



## RECUPERAR CONTRASEÑA AULA VIRTUAL

Junio 2016

[WWW.ITSa.EDU.CO](http://WWW.ITSa.EDU.CO)

Sede Soledad: Calle 18 # 39-100 - PBX: 311 2370 - Telefax: 311 2379,  
Sede Barranquilla: Cra. 45 # 48-31 E-mail: [par@itsa.edu.co](mailto:par@itsa.edu.co) - Nit.: 802011065-5



### Contraseña por defecto para usuarios nuevos: Documento de identidad

Si ya usted intentó ingresar con el nombre de usuario de academusoft y la contraseña por defecto; aun así, no puede ingresar al sistema por favor siga estos pasos:

- 1- Ingresar a la plataforma mediante el enlace [Aula virtual](#) de la página o mediante la dirección [delfin.itsa.edu.co:8085](http://delfin.itsa.edu.co:8085)
- 2- Para recuperar la contraseña haga clic en [¿Olvidó su nombre de usuario o contraseña?](#)

## Entrar

Nombre de usuario

Contraseña

Recordar nombre de usuario

[¿Olvidó su nombre de usuario o contraseña?](#)

- 3- Ahora encontrará una nueva página donde deberá colocar su usuario. Ejemplo: `dfdominguezt`

## Buscar por nombre de usuario

Nombre de usuario

- 4- Al hacer clic en buscar se enviará un mensaje de correo a su cuenta de correo personal como Gmail o Hotmail, si usted no registró ningún tipo de correo al momento de inscribirse, el correo por defecto es el institucional: [usuarioacademusoft@itsa.edu.co](mailto:usuarioacademusoft@itsa.edu.co). Recuerde revisar la carpeta spam de su correo.

Nota: Si no recibe el correo para recuperar la contraseña ni en su cuenta personal ni en la de ITSA es porque no tiene actualizada esta información. En este caso por favor diligencie este formulario: <https://form.jotformz.com/61784311746661> para ayudarle con el acceso