



## INFORME RESULTADO DE ENCUESTAS DE OPINIÓN VIGENCIA 2018

## INTRODUCCIÓN

Para dar cumplimiento a los lineamientos, actividades y estrategias en el marco de la Ley de Transparencia, la Institución Universitaria ITSA se compromete en propiciar espacios en el sitio web para la manifestación de opiniones, ideas e información en general de servicio a la ciudadanía y comunidad Institucional.

Con el propósito de generar mayor nivel de transparencia en nuestro actuar y conocer la percepción de la comunidad, se desarrollaron en el transcurso del año 2018, quince (15) encuestas de opinión que fueron publicadas en la página web institucional, lográndose una participación de 18.462 encuestados.

ITSA ofreció espacios de participación ciudadana, lo que le permitió a la comunidad manifestar sus apreciaciones sobre temas relacionados con los servicios prestados por la Institución. En este orden de ideas, la Institución realizó un análisis de los resultados obtenidos como insumo para la toma de decisiones, identificando aspectos relevantes y oportunidades de mejora en la prestación de nuestros servicios, preferencias, necesidades e intereses de la comunidad educativa, entre otras.

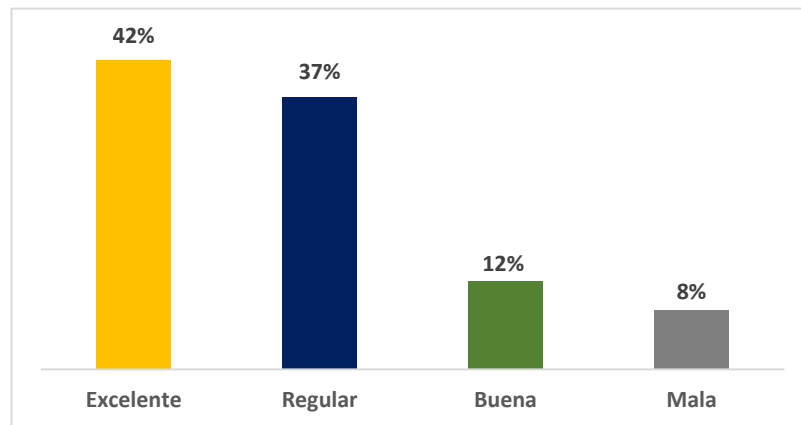
La Institución Universitaria ITSA, consciente en generar espacios de participación ciudadana para toda la comunidad interesada, presenta el siguiente informe sobre las encuestas realizadas en la vigencia 2018.

## RESULTADOS

1. ¿Cómo califica usted la adecuación de los espacios físicos, en la Biblioteca ITSA sede Soledad?

### Opciones de respuesta:

- Excelente
- Regular
- Buena
- Mala

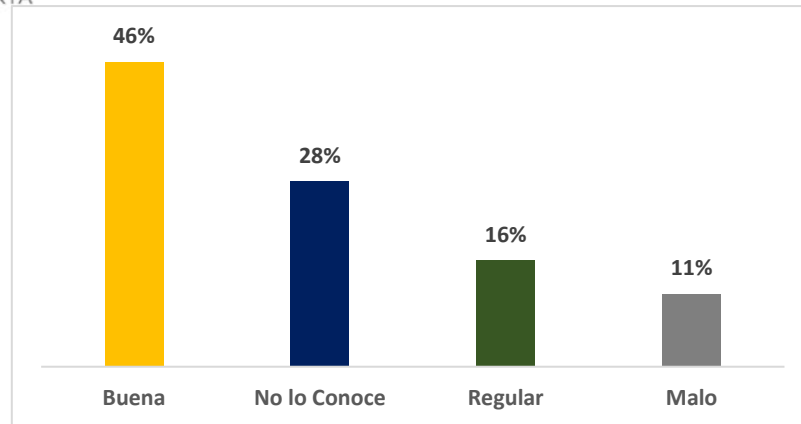


El total de participaciones alcanzadas fue de 2730 usuarios

2. ¿Cómo califica usted la divulgación de ofertas laborales de ITSA a través del espacio web **Trabaja con Nosotros?**

