nuestras Cifras, corresponde a la socialización realizada a través del envío de las invitaciones por medio del correo

electrónico a los miembros de la comunidad institucional. En el correo, además se invitó a participar en la *Encuesta de temas de Interés para Nuestras Cifras*.



Estimado Contratista:

El espacio de Cuentas **Nuestras Cifras 2018**, se realizará el próximo viernes 7 de diciembre a partir de las 9:00 a.m., en el Auditorio de nuestra sede en Barranquilla. En este espacio, el Rector Emilio Armando Zapata, dará a conocer los principales avances de la gestión Institucional de esta vigencia.

Recuerde que su participación y opinión es importante para la Institución. Esperamos contar con su valiosa asistencia y agradecemos su aporte realizando la siguiente encuesta: <http://www.itsa.edu.co/nuestras-cifras>



ORGANIZACIÓN LOGÍSTICA

A. Lugar de realización.

El espacio de Rendición de Cuenta Nuestras Cifras 2018, se llevó a cabo en el auditorio de la sede Barranquilla de la Institución Universitaria, cuya capacidad es de 120 personas.



B. Asistentes al espacio de Rendición de Cuentas.

En esta ocasión, el evento público de Rendición de Cuentas Nuestras Cifras contó con la participación de 158 personas, distribuidos entre directivos, funcionarios administrativos, docentes y contratistas. Asimismo, el evento se transmitió vía streaming a través de la página de Facebook ITSA EDU.



ITSA EDU transmitió en vivo.



1 h •



11

1 comentario • 85 reproducciones

C. Duración del evento.

El evento inició a las 9:20 a.m. y se extendió hasta las 10:30 a.m. para una duración total de 1 hora y 10 minutos.

D. Agenda del espacio de Rendición de Cuentas.

El orden del día desarrollado en el espacio de Rendición de Cuentas Nuestras Cifras vigencia 2018, de acuerdo a lo programado fue el siguiente:

1. Saludo a los asistentes por parte de la moderadora del evento, la Comunicadora Social Lorena Barros Moreno.
2. Explicación del orden del día y del espacio para las intervenciones.
3. Espacio de intervención de la Institución: Informe de avance de la gestión institucional durante la vigencia 2018 a cargo del Vicerrector Académico Arcesio Castro Agudelo y la Vicerrectora de Extensión e Investigación Shirley Urdaneta Cuesta, en el que dan cuenta de los avances y logros alcanzados en cada una de las 7 dimensiones del Plan de Desarrollo.
4. Intervención de la comunidad educativa, preguntas e inquietudes: Respuesta a las mismas por parte del Vicerrector Académico Arcesio Castro Agudelo y la

Vicerrectora de Extensión e Investigación Shirley Urdaneta Cuesta, se abrió un espacio de interlocución con los asistentes al evento con el objetivo de presentar las propuestas, preguntas e inquietudes.

5. Evaluación y cierre de la Rendición de Cuentas Nuestras Cifras: En el cierre este espacio, los asistentes del evento realizaron la evaluación del mismo a través del formato de “Evaluación del Espacio de Nuestras Cifras-Vigencia 2018” diseñado para tal fin, que además se muestra a continuación.

La encuesta de evaluación fue constituida por trece (13) aspectos a evaluar del espacio de Nuestras Cifras y una pregunta del nivel de satisfacción con el evento. Esta fue realizada por 127 de los 158 asistentes, lo que representa el 81% de los participantes. Esta encuesta fue realizada durante el cierre del evento, a través del formulario como se muestra en la Gráfico 1

Gráfico 1. Encuesta de Evaluación del espacio de Nuestra Cifras – Vigencia 2018

EVALUACIÓN DEL ESPACIO NUESTRAS CIFRAS – VIGENCIA 2018

Fecha: Diciembre 7 de 2018 Lugar: Auditorio ITSA Barranquilla

Por favor marque con una (X) en el espacio correspondiente de cada aspecto a evaluar:

Aspecto a Evaluar	Excelente	Bueno	Regular	Deficiente
Puntualidad en el inicio del evento				
Explicación de las normas de la audiencia				
Explicación sobre procedimientos para las intervenciones				
Sitio de realización del evento				
Organización del evento				
Desarrollo del evento				
Oportunidad de los asistentes para opinar durante el evento				
Profundidad de los temas tratados				
Dominio del tema por parte de los expositores				
Uso de ayudas didácticas durante el evento				
Comprensión de los temas tratados				
Gestión de la Institución durante el año 2018				
Confiabilidad de la información presentada				

¿Cuál es su nivel de satisfacción con respecto a la jornada de Rendición de Cuentas “Nuestras Cifras” vigencia 2018?	Alto	Medio	Bajo

Agradecemos su asistencia y participación en el espacio de Rendición de Cuentas de la Administración Pública a la ciudadanía “Nuestras Cifras – Vigencia 2018.

