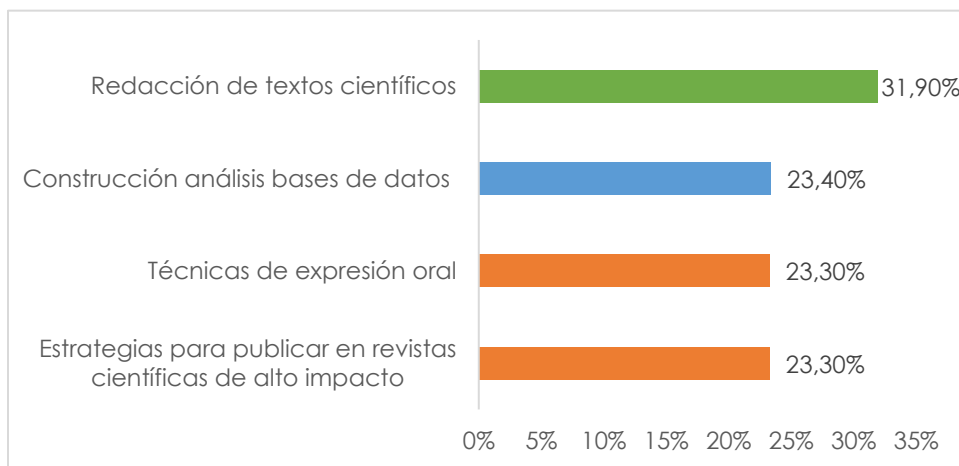


## INFORME DE RESULTADO ENCUESTAS DE OPINIÓN VIGENCIA 2017

En aras de generar mayor nivel de transparencia en nuestro actuar y con el propósito de conocer la percepción de la comunidad, se desarrollaron en el transcurso del año 2017, trece (13) encuestas de opinión que fueron publicadas en la página web institucional, ofreciendo espacios de participación ciudadana que le permitió a la comunidad manifestar sus apreciaciones sobre temas relacionados con los servicios prestados por la Institución. Por otra parte, la Institución, realizó un análisis de los resultados obtenidos como insumo para la toma de decisiones, identificando aspectos relevantes y oportunidades de mejora en la prestación de nuestros servicios, preferencias, necesidades e intereses de la comunidad educativa, entre otras.

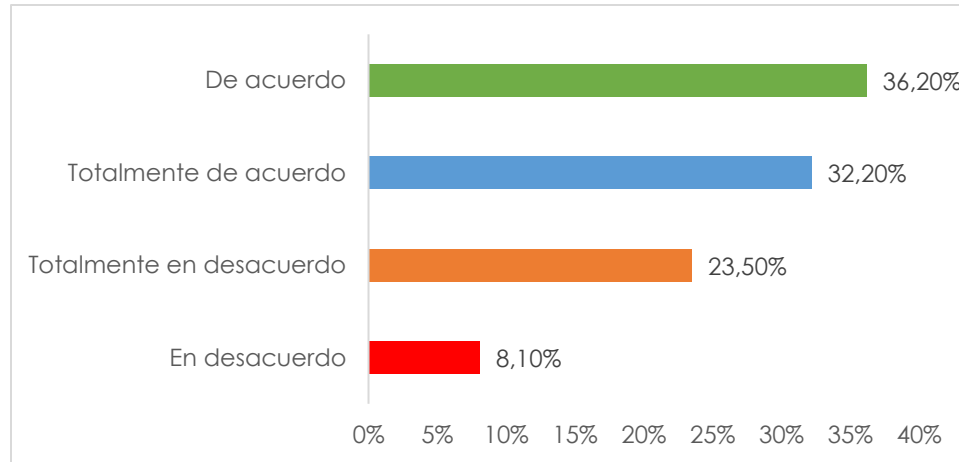
La Institución Universitaria ITSA, consiente en generar espacios de participación ciudadana para toda la comunidad interesada, presenta el siguiente informe sobre las encuestas realizadas en la vigencia 2017.