### Opciones de respuesta:

- Buena
- Regular
- Malo
- No lo conoce

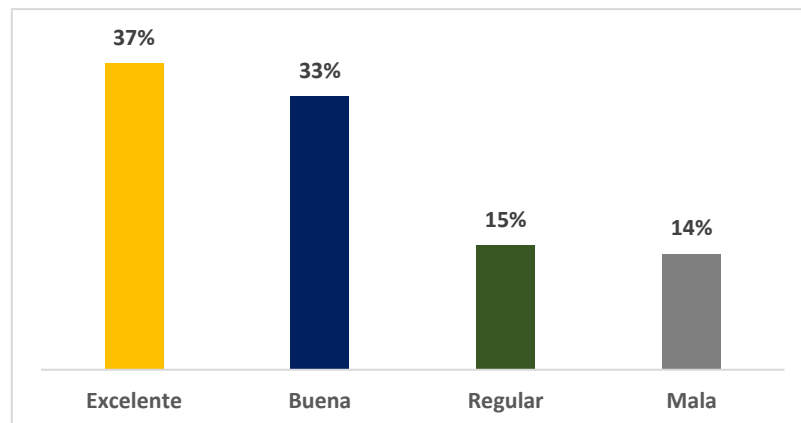


El total de participaciones alcanzadas fue de 1275 usuarios

3. ¿Cómo califica usted el Proceso de Solicitud de Certificaciones en nuestra Institución?

**Opciones de respuesta:**

- Excelente
- Bueno
- Regular
- Malo

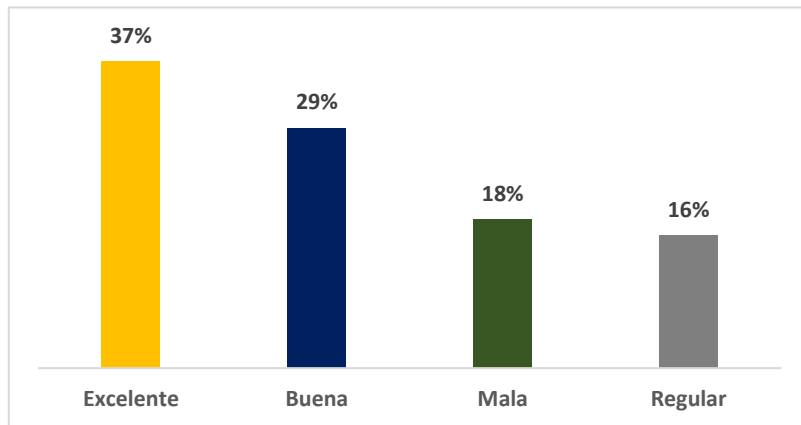


El total de participaciones alcanzadas fue de 721 usuarios

4. ¿Cómo califica el tiempo de respuesta a las solicitudes de certificación de estudios en los programas técnicos laborales?

**Opciones de respuesta:**

- Excelente
- Buena
- Regular
- Mala

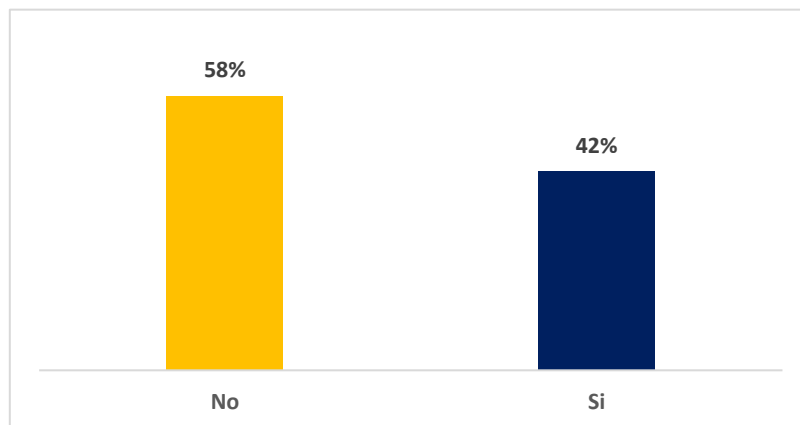


El total de participaciones alcanzadas fue de 1251 usuarios

5. ¿Conoce usted la oferta de educación continuada de la Institución Universitaria ITSA?

