

Sistema de Seguimiento Gobierno en Línea

Resultados Generales

- Número de preguntas respondidas: 162 de 168
- Porcentaje de avance con respecto al Índice GEL (2015): 61,58%

Resultados 2013

- Porcentaje de avance con respecto al Índice Gel (2013): 81,08% - **Nivel Alto**
- Porcentaje de avance por Componente (2013):
 - **ELEMENTOS TRANSVERSALES: 87,90% Nivel Alto**
Para el 2013 se espera cumplimiento del 75% del 100% esperado en el 2015
 - **INFORMACION: 95,63% Nivel Alto**
Para el 2013 se espera cumplimiento del 80% del 100% esperado en el 2015
 - **INTERACCION: 71,25% Nivel Medio**
Para el 2013 se espera cumplimiento del 80% del 100% esperado en el 2015
 - **TRANSACCION: 74,13% Nivel Medio**
Para el 2013 se espera cumplimiento del 70% del 100% esperado en el 2015
 - **TRANSFORMACION: 92,77% Nivel Alto**
Para el 2013 se espera cumplimiento del 70% del 100% esperado en el 2015
 - **DEMOCRACIA: 68,75% Nivel Medio**
Para el 2013 se espera cumplimiento del 80% del 100% esperado en el 2015

Puntaje

Se muestra a continuación el total de puntos obtenidos en cada componente, el cual es el resultado de sumar todas las respuestas descontando las que han sido marcadas como "No Aplica". Al frente de cada pregunta encontrará el puntaje obtenido según respuestas enviadas hasta el momento. Tenga en cuenta que esta no es una evaluación final sino un corte de avance a la fecha de hoy.

1.- ELEMENTOS TRANSVERSALES:

TOTAL PARA ELEMENTOS TRANSVERSALES: 65,923

Institucionalizar la estrategia de Gobierno en línea	Puntaje
1. ¿La entidad cuenta con un Comité de Gobierno en línea y Antitrámites o alguna instancia que coordine este tema? <i>Puntaje asignado a esta pregunta: 7,5</i>	7.5
2. ¿Dentro de la planeación sectorial se encuentran contemplado los elementos de la Estrategia de Gobierno en línea? <i>Puntaje asignado a esta pregunta: 2,5</i>	2.5
3. ¿El tema de Gobierno en línea se encuentra incluido en algún documento oficial de planeación anual de la entidad? <i>Puntaje asignado a esta pregunta: 2,5</i>	2.5
4. ¿Dicho documento se encuentra publicado en la página de la entidad? <i>Puntaje asignado a esta pregunta: 2,5</i>	2.5
5. ¿Los funcionarios de la entidad han recibido capacitación en temáticas de Gobierno en línea? <i>Puntaje asignado a esta pregunta: 0 - pregunta filtro</i>	2.8571428571429
6. ¿Sobre cuales de las siguientes temáticas se han dictado las capacitaciones? <i>Puntaje asignado a esta pregunta: (total de acciones adelantadas/14)*4</i>	No asigna puntaje
7. ¿La entidad ha adelantado estrategias de promoción y/o divulgación interna en alguna de las siguientes temáticas? <i>Puntaje asignado a esta pregunta: (si el total de acciones adelantadas es mayor o igual que 7, se asignan los 2,5 puntos)</i>	2.5
8. ¿La entidad ha adelantado acciones de mejoramiento en sus procesos internos para la implementación de la Estrategia de Gobierno en línea? <i>Puntaje asignado a esta pregunta: se asigna el punto si se detallan las acciones que se han adelantado (pregunta 9).</i>	No asigna puntaje
9. ¿Cuales de las siguientes acciones realizó la entidad en el proceso de mejoramiento? <i>Puntaje asignado a esta pregunta: 0</i>	1