### 1. ¿En que temáticas de investigación le gustaría profundizar para su proceso de formación?



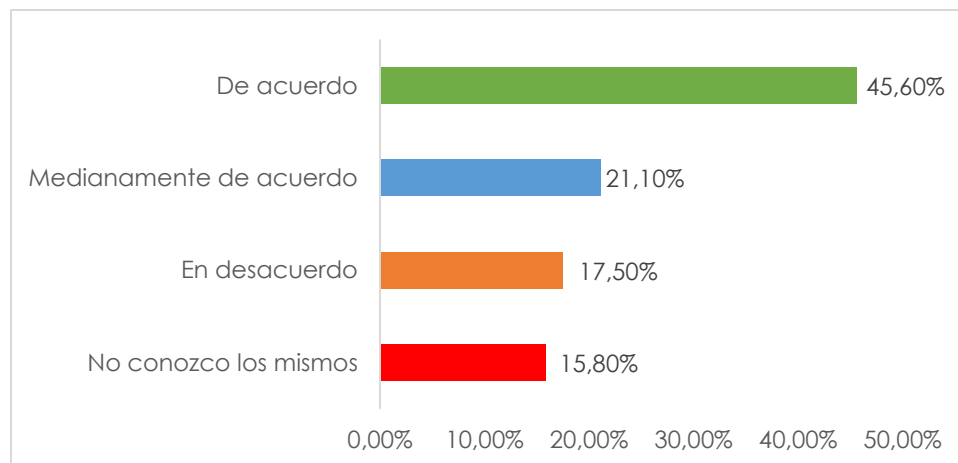
Total de usuarios encuestados:94

2. **¿Crees tú egresado, qué nuestra oferta académica va de acuerdo con las exigencias que el entorno demanda?**



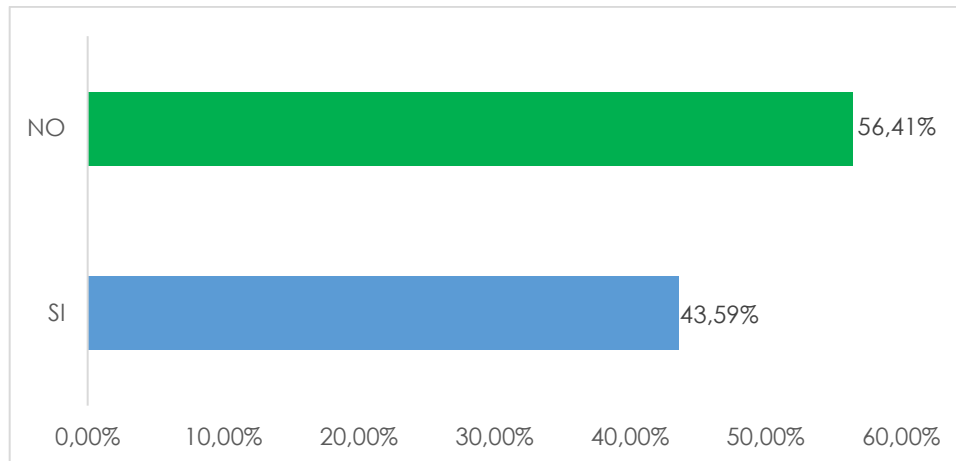
Total de usuarios encuestados: 149

3. **¿Considera que los espacios de Rendición de Cuentas que ha dispuesto la Institución son suficientes?**