**Opciones de respuesta:**

- Si
- No

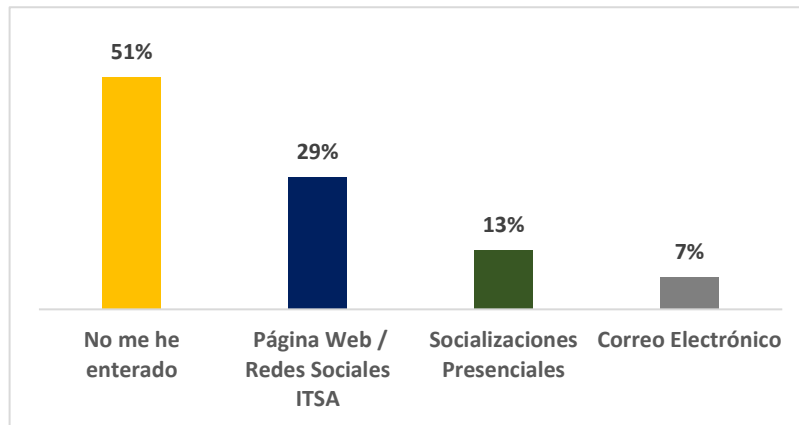


El total de participaciones alcanzadas fue de 1755 usuarios

6. ¿Por qué medio se ha enterado usted que ITSA tiene un nuevo Reglamento de Prácticas Profesionales?

**Opciones de respuesta:**

- Página Web / Redes Sociales ITSA
- Socializaciones Presenciales
- Correo Electrónico
- No me he enterado

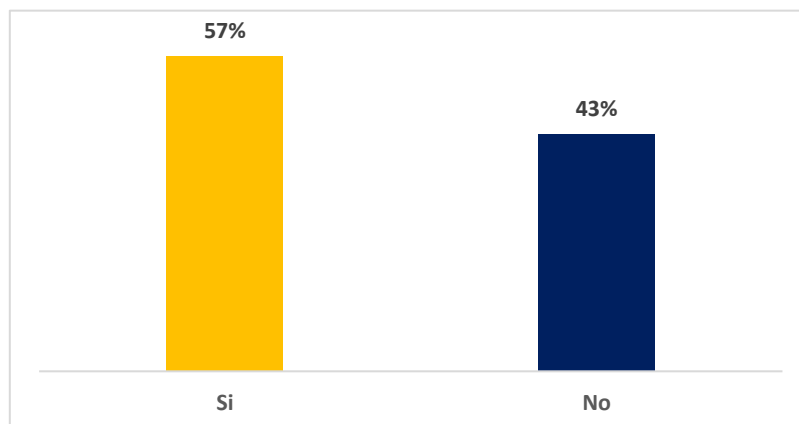


El total de participaciones alcanzadas fue de 990 usuarios

7. ¿Sabía usted que la Unidad de Bienestar cuenta con Servicio médico, de enfermería y atención por Psicología Clínica para toda la comunidad educativa?