<p>10. Ha implementado estrategias de monitoreo y evaluación de la Estrategia de Gobierno en línea? <i>Puntaje asignado a esta pregunta: 5,5 si responde afirmativamente</i></p> <p><i>Puntaje asignado a esta pregunta: se asignan los dos puntos si se identifica que la entidad ha actualizado su información en la herramienta según se establezca</i></p>	5.5
<p>Centrar la atención en el usuario</p>	
<p>11. ¿La entidad ha adelantado ejercicios de caracterización de usuarios? <i>Puntaje asignado a esta pregunta: 0 - pregunta filtro</i></p>	No asigna puntaje
<p>12. En la caracterización de usuarios se ha identificado: <i>Puntaje asignado a esta pregunta: (total de elementos identificados/5)*15</i></p>	9
<p>13. ¿La entidad cuenta con un plan de comunicaciones?(en caso de no, salto a 16) <i>Puntaje asignado a esta pregunta: 0</i></p>	No asigna puntaje
<p>14. ¿Dentro de dicho plan se encuentran acciones de promoción dirigidas a los usuarios? (en caso de no, salto a 16) <i>Puntaje asignado a esta pregunta: 0</i></p>	No asigna puntaje
<p>15. En cual de los siguientes aspectos se han dado las acciones de promoción? <i>Puntaje asignado a esta pregunta: (total de elementos identificados/4)*5</i></p>	3.75
<p>16. ¿Con cuales de los siguientes criterios del nivel AAA de la Norma NTC 5854 para los desarrollos de la página WEB cumple la entidad? <i>Puntaje asignado a esta pregunta: 1 si cumple con todos los criterios establecidos como obligatorios. Si al entidad cumple con AAA, se le asigna el puntaje de AA y A</i></p>	0
<p>17. ¿La entidad cumple con el nivel AA según lo establecido en la Norma NTC 5854 en los desarrollos para la su página WEB? <i>Puntaje asignado a esta pregunta: 2 puntos. Si cumple con AA se le asigna el puntaje de A también</i></p>	No asigna puntaje
<p>18. ¿La entidad cumple con el nivel A según lo establecido en la Norma NTC 5854 en los desarrollos para la su página WEB? <i>Puntaje asignado a esta pregunta: 1</i></p>	3
<p>19. ¿La entidad hace uso de un lenguaje claro orientado al ciudadano en sus portales institucionales/sitios WEB/sede electrónica? <i>Puntaje asignado a esta pregunta: 1</i></p>	1
<p>20. ¿Con cuales lineamientos de arquitectura de información cumple la entidad? <i>Puntaje asignado a esta pregunta: 1</i></p>	0
<p>21. ¿Con cuales lineamientos de usabilidad de impacto 4 y 5 establecidos por el Programa Gobierno en línea cumple la entidad? <i>Puntaje asignado a esta pregunta: Si se cumplen todas las directrices se asigna 1 punto</i></p>	0

<p>22. ¿Con cuales lineamientos de usabilidad de impacto 1,2 y 3 establecidos por el Programa Gobierno en línea cumple la entidad?</p> <p><i>Puntaje asignado a esta pregunta: Si se cumplen todas las directrices se asigna 0,5 punto</i></p>	0
<p>23. ¿Con cuales lineamientos del capítulo 5 del documento "Lineamientos y metodologías de usabilidad para el Gobierno en línea" cumple la entidad?</p> <p><i>Puntaje asignado a esta pregunta: Si se cumplen todas las directrices se asigna 0,5 punto</i></p>	0
<p>24. ¿La entidad implementa la estrategia de estandarización gubernamental de imagen de sitios WEB definida por la Presidencia de la República?</p> <p><i>Puntaje asignado a esta pregunta: Pregunta filtro para determinar si se preguntan los items a y b de la pregunta 25.</i></p>	No asigna puntaje
<p>25. ¿Con cuales de los siguientes estándares del sitio WEB cumple la entidad?</p> <p><i>Puntaje asignado a esta pregunta: Si la entidad no cumple con la estrategia de estandarización gubernamental = (total de estándares que se cumplen/19)*2</i> <i>Si la entidad cumple con la estrategia de estandarización gubernamental = (total de estándares que se cumplen/17)*2</i></p>	0.94117647058824
<p>Implementar un sistema de gestión TI</p>	
<p>26. Cuales de los siguientes análisis ha adelantado la entidad?</p> <p><i>Puntaje asignado a esta pregunta: (total de elementos identificados/5)*4</i></p>	4
<p>27. ¿Dentro de la planeación de la entidad en temas de Gobierno en línea se tienen contempladas acciones relacionadas con el mejoramiento de su infraestructura tecnológica?</p> <p><i>Puntaje asignado a esta pregunta: 4</i></p>	4
<p>28. Cuenta con un programa de correcta utilización de residuos tecnológicos?</p> <p><i>Puntaje asignado a esta pregunta: 1</i></p>	1
<p>29. Con cuales de las siguientes estrategias cuenta la entidad que generan ahorro de energía?</p> <p><i>Puntaje asignado a esta pregunta: Se da 1 puntos por marcar cualquiera. En el caso de otra, se debe diligenciar la pregunta 30 para asignar el puntaje.</i></p>	1
<p>30. Por favor identifique que otra estrategia tiene la entidad para generar un ahorro de energía</p> <p><i>Puntaje asignado a esta pregunta: 0</i></p>	No asigna puntaje
<p>31. La entidad planeó la transición de IPv4 a IPv6?</p> <p><i>Puntaje asignado a esta pregunta: 1</i></p>	1
<p>32. La entidad inició la transición al protocolo IPv6? (Nota: la fecha máxima para iniciar es 2013)</p> <p><i>Puntaje asignado a esta pregunta: 3</i></p>	3
<p>33. La entidad monitorea y evalúa la adopción de IPv6?</p> <p><i>Puntaje asignado a esta pregunta: 1</i></p>	1

