



PLAN DE ACCIÓN

FR-DER-01-V6
Vigencia:
1/06/2016
Pág. 1 de 3

PROCESO: TECNOLOGÍA Y SISTEMAS DE LA INFORMACIÓN RESPONSABLE DEL PROCESO: CARLOS JAVIER PRASCA AYA

VIGENCIA 2018

DIMENSIONES ESTRATÉGICAS: DESARROLLO DE LA CIENCIA, LA TECNOLOGÍA Y LA INNOVACIÓN

OBJETIVO	% CUMPLIMIENTO	META	VALOR DEL INDICADOR CUANTITATIVA	NUMERO DE ENTREGABLES TOTAL	LISTADO DE ACTIVIDADES	PRODUCTO ENTREGABLE PRIMER PERIODO	RESPONSABLE DEL ENTREGABLE	% CUMPLIMIENTO DE LA META PRIMER PERIODO	PRODUCTO ENTREGABLE SEGUNDO PERIODO	RESPONSABLE DEL ENTREGABLE	% CUMPLIMIENTO DE LA META SEGUNDO PERIODO
Mejorar los servicios de conectividad en las sedes del ITSA	20%	Aumentar a 10 GB el canal interno de ITSA, a 60 MB la MPLS de Sedes BAO-SOL y a 200 MB el canal de Internet	20% de Ejecución del Plan de Conectividad	15	Desarrollar estrategias de seguimiento de servicios de conectividad para cubrir las necesidades identificadas para la prestación correcta del servicio	Informe y medición del nivel de satisfacción de los usuarios al servicio de Conectividad, Internet y Servicio WIFI para primer semestre en la Institución	Profesional Especializado Responsable de Tecnologías y Sistemas de la Información	15%	Informe y medición del nivel de satisfacción de los usuarios al servicio de Conectividad, Internet y Servicio WIFI para segundo semestre en la Institución	Profesional Especializado Responsable de Tecnologías y Sistemas de la Información	15%
						Informe mensual presentado a Rectoría con resultado de diagnóstico de la prestación del servicio de conectividad, análisis de fallas del servicio, cumplimiento de los niveles de servicio requeridos (5 informes)	Profesional Especializado Responsable de Tecnologías y Sistemas de la Información	20%	Informe mensual presentado a Rectoría con resultado de diagnóstico de la prestación del servicio de conectividad, análisis de fallas del servicio, cumplimiento de los niveles de servicio requeridos (6 informes)	Profesional Especializado Responsable de Tecnologías y Sistemas de la Información	20%
						Informe de vulnerabilidades y ataques mas frecuentes	Profesional Especializado Responsable de Tecnologías y Sistemas de la Información	15%	Informe de vulnerabilidades y ataques mas frecuentes	Profesional Especializado Responsable de Tecnologías y Sistemas de la Información	15%
Implementar salas de computadores para el desarrollo de actividades independientes y libres	15%	Implementar dos salas para trabajo independiente de estudiantes	80% de Nivel de Satisfacción de Usuarios de las salas de trabajo independiente	2	Implementar estrategias de uso prestación del servicio de las salas de trabajo independiente de estudiantes	Informe del % de utilización servicio de las Salas de servicio Independiente de Estudiantes (Sedes Barranquilla y Soledad) (Información para el proceso de acreditación), con medición del Nivel de Satisfacción del Servicio Prestado en el Primer Semestre	Profesional Universitario con funciones de Ingeniero de Soporte(JOSE JAIDER RAMIREZ ROJAS)	50%	Informe del % de utilización servicio de las Salas de servicio Independiente de Estudiantes (Sedes Barranquilla y Soledad) (Información para el proceso de acreditación), con medición del Nivel de Satisfacción del Servicio Prestado en el Segundo Semestre	Profesional Universitario con funciones de Ingeniero de Soporte(JOSE JAIDER RAMIREZ ROJAS)	50%