**Opciones de respuesta:**

- Si
- No

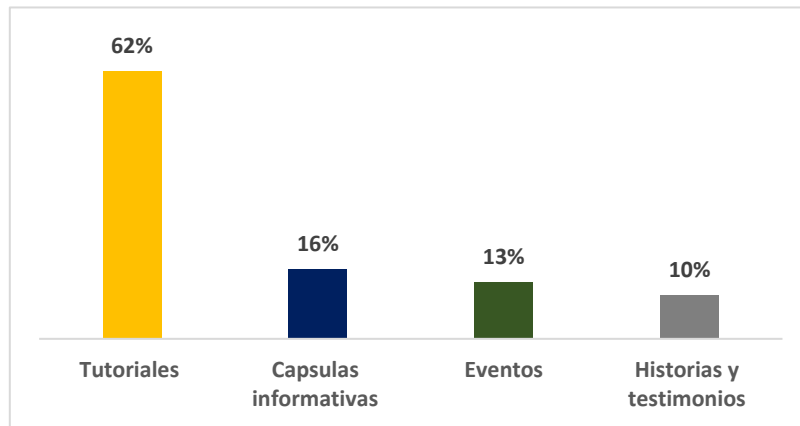


El total de participaciones alcanzadas fue de 1710 usuarios

8. ¿Qué contenido le gustaría encontrar en nuestro canal de YouTube?

**Opciones de respuesta:**

- Tutoriales
- Capsulas informativas
- Eventos
- Historias y testimonios

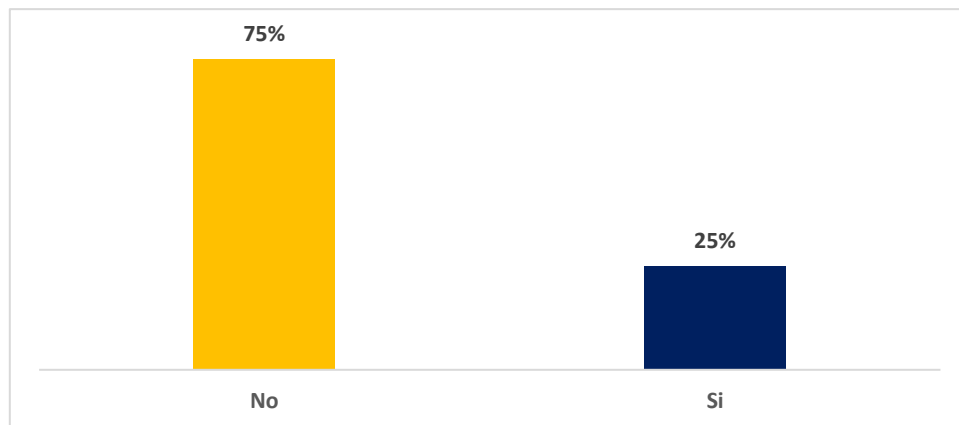


El total de participaciones alcanzadas fue de 830 usuarios

9. ¿Sabía usted que, a través de su correo Institucional, recibe gratis licencias para instalar Word, Excel y One Drive con capacidad de 1 TB en sus equipos Personales?

**Opciones de respuesta:**

- Si
- NO

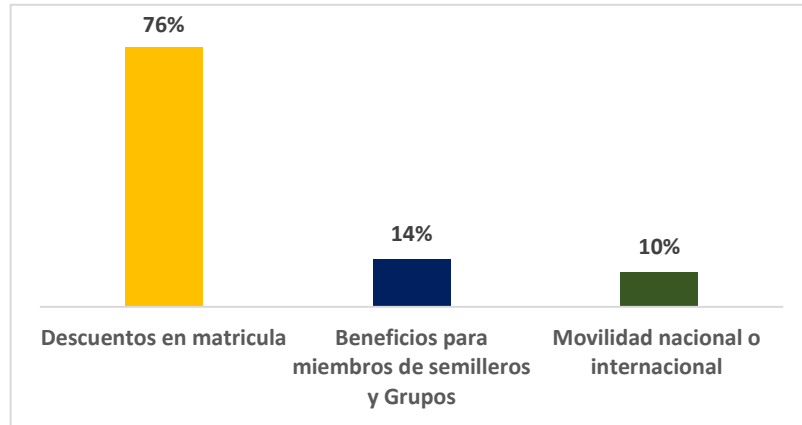


El total de participaciones alcanzadas fue de 1258 usuarios

10. ¿Qué beneficios conoces cuando se participa en las actividades de investigación?

