



INFORME DE SEGUIMIENTO DE INTERVENTORIA O SUPERVISION DE PROVEEDOR O CONTRATISTA

FR-GAD-02-V5
Vigencia: 8/08/2014
Pág. 1 de 5

Fecha: 21 de Diciembre de 2015

Marque con una "X" según sea el caso: Acta de recibo Parcial Final

INFORMACIÓN GENERAL DEL CONTRATO

Contrato número:

0317-2015

Tipo de contrato:

PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN

Nombre de Contratista:

VOXCOM TELECOMUNECACIONES LTDA.

Objeto del contrato:

COMPRA VENTA, INSTALACIÓN Y PUESTA EN FUNCIONAMIENTO DE UN SOFTWARE DE TELECOMUNICACIONES Y SUS RESPECTIVOS EQUIPOS O ACCESORIOS QUE PERMITA INTEGRAR HERRAMIENTAS DE CONTACT CENTER PARA LA ATENCIÓN AL USUARIO EN LA UNIDAD DE ADMISIONES Y MERCADEO DEL INSTETUTO TECNOLÓGICO DE SOLEDAD ATLÁNTICO ITSA EN AMBAS SEDES.

Valor del contrato: \$14.000.00

CDP Numero: 27178

Plazo del contrato: Fecha de inicio: 27- Noviembre

Fecha de finalización: 31 de Diciembre

Suspensión de contrato: (Si aplica) Fecha de suspensión: N/A

Fecha de reinicio: N/A

Valor a Pagar Parcial: CATORCE MILLONES DE PESÓS \$14.000.000

Periodo al que corresponde el pago:

GARANTIAS CONSTITUIDAS POR EL CONTRATISTA (las solicitadas en el contrato):				
Amparos	Aseguradora	No de Póliza	Vigencia	
			Desde (dd-MM-yyyy)	Hasta (dd-MM-yyyy)
Calidad del servicio	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica
Cumplimiento	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica
Anticipo	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica
Pago anticipado	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica
Calidad y correcto funcionamiento de los bienes y equipos suministrados	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica
Salarios y prestaciones	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica
Responsabilidad Civil Extracontractual	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica



INFORME DE SEGUIMIENTO DE INTERVENTORÍA O SUPERVISION DE PROVEEDOR O CONTRATISTA

FR-GAD-02-V5
Vigencia: 8/08/2014
Pág. 2 de 5

Otros	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica
-------	-----------	-----------	-----------	-----------

ACREDITACION PAGOS APORTES (Persona Natural)	BASE GRABABLE 40% DEL VALOR DEL CONTRATO		APORTE CORRESPONDIENTE AL MES DE
Salud	12.5%	No aplica	No aplica
Pensión	16%	No aplica	No aplica
ARL		No aplica	No aplica

CERTIFICACION APORTES PARAFISCALES REPRESENTANTE LEGAL-REVISOR FISCAL (Persona Jurídica) Fecha (dd-MM-yyyy):	Ajuno certificado
--	-------------------

ASISTENTES A LA REUNIÓN

Interventor(es)
o Supervisor (es): Lorena Barros Moreno

Por parte del contratista: VOXCOM TELECOMUNECACIONES LTDA

Lugar donde se realiza la reunión: Oficina de Admisiones y Mercadeo

Hora de inicio (a.m./p.m.): 10:00 AM Hora de finalización (a.m./p.m.): 10:30 AM

VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS Y/O ACTIVIDADES CONTEMPLADAS EN EL CONTRATO

Actividad /Compromiso	Justificación / Observación
Realizar y garantizar la ejecución del objeto del contrato en los plazos establecidos contractualmente con cumplimiento de las condiciones técnicas, financieras, económicas, jurídicas y de calidad estipuladas en los estudios y documentos previos y la invitación pública y -los documentos que hacen parte integral del contrato.	Se realizó y ejecuto el contrato en los tiempos establecidos
Realizar las debidas pruebas, ajustes y puesta en servicio del sistema	Se han realizado las pruebas del sistema
Garantizar la calidad y originalidad de los productos entregados cumpliendo con los plazos establecidos para tal fin	Cumple
Garantizar tanto el software como los equipos	Se ha proporcionado los soportes



INFORME DE SEGUIMIENTO DE INTERVENTORÍA O SUPERVISION DE PROVEEDOR O CONTRATISTA

FR-GAD-02-V5
Vigencia: 8/08/2014
Pág. 3 de 5

deben ser instalados y entregados en funcionamiento. El contratista debe incurrir en los gastos	
Garantizar la preparación, personal, bodegaje, seguros y entrega en sitio de los productos de acuerdo con los aspectos técnicos establecidos, a cuenta y riesgo del contratista hasta el momento en que estos sean entregados al instituto.	Cumple a cabalidad
Restituir a su costa los equipos que resulten imperfectos, de mala calidad o de especificaciones diferentes o inferiores requeridas por el ITSA.	Hasta el momento no hay equipos imperfectos
Brindar la capacitación y formación a las personas designadas por el instituto para el manejo del sistema.	Cumple a cabalidad
Entregar los documentos y manuales de uso y operación de los productos especificados el presente estudio previo.	Cumple a cabalidad
Garantizar que los equipos entregados sean nuevos	Cumple a cabalidad.
Cumplir con los aportes a los sistemas generales de seguridad social y aportes parafiscales, en los términos de la ley 780 de 2002, el Decreto 1703 de 2002 y demás normas concordantes.	Cumple a cabalidad
Presentar factura o cuenta de cobro con los soportes legales de pago de aportes parafiscales y planillas de pago del personal que presta el servicio.	Cumple a cabalidad
Cumplir de buena fe con el objeto del contrato	Cumple a cabalidad
Asumir los gastos y riesgos que implica el desarrollo del contrato bajo su propia responsabilidad	Cumple a cabalidad



INFORME DE SEGUIMIENTO DE INTERVENTORÍA O SUPERVISIÓN DE PROVEEDOR O CONTRATISTA

FR-GAD-02-V5
Vigencia: 8/08/2014
Pág. 4 de 5

Constituir las garantías y pólizas a que haya lugar y que cubra los amparos especificados	Cumple a cabalidad
Actuar de tal manera que primen la eficiencia, la celeridad y la calidad en la ejecución	Cumple a cabalidad
Asumir los gastos y riesgos que implica el desarrollo del contrato bajo su propia responsabilidad.	Cumple a cabalidad
Desarrollar el contrato en los términos y condiciones establecidas y formuladas en la propuesta.	Cumple a cabalidad
Las demás que por naturaleza del contrato se entiendan de pleno.	Cumple a cabalidad

EVALUACIÓN AL PROVEEDOR O CONTRATISTA

Califique de 1 a 5 según el grado de satisfacción. Donde 1 es el mínimo y 5 el máximo:

Opciones a evaluar	1	2	3	4	5
Cumplimiento al objeto del contrato					✓
Calidad de las especificaciones del bien o servicio					✓
Cumplimiento de la entrega					✓
Atención al cliente por parte del contratista					✓

Calificación proveedor o contratista: 4.25

COMPROMISOS ADQUIRIDOS EN LA INTERVENTORÍA O SUPERVISIÓN

Compromiso	Fecha de entrega	Responsable
Las estipuladas en la reunión	21 de Diciembre	VOXCOM TELECOMUNECACIONES LTDA

Fecha de la próxima reunión De de

Para constancia de lo anterior, firman la presente acta los que en ella intervinieron a los (21)

Veintiuno días del mes de Diciembre de 2015



INFORME DE SEGUIMIENTO DE INTERVENTORIA O
SUPERVISION DE PROVEEDOR O CONTRATISTA

FR-GAD-02-V5
Vigencia: 8/08/2014
Pág. 5 de 5

LORENA BARROS MORENO
INTERVENTOR (ES) o SUPERVISOR (ES)

ALBERTO FRANCO GONZALEZ
REPRESENTANTE LEGAL/ CONTRATISTA