Establecer convenios de licenciamiento de software con alcance para estudiantes, docentes y egresados	15%	Firma de un convenio que permita el uso legal de aplicativos o software de un proveedor por parte de estudiantes, docentes y egresados	1 Convenio	1	Gestionar convenios con proveedores de Herramientas de Software				1 convenio firmado para uso de aplicativos o software de un proveedor por parte de estudiante docente y egresados	Profesional Especializado Responsable de Tecnologías y Sistemas de la Información	100%
Dotar e implementar herramientas de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en los procesos de enseñanza-aprendizaje (Medios educativos)	15%	Gestionar Plan de Inversión TIC para 2018	Implementación de dos (2) herramientas para los procesos de enseñanza-aprendizaje para 2017	3	Elaborar documento	Documento para implementación de herramientas TIC incluidas en Plan de Inversión TIC para 2018	Profesional Especializado Responsable de Tecnologías y Sistemas de la Información	30%			
					Porcentaje de ejecución Plan de Inversión TIC	1 herramienta implementada	Profesional Especializado Responsable de Tecnologías y Sistemas de la Información	35%	1 herramienta Implementada	Profesional Especializado Responsable de Tecnologías y Sistemas de la Información	35%
Nueva versión de Academusoft / Gestasoft	20%	Mejorar los servicios prestados a través del Sistema ERP (Academusoft / Gestasoft)	Operar al 90% los procesos académicos administrativos soportados actualmente por Tecnología y Sistemas de la Información	2	Diagnóstico del estado actual de la utilización por parte de los diferentes Procesos del Sistema Academusoft / Gestasoft	Cronograma de Trabajo Actualizado para desarrollo e implementación de nuevos requerimientos realizados por cada una de las dependencias a la nueva versión de Academusoft / Gestasoft aprobado por el Rector	Profesional Universitario con funciones de Ingeniero de soporte(ALVENIS ALAIN ALVAREZ PINTO)	50%	Cumplimiento del cronograma de desarrollo de nuevos requerimientos realizados por cada una de las dependencias a la nueva versión de Academusoft / Gestasoft	Profesional Universitario con funciones de ingeniero de soporte(ALVENIS ALAIN ALVAREZ PINTO)	50%
Dotar con medios y ayudas audiovisuales	15%	Porcentaje de ejecución del Plan para dotación de medios y ayudas audiovisuales	100%	1	Gestionar compra				Informe con 100% de ejecución del plan de medias y ayudas audiovisuales	Profesional Especializado Responsable de Tecnologías y Sistemas de la Información	100%