**Opciones de respuesta:**

- Descuentos en matrícula
- Movilidad nacional o internacional
- Beneficios para miembros de semilleros y Grupos

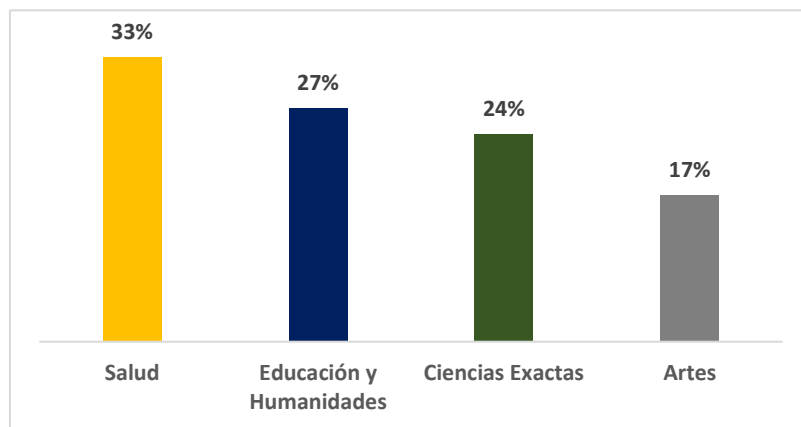


El total de participaciones alcanzadas fue de 590 usuarios

11. ¿En qué área del conocimiento le gustaría encontrar oferta de nuevos programas?

**Opciones de Respuesta**

- Educación y Humanidades
- Salud
- Ciencias Exactas
- Artes



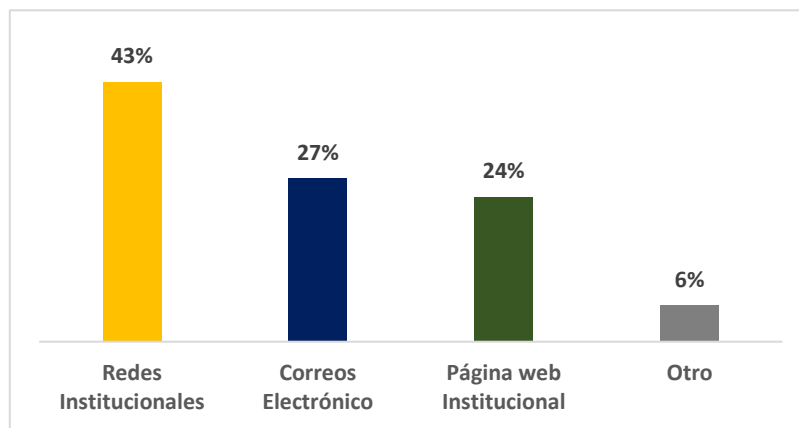
El total de participaciones alcanzadas fue de 1523 usuarios



12. ¿Por cuál medio prefiere enterarse de la oferta de educación continuada de ITSA?

**Opciones de respuesta:**

- Redes Institucionales
- Página web Institucional
- Correo Electrónico
- Otro

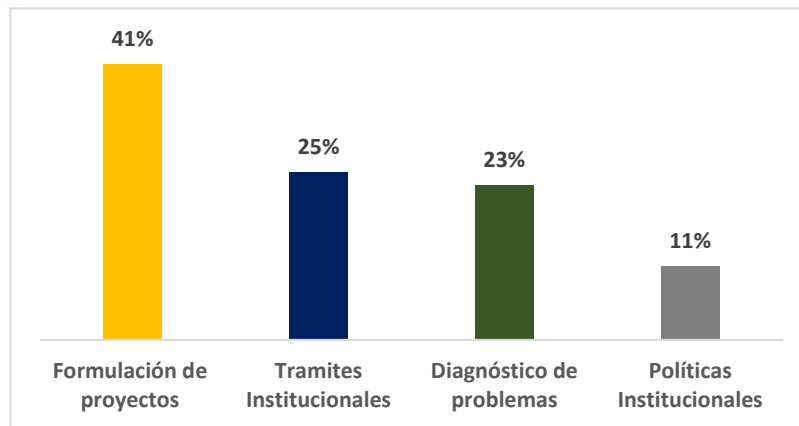


El total de participaciones alcanzadas fue de 1236 usuarios

13. ¿Cuál es el tema de mayor interés Institucional en el cual deseas participar?

