



**INSTITUTO TECNOLÓGICO DE  
SOLEDAD ATLÁNTICO - ITSA**

**TEMAS PRIORIZADOS PARA LA AUDIENCIA PÚBLICA DE  
RENDICION DE CUENTAS  
VIGENCIA 2013**

**ABRIL 2014**

ISO 9001: 2008  
NTC GP 1000: 2009  
BUREAU VERITAS  
Certification



Programas con  
**Acreditación de  
Alta Calidad**

## Que es la Audiencia Pública?

La Audiencia Pública (AP) es un espacio de participación ciudadana, propiciado por las Entidades u Organismos de la Administración Pública, donde personas naturales o jurídicas y las organizaciones sociales se reúnen en un acto público para intercambiar información, explicaciones, evaluaciones y propuestas sobre aspectos relacionados con la formulación, ejecución y evaluación de políticas y programas a cargo de cada entidad, así como sobre el manejo de los recursos para cumplir con dichos programas.

En este sentido, la AP cifra su utilidad en el espacio que abren las Entidades para informar, explicar, justificar, consultar su gestión ante la sociedad civil, permitiendo el seguimiento y evaluación de sus compromisos, planes y programas por parte de esta última.

La AP es un mecanismo deliberante más no decisorio, por lo tanto las conclusiones de la misma no tienen fuerza vinculante para las entidades y organismos de la Administración Pública.

## Mecanismos para la Interacción con el ciudadano y priorización de temas para la Audiencia Pública de rendición de cuentas 2013

Con el fin de determinar los temas a tratar durante el proceso de rendición de cuentas que realizará ITSA de la vigencia 2013 se han propiciado diversos espacios de consulta con la ciudadanía para promover el suministro de información sobre los avances en la gestión de la Institución tales como:

- Informe y Análisis de las Peticiones, Quejas, Reclamo y Sugerencias-PQRS, presentadas por los públicos de interés a ITSA de enero a diciembre de 2013: En el año 2013 se presentaron PQRS por medio del formato de buzón PQRS y por el correo web [PQRS@ITSA.EDU.CO](mailto:PQRS@ITSA.EDU.CO) y durante el desarrollo de las asambleas de programas, se reportaron a los siguientes procesos: Unidad de Biblioteca 8 PQRS, Gestión y Sistemas 2 PQRS, admisiones y mercadeo se reportaron 8 PQRS , Extensión e Internacionalización se reportaron 2 PQRS , Gestión Administrativa se reportaron 8 PQRS, Investigación se

reportaron 3 PQRS En total fueron Veintinueve (31) PQRS a los procesos de ITSA por los clientes externos.

- Asambleas con estudiantes: Las inconformidades reportadas en las asambleas con los estudiantes se han manejado por medio de planes de mejoramiento y acciones establecidas en los formatos de calidad por los procesos involucrados. Todas las PQRS reportadas por medio del formato de calidad y correo Web se han respondido en el tiempo estipulado por la ley.
- Publicación de Planes de Acción y publicación de Informe de Gestión 2013: En la pagina web Institucional se publicó el respectivo informe de la gestión de la vigencia 2013, así como la formulación y seguimiento a los planes de acción, los cuales evidenciaron un cumplimiento de la gestión total del instituto con un valor de 86,6%.
- Inscripción y radicación de propuestas: Las organizaciones de la sociedad civil, con mínimo 10 días de antelación a la audiencia, podrán presentar y radicar en la oficina de Control Interno ubicada en la Sede Soledad de la Institución: Calle 18 No.39-100, las propuestas de intervención, para que les sean asignados los espacios respectivos dentro de la Audiencia, esto en consideración a la representatividad de las organizaciones sociales.

## Temas Priorizados

De acuerdo con el análisis del Informe de las PQRS, y la radicación de propuestas previas a la audiencia pública de rendición de cuenta se seleccionaron los siguientes temas que deben tratarse en la mencionada audiencia:

1. Gestión de los Procesos y mejoras desarrollados en el Instituto durante la vigencia 2013
2. Componente Cultural en el marco de la Educación Técnica y Tecnológica
3. Dificultades presentadas por ausencia de sede propia
4. Dificultades para acceder a crédito Icetex
5. Desfinanciamiento de la Educación Superior