Los resultados de las encuestas muestran que, con respecto a la logística del evento, se encuentra que 91,4% de los encuestados calificaron como excelente o bueno la puntualidad del evento. Asimismo, se observa que el 89,7% de los mismos calificó como excelente o bueno el lugar de la realización del evento y, el 96% calificó como excelente o bueno la organización del evento.

Con respecto a la claridad de las normas del espacio de Rendición de Cuentas Nuestras Cifras y el procedimiento para las intervenciones durante la misma, se puede considerar

que la explicación fue clara ya que el 94,5% de los asistentes calificó como bueno o excelente la claridad de las normas y el 97,7% dio la misma calificación a la explicación sobre el procedimiento para las intervenciones. Con respecto a la oportunidad de los asistentes para opinar sobre el tema, el 97,6% de los encuestados lo calificaron como bueno o excelente.

Tabla 1. Evaluación de los aspectos logísticos y desarrollo del espacio Nuestras Cifras, vigencia 2018

Aspecto a evaluar	Deficiente	Regular	Bueno	Excelente
Puntualidad en el inicio del evento	0,0%	8,7%	52,0%	39,4%
Explicación de las normas de la audiencia	0,0%	5,5%	54,3%	40,2%
Explicación sobre procedimiento para las intervenciones	0,0%	2,4%	54,8%	42,9%
Sitio de realización del evento	0,8%	9,4%	47,2%	42,5%
Organización del evento	0,0%	4,0%	51,6%	44,4%
Desarrollo del evento	0,0%	0,0%	48,4%	51,6%
Oportunidad de los asistentes para opinar durante el evento	0,0%	2,4%	48,8%	48,8%
Profundidad de los temas tratados	0,0%	6,3%	40,9%	52,8%
Dominio del tema por parte de los expositores	0,0%	0,8%	38,6%	60,6%
Uso de ayudas didácticas durante el evento	0,0%	5,5%	41,7%	52,8%
Comprensión de los temas tratados	0,0%	1,6%	36,2%	62,2%
Gestión de la Institución durante el año 2018	0,0%	1,6%	37,0%	61,4%
Confiabilidad de la información presentada	0,0%	2,4%	38,6%	59,1%

Con respecto al grado de profundidad de los temas tratados, los resultados de la evaluación demuestran que el 93,7% de las personas se encuentran satisfechas y le dieron una calificación de bueno o excelente. Del mismo modo, el dominio del tema por parte de los expositores lo calificaron con un porcentaje de 99,2% como bueno o excelente. Igualmente, la comprensión de los temas tratados lo calificaron como bueno o excelente con un porcentaje de 98,4%.

Con respecto a los temas institucionales, los asistentes se encontraron satisfechos con la gestión de la Institución ITSA durante el 2018. Esto se puede evidenciar ya que los resultados de las encuestas dieron como resultado que el 98,4% de los encuestados entregaron una calificación como buena o excelente y, además, con respecto a la confiabilidad de la información presentada un 97,7% lo calificó como bueno o excelente.

Por último, a los asistentes del evento además de los aspectos mencionados anteriormente, se les indagó cuál es su nivel de satisfacción con la jornada de Rendición de Cuentas “Nuestras Cifras”. Como se observa en el **¡Error! No se encuentra el origen de la referencia.**, el 89% de los asistentes calificó como “Alto” el nivel de satisfacción con el evento y el 11% lo calificó como “medio”.



CONCLUSIONES

Una vez planeada y desarrollada el espacio de Rendición de Cuentas Nuestras Cifras, vigencia 2018, se puede considerar que ésta se ha concluido con total éxito, toda vez que se ejecutaron las actividades conforme a lo planificado dando cumplimiento a la normativa legal vigente en materia de democratización y control social.

En este aspecto, se dispuso de información institucional clave en el sitio web bajo la iniciativa de datos abiertos en concordancia con el principio de transparencia activa y el acceso oportuno a la información; se habilitaron espacios de participación ciudadana previo y durante el evento: asimismo, se invitó a la ciudadanía a identificar temas de interés a tratar en el espacio de rendición de cuentas para su priorización; se propiciaron espacios para la inscripción de propuestas, recomendación, observación, pregunta o sugerencia y se garantizó el diálogo y la interlocución durante el evento. Además de ello, se dio respuesta oportuna a las propuestas inscritas antes del evento y a las formuladas durante el mismo.

Finalmente, se realizó la respectiva evaluación de la jornada, obteniendo que alrededor del 100% de los asistentes manifestó un alto o mediano grado de satisfacción con el desarrollo de espacio de Rendición de Cuentas Nuestras Cifras.

Fin del informe

MSc. Emilio Armando Zapata
Rector