Implementar un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información - SGSI

34. Cuales de las siguientes actividades utilizó la entidad en su planeación del SGSI <i>Puntaje asignado a esta pregunta: (total de elementos identificados/7)*2,5 Si se marca la Última opción, no se asigna puntaje</i>	0.71428571428571
35. Cuales de las siguientes actividades del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información ha desarrollado la entidad? <i>Puntaje asignado a esta pregunta: (total de elementos identificados/6)*15 Si se marca la ultima opción, no se asigna puntaje</i>	2.5
36. Cuales de las siguientes actividades ha adelantado la entidad para el seguimiento y la medición del SGSI?: <i>Puntaje asignado a esta pregunta: (total de elementos identificados/7)*3,75 Si se marca la ultima opción, no se asigna puntaje</i>	0.53571428571429
37. Cual de las siguientes actividades la entidad ha adelantado para la sostenibilidad del SGSI? <i>Puntaje asignado a esta pregunta: (total de elementos identificados/6)*3,75 Si se marca la ultima opción, no se asigna puntaje</i>	0.625

2.- INFORMACION

TOTAL PARA INFORMACION: 67,169

Publicación de información

38. La entidad realiza la actualización de su sitio WEB teniendo en cuenta la política editorial establecida? <i>Puntaje asignado a esta pregunta: 8</i>	8
39. Por favor especifique si la entidad publica en su sitio web la totalidad de la información asociada a cada uno de los siguientes aspectos: <i>Puntaje asignado a esta pregunta: (total de elementos identificados/49)*25</i>	14.795918367347
40. ¿Toda la información básica se encuentra publicada en un formato que permite su reutilización <i>Puntaje asignado a esta pregunta: 2</i>	2
41. ¿La entidad cuenta con información audio y/o video accesible desde su página WEB <i>Puntaje asignado a esta pregunta: 0 (en caso de respuesta no, salto a 43)</i>	No asigna puntaje