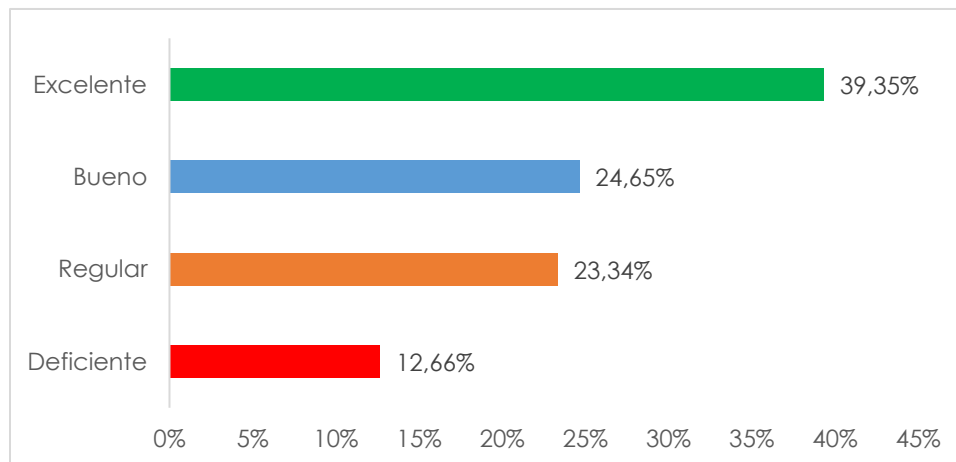
Total de usuarios encuestados: 57

**4. ¿Conoce la oferta de formación que tiene el Centro de Educación Continuada?**



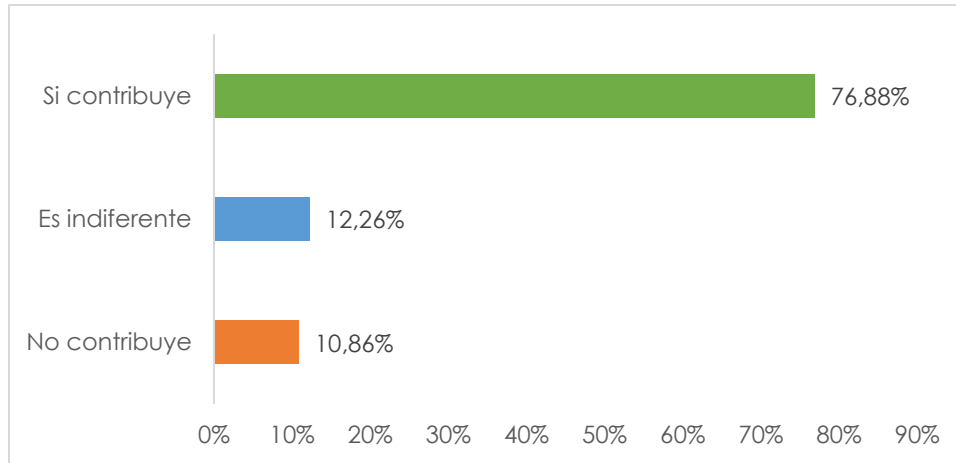
Total de usuarios encuestados: 78

**5. ¿Cómo califica usted el acceso y la disponibilidad de los recursos bibliográficos de las Bibliotecas?**



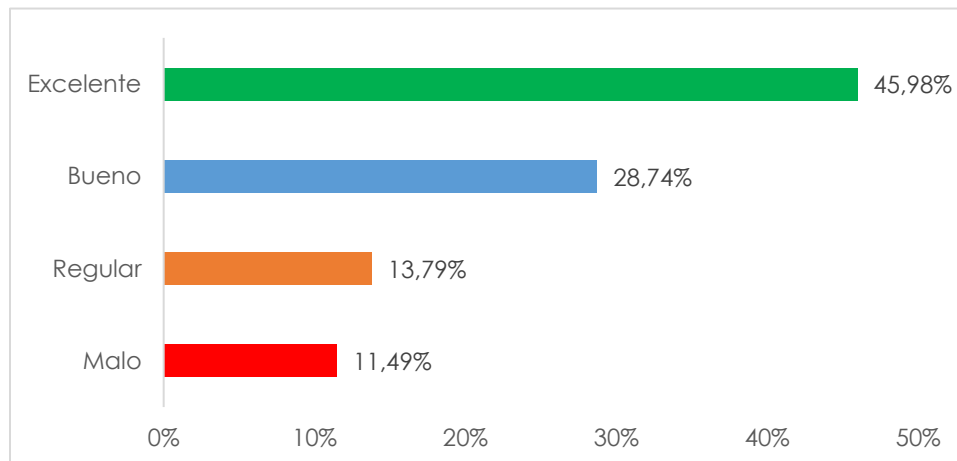
Total de usuarios encuestados: 1517

6. **¿Consideras que las Monitorias son una herramienta que contribuye al éxito académico?**



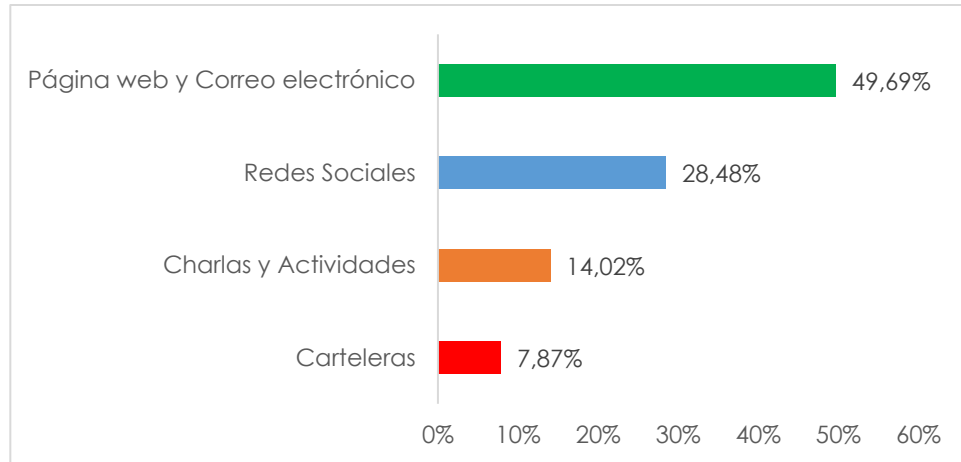
Total de usuarios encuestados: 1639

7. **¿En términos generales, como califica su experiencia en la Institución al recibir alguno de nuestros servicios?**



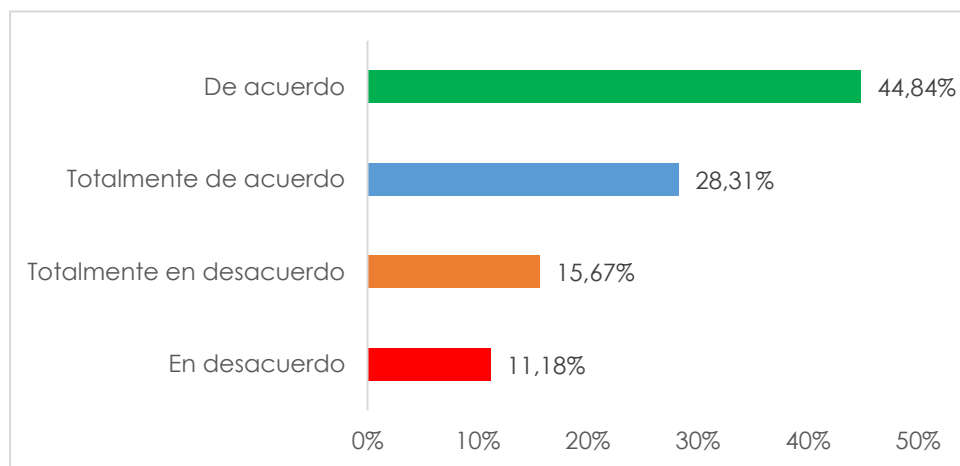
Total de usuarios encuestados: 87

**8. ¿Por qué medio le gustaría recibir información de internacionalización (Becas, Movilidades, Posgrados, etc.)?**



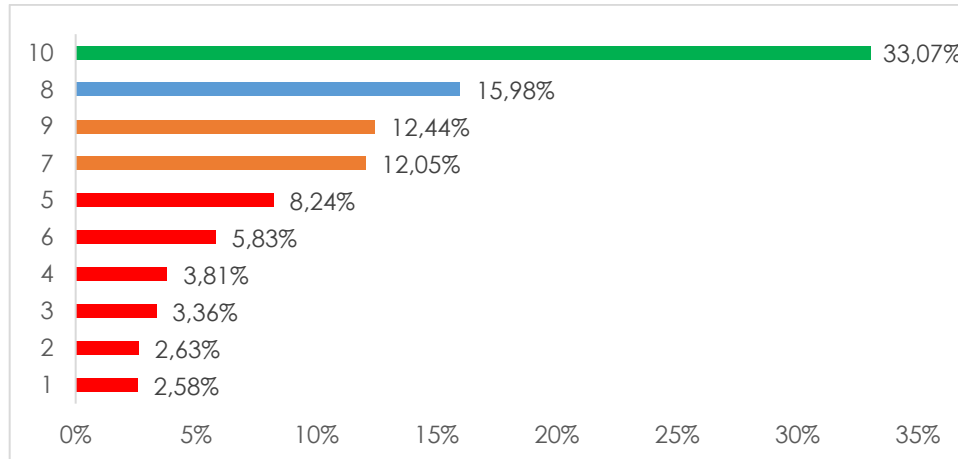
Total de usuarios encuestados: 2568

**9. ¿Considera que la especialización en Logística portuaria está de acuerdo con las exigencias que el sector productivo demanda?**



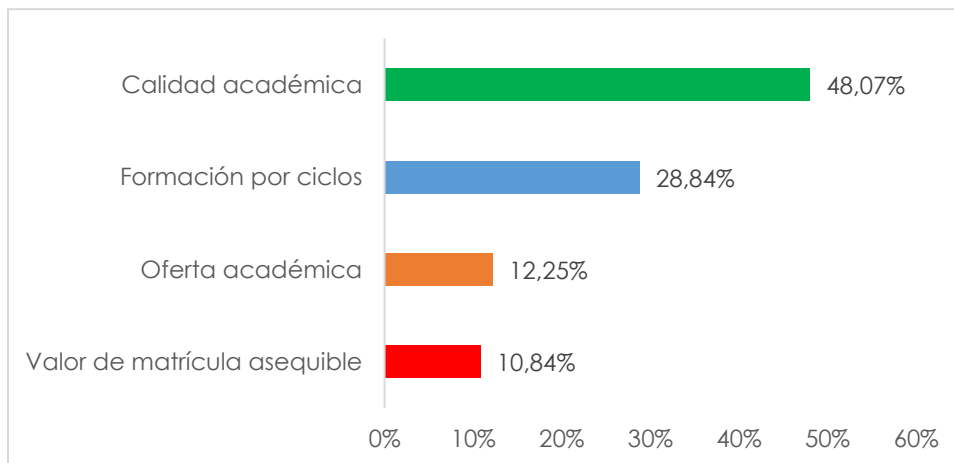
Total de usuarios encuestados: 1646

**10. ¿Cómo califica las condiciones de iluminación y temperatura en las salas de lectura de la biblioteca?**



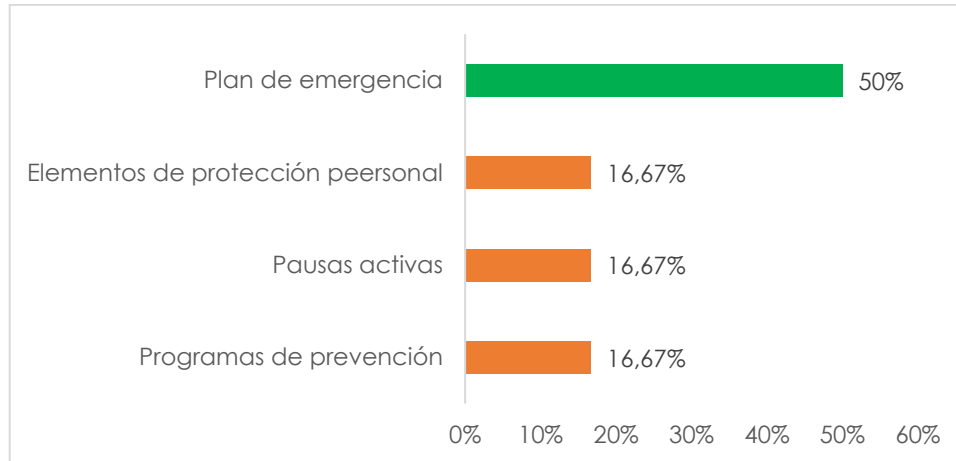
Total de usuarios encuestados: 1784

**11. Considera que ITSA, es reconocida principalmente por su:**



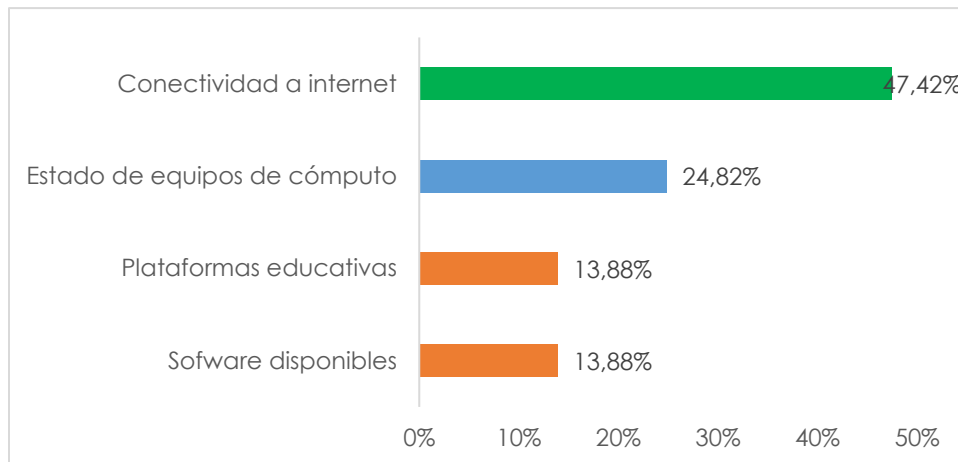
Total de usuarios encuestados: 1061

**12. ¿En que temáticas le gustaría a usted recibir capacitación de prevención de seguridad y salud en el trabajo?**



Total de usuarios encuestados: 12

**13. ¿Cuál de las siguientes herramientas TIC institucionales considera se debe fortalecer?**



Total de usuarios encuestados: 1491

## PROCESO DE PLANEACIÓN

### RESPONSABLE:

MBA. Carolina Monsalve Pabón

Profesional Especializado

[cmonsalvepabon@itsa.edu.co](mailto:cmonsalvepabon@itsa.edu.co)

### GESTOR:

Ing. Ana Carolina Fúnez Jottiz

[afunez@itsa.edu.co](mailto:afunez@itsa.edu.co)