Formulado por: 
CARLOS JAVIER PRASCA AYA
Responsable del Proceso

Aprobado por: 
EMILIO ARMANDO ZAPATA
Rector




PLAN DE ACCIÓN

FR-DER-01-V6
Vigencia:
1/05/2016
Pág. 2 de 3

PROCESO:	TECNOLOGÍA Y SISTEMAS DE LA INFORMACIÓN	RESPONSABLE DEL PROCESO:	CARLOS JAVIER PRASCA AYA
VIGENCIA	2018		

DIMENSIONES ESTRATÉGICAS: FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL

OBJETIVO	% OBJETIVO	META	VALOR DEL INDICADOR CUANTITATIVA	NUMERO DE ENTREGABLE S TOTAL	LISTADO DE ACTIVIDADES	PRODUCTO ENTREGABLE PRIMER PERIODO	RESPONSABLE DEL ENTREGABLE	% CUMPLIMIENTO DE LA META PRIMER PERIODO	PRODUCTO ENTREGABLE SEGUNDO PERIODO	RESPONSABLE DEL ENTREGABLE	% CUMPLIMIENTO DE LA META SEGUNDO PERIODO		
Dar cumplimiento con los lineamientos, actividades y estrategias en el marco de la Ley de Transparencia, el Índice de Transparencia Nacional y la Política de Transparencia Institucional	50%	Mantener actualizado el inventario de información del Proceso	Documento con inventario de la información del proceso que requiere mantenerse actualizado en la página web institucional	1	Identificar y caracterizar la información del proceso	Documento con el inventario de la información del proceso	Profesional Especializado Tecnología y Sistemas de la Información	30%					
					Actualizar el inventario de información que está bajo la responsabilidad del proceso, para su publicación en el sitio web de la institución, y el cual permita tener una descripción de la información publicada, el tipo de documento, duración, permanencia y la descripción de la ubicación en el sitio web institucional	Cumplimiento con el documento (Fecha máxima 01 de marzo de 2018)	Profesional Especializado Tecnología y Sistemas de la Información	30%					
		Propiciar espacios en el sitio web para la manifestación de información general de servicio al ciudadano	Espacios habilitados de diálogo con la ciudadanía	1	Construir y publicar encuestas en la página web institucional dirigidos a la comunidad en general	Una (1) encuesta de opinión publicada en el sitio web	Profesional Especializado Tecnología y Sistemas de la Información	40%					
Dar cumplimiento a los lineamientos de la Estrategia de Gobierno Digital y Estrategia de Participación por Medios Electrónicos	50%	Implementar controles de la Seguridad y privacidad de la Información - Norma ISO 27001	Controles implementados para el proceso	8	Cumplimiento del plan de trabajo establecido para la implementación de la norma ISO 27001				Informe con porcentaje de cumplimiento del plan de trabajo de la norma ISO 27001	Profesional Especializado Tecnología y Sistemas de la Información	15%		
		Análisis y Aprovechamiento de Componentes de Información	Diseño de los Componentes de Información		Diseñar el Catálogo de los Componentes de Información que se procesan en la Institución				Catálogo de los Componentes de Información que se procesan en la Institución	Profesional Especializado Tecnología y Sistemas de la Información	10%		
		Diseñar sistemas estandarizados, interoperables y usables - Los sistemas de Información incorporan las recomendaciones de Estilo y Usabilidad. - Los sistemas de Información se habilitan para abrir los datos e interoperar.	Documento con informe de apertura de datos e interoperabilidad		Elaborar Informe con resultado de apertura de datos e interoperabilidad puesta en marcha				Informe con resultado de apertura de datos e interoperabilidad puesta en marcha	Profesional Especializado Tecnología y Sistemas de la Información	15%		
		Apoyar a los procesos en la evaluación de la satisfacción de los usuarios que realizan trámites o servicios	1		Solicitar la información a los diferentes procesos para conocer los trámites y/o servicios identificados por cada uno de ellos				Informe del desarrollo de las actividades de apoyo a los procesos	Profesional Universitario con funciones de Ingeniero de Soporte (JOSE JAIDER RAMIREZ ROJAS)	15%		
		Planear y gestionar los Servicios Tecnológicos	2		Actualizar el catálogo de servicios tecnológicos	Actualización del catálogo de servicios tecnológicos	Profesional Especializado Tecnología y Sistemas de la Información	10%			Evidencia de la socialización de Catálogo de Servicios Tecnológicos	Profesional Especializado Tecnología y Sistemas de la Información	10%
		Formular el Plan Estratégico de Tecnología de la Información (PETI) de acuerdo con el marco de referencia de arquitectura empresarial	Documento con Estratégico de Tecnología de la Información (PETI) de acuerdo con el marco de referencia de arquitectura empresarial		Formular el Plan Estratégico de TI de la Institución Universitaria ITSA				Plan Estratégico de Tecnología de la Información (PETI) presentado al Rector	Profesional Especializado Tecnología y Sistemas de la Información	15%		
		Definir los aspectos necesarios para garantizar la entrega, evolución y adecuado soporte de los Sistemas de Información	Documento con procedimiento		Definir un procedimiento para el mantenimiento, soporte evolutivo, gestión de cambios y corrección de fallas de los servicios tecnológicos y sistemas de información				Procedimiento para el mantenimiento, soporte evolutivo, gestión de cambios y corrección de fallas de los servicios tecnológicos y Sistemas de Información	Profesional Especializado Tecnología y Sistemas de la Información	10%		