<p>42. Los audio y/o videos disponibles en el sitio WEB de la entidad contienen: <i>Puntaje asignado a esta pregunta: Se dan 2 puntos por marcar ambas</i></p>	0
<p>43. La entidad realiza acciones o desarrolla proyectos focalizados en comunidades étnicas? ** (salto a la 45) <i>Puntaje asignado a esta pregunta: 0</i></p>	No asigna puntaje
<p>44. La información disponible para estas comunidades está en las lenguas respectivas? <i>Puntaje asignado a esta pregunta: 1</i></p>	0
<p>45. ¿La entidad cuenta con la siguiente información en inglés:** <i>Puntaje asignado a esta pregunta: En caso que no atienda comunidades étnicas, se asignan 4 puntos si se cumplen las tres opciones. Si no se atienden comunidades indígenas se asignan 3 puntos si se cumplen las tres opciones</i></p>	4
<p>46. ¿La página principal de la entidad y sus principales secciones se encuentra como mínimo en idioma inglés? <i>Puntaje asignado a esta pregunta: 3</i></p>	3
<p>47. ¿La entidad ha realizado acciones de mejora en el proceso de publicación de información satisfaciendo las necesidades de sus usuarios frente a esta? Detalle <i>Puntaje asignado a esta pregunta: 0</i></p>	No asigna puntaje
<p>48. ¿Cuales de las siguientes acciones realizó la entidad en el proceso de mejoramiento? <i>Puntaje asignado a esta pregunta: Se asignan los 4 puntos si se describe por lo menos una de las acciones adelantadas</i></p>	4
<p>49. La entidad dispone: <i>Puntaje asignado a esta pregunta: se asignan los 8 puntos si se amrca cualquiera de las dos opciones y se incluye la URL de la pregunta 50</i></p>	Se une con la 50
<p>50. Por favor incluir la URL o el lugar donde se puede descargar la aplicación <i>Puntaje asignado a esta pregunta:</i></p>	8
<p>51. ¿la entidad provee información a través de Televisión Digital Terrestre? <i>Puntaje asignado a esta pregunta: 1</i></p>	0
<p>Publicación de datos abiertos</p>	
<p>52a. La entidad cuenta con el inventario de la información teniendo como guía el instrumento proporcionado por el Programa Gobierno en línea (NO: Salto a 61) <i>Puntaje asignado a esta pregunta: 3 puntos si se cuenta con el inventario, 4,2 si se ha realizado el analisis juridico. El analisis juridico tiene como prerequisite el inventario.</i></p>	3
<p>52b. La entidad ha realizado el análisis jurídico del inventario teniendo como guía el instrumento proporcionado por el Programa Gobierno en línea (NO: Salto a 61) <i>Puntaje asignado a esta pregunta: 3 puntos si se cuenta con el inventario, 4,2 si se ha realizado el analisis juridico. El analisis juridico tiene como prerequisite el inventario.</i></p>	4.2

<p>53. ¿La entidad tiene publicado el inventario de información en la sección "Atención al ciudadano"?</p> <p><i>Puntaje asignado a esta pregunta: 4.8</i></p>	4.8
<p>54. ¿La entidad priorizó la apertura de sus datos de acuerdo a las necesidades y el apoyo de los usuarios?</p> <p><i>Puntaje asignado a esta pregunta: 1</i></p>	1
<p>55. ¿La entidad desarrolló el plan de apertura de sus datos teniendo en cuenta la priorización adelantada?</p> <p><i>Puntaje asignado a esta pregunta: 2</i></p>	2
<p>56. ¿La entidad cuenta con la ficha de descripción de los metadatos comunes de cada uno de los conjuntos de datos a publicar?</p> <p><i>Puntaje asignado a esta pregunta: 5</i></p>	0
<p>57. ¿La entidad cuenta con el archivo que contiene el conjunto de datos a cargar y publicar en un formato estructurado?</p> <p><i>Puntaje asignado a esta pregunta: 5</i></p>	0
<p>58. ¿La entidad publicó los conjuntos de datos en la plataforma dispuesta para ello por el Programa Gobierno en línea o en otro y se encuentra referenciado en el Catálogo de Datos del Estado Colombiano?</p> <p><i>Puntaje asignado a esta pregunta: 15</i></p>	0
<p>59. ¿La entidad ha realizado acciones de mejora en el proceso de publicación de conjuntos de datos satisfaciendo las necesidades de sus usuarios frente a estos?</p> <p><i>Puntaje asignado a esta pregunta: 0</i></p>	No da puntajes
<p>60. ¿Cuales de las siguientes acciones realizó la entidad en el proceso de mejoramiento?</p> <p><i>Puntaje asignado a esta pregunta: Se asignan los 3 puntos si se especifican las acciones de mejoramiento realizadas</i></p>	3
<h3>3.- INTERACCION</h3>	
<p>TOTAL PARA INTERACCION: 57,000</p>	
<p>Habilitar espacios de interacción</p>	
<p>61. ¿La entidad habilita servicios de consulta en línea a bases de datos que</p>	13