**Opciones de respuesta:**

- Diagnóstico de problemas
- Formulación de proyectos
- Políticas Institucionales
- Tramites Institucionales

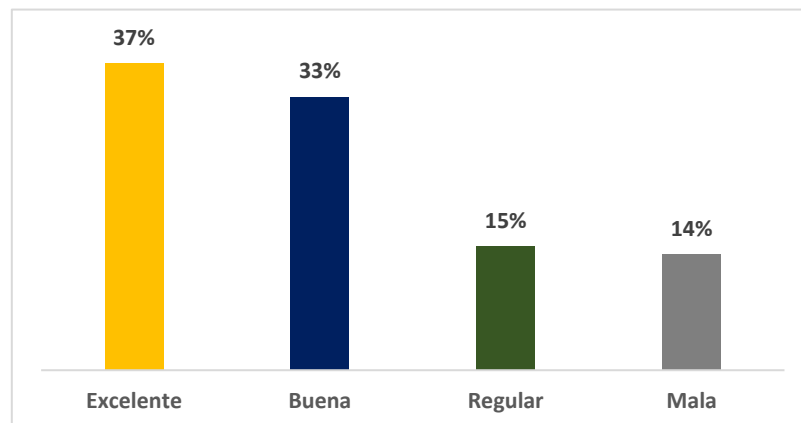


El total de participaciones alcanzadas fue de 825 usuarios

14. ¿Cómo califica el proceso de inscripción a los programas de Pregrado?

**Opciones de respuesta:**

- Excelente
- Bueno
- Regular
- Malo

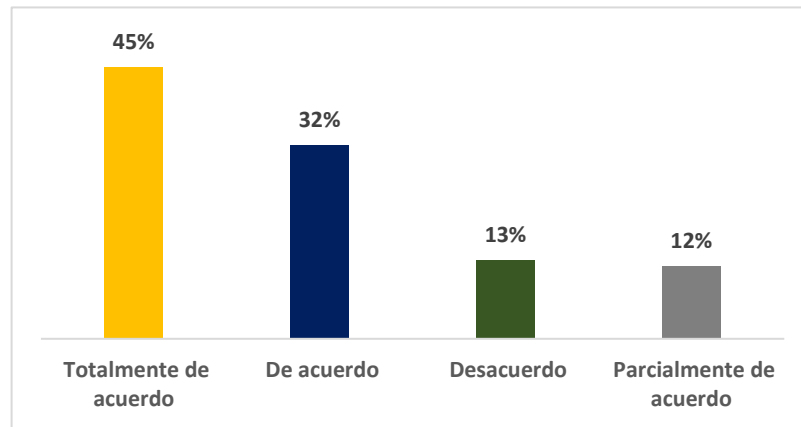


El total de participaciones alcanzadas fue de 721 usuarios

15. ¿La Institución Universitaria ITSA, promueve la solución eficaz de problemas sociales de la comunidad, mediante el desarrollo de proyectos, actividades o estudios que lo impulsen?

**Opciones de respuesta:**

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Parcialmente de acuerdo
- Desacuerdo



El total de participaciones alcanzadas fue de 1047 usuarios



## PROCESO DE PLANEACIÓN

### **RESPONSABLE:**

MBA. Carolina Monsalve Pabón  
Profesional Especializado  
[cmonsalvepabon@itsa.edu.co](mailto:cmonsalvepabon@itsa.edu.co)

### **GESTOR:**

Ing. Ana Carolina Fúnez Jottiz  
[afunez@itsa.edu.co](mailto:afunez@itsa.edu.co)