Formulado por: 
CARLOS JAVIER PRASCA AYA
Responsable del Proceso

Aprobado por: 
EMILIO ARMANDO ZAPATA
Rector



PLAN DE ACCIÓN

FR-DER-01-V6
Vigencia: 1/06/2016
Pág. 3 de 3

PROCESO:	TECNOLOGÍA Y SISTEMAS DE LA INFORMACIÓN	RESPONSABLE DEL PROCESO:	CARLOS JAVIER PRASCA AYA
VIGENCIA	2018		

DIMENSIONES ESTRATÉGICAS: GESTIÓN INTEGRAL DE LA CALIDAD

OBJETIVO	% OBJETIVO	META	VALOR DEL INDICADOR CUANTITATIVA	NUMERO DE ENTREGABLES TOTAL	LISTADO DE ACTIVIDADES	PRODUCTO ENTREGABLE PRIMER PERIODO	RESPONSABLE DEL ENTREGABLE	% CUMPLIMIENTO DE LA META PRIMER PERIODO	PRODUCTO ENTREGABLE SEGUNDO PERIODO	RESPONSABLE DEL ENTREGABLE	% CUMPLIMIENTO DE LA META SEGUNDO PERIODO
Cumplir con los requisitos establecidos dentro del Sistema de Gestión de Calidad bajo los lineamientos de la normas NTCGP 1000:2009, MIPG e ISO 9001:2015 en todos los procesos institucionales	50%	Cumplimiento de Ciclos de Auditoría Interna del SGC del proceso	1	1	Coordinar con Auditor Líder Plan de Auditoría Interna del SGC al proceso				Certificado de Asistencia de Desarrollo de Auditoría Interna del SGC del proceso	Profesional Especializado Tecnología y Sistemas de la Información	100%
Gestionar y apoyar el proceso de autoevaluación con fines de acreditación de alta calidad de los programas del ITSA que cumplan con los requisitos exigidos por el Consejo Nacional de Acreditación - CNA.	25%	Preparar y atender la visita de evaluación externa de alta calidad para la acreditación de los programas: TP. En Instalación y Mantenimiento de Redes de Telecomunicaciones, TNL. En Gestión de Redes de Telecomunicaciones e Ingeniería Telemática (Nivel Profesional)	2	2	Recopilación de la información, acorde a los aspectos a evaluar por Característica y Factor	Presentación power point base de la sustentación	Profesional Especializado Tecnología y Sistemas de la Información	50%			
	Preparación de la Presentación en Power Point										
	Sustentación ante pares externos				Listas de asistencias a la sustentación	Profesional Especializado Tecnología y Sistemas de la Información	50%				
	25%	Presentar Informe Parcial de Factores y/o Características del proceso de autoevaluación con fines de Renovación de Acreditación de los siguientes programas académicos, una vez el CNA avale el inicio: T.P en Operaciones del Comercio Exterior, TNL. En Gestión Logística Internacional, TP. En Operación de Procesos Industriales y TNL en Gestión de Procesos Industriales	1	1	Revisión de los planes de mejora anteriores y análisis de la información actual		•		Un (1) informe parcial del Factor y/o Características de los procesos de autoevaluación para cada uno de los siguientes programas: T.P en Operaciones del Comercio Exterior, TNL. En Gestión Logística Internacional, TP. En Operación de Procesos Industriales y TNL en Gestión de Procesos Industriales	Profesional Especializado Tecnología y Sistemas de la Información	100%
	Reuniones para la evaluación de aspectos a evaluar según lineamientos del CNA										

Formulado por:
CARLOS JAVIER PRASCA AYA
Responsable del Proceso

Aprobado por:
EMILIO ARMANBO ZARATA
Rector