<p>contengan información relevante para el ciudadano? <i>Puntaje asignado a esta pregunta: 13</i></p>	
<p>62. ¿La entidad implementa aplicativos interactivos para la consulta y gestión de la información, como mapas, gráficas, sistemas de georeferenciación u otros? <i>Puntaje asignado a esta pregunta: 7</i></p>	7
<p>63. ¿La entidad tiene habilitados chats o salas de conversación o video chats como mecanismos de atención al ciudadano o usuario en línea? <i>Puntaje asignado a esta pregunta: 4</i></p>	4
<p>64. ¿La entidad informa las condiciones de uso y horarios para su operación? <i>Puntaje asignado a esta pregunta: 2</i></p>	2
<p>65. ¿La entidad ofrece la posibilidad de suscribirse a servicios de información en el sitio Web que permitan el acceso a contenidos como por ejemplo noticias, boletines, publicaciones, eventos, avisos de resultados entre otros, cumpliendo con los requerimientos establecidos en el manual de Gobierno en línea? <i>Puntaje asignado a esta pregunta: 4</i></p>	4
<p>66. ¿La entidad cuenta con un servicio de registro unificado de correos electrónicos de los usuarios en concordancia con lo establecido en el artículo 54 de la Ley 1437 de 2011? <i>Puntaje asignado a esta pregunta: 3</i></p>	3
<p>67. ¿La entidad ofrece la posibilidad de suscribirse para recibir información a través de telefonía móvil cumpliendo con los requerimientos establecidos en el manual de Gobierno en línea? <i>Puntaje asignado a esta pregunta: 5</i></p>	5
<p>68. ¿La entidad dispone y publica encuestas de opinión en su página WEB? <i>Puntaje asignado a esta pregunta: 2</i></p>	0
<p>69. ¿La entidad publica los resultados de las encuestas realizadas en su página WEB? <i>Puntaje asignado a esta pregunta: 1</i></p>	0
<p>70. ¿La entidad provee mensajes electrónicos indicando la recepción de solicitudes? <i>Puntaje asignado a esta pregunta: 3</i></p>	3
<p>71. ¿La entidad provee mensajes de electrónicos indicando mensajes de error cuando la aplicación falle? <i>Puntaje asignado a esta pregunta: 3</i></p>	0
<p>72. ¿La entidad ha realizado acciones de mejora en la prestación de servicios de interacción satisfaciendo las necesidades de sus usuarios frente a estos? <i>Puntaje asignado a esta pregunta: 0</i></p>	Se une con la pregunta 73

<p>73. ¿Cuales de las siguientes acciones tuvo en cuenta la entidad en el proceso de mejoramiento? <i>Puntaje asignado a esta pregunta: Se asignan los 3 puntos si se especifican las acciones de mejoramiento realizadas</i></p>	3
<p>Habilitar espacios para interponer peticiones</p>	
<p>74. ¿Cuales de los siguientes criterios se encuentran incorporados en el sistema de contacto, peticiones, quejas, reclamos y denuncias de la entidad? <i>Puntaje asignado a esta pregunta: La asignación de puntaje se realiza así:</i> - Opción b), 5 puntos - Por contar con TODAS las opciones c),d),e) y f), 10 puntos - Por contar con TODAS las opciones a), g), h), i), j), k)... hasta r), 11 puntos</p>	0
<p>75. ¿La entidad ha realizado acciones de mejora en la prestación de servicios de PQRD satisfaciendo las necesidades de sus usuarios frente a estos? <i>Puntaje asignado a esta pregunta: 0</i></p>	Se une con la 75
<p>76. ¿Cuales de las siguientes acciones realizó la entidad en el proceso de mejoramiento? <i>Puntaje asignado a esta pregunta: Se asignan los 2 puntos si se especifican las acciones de mejoramiento realizadas</i></p>	2
<p>77. ¿La entidad ofrece la posibilidad de realizar un PQRD por medio de dispositivos móviles? <i>Puntaje asignado a esta pregunta: 11</i></p>	11
<p>78. ¿ El sistema centraliza todas las PQRD que ingresa por los diversos medios o canales? <i>Puntaje asignado a esta pregunta: 6</i></p>	0
<p>79. ¿El sistema de PQRD se encuentra integrado con las plataformas unificadas de quejas y/o denuncias desarrollado por los organismos de control y las superintendencias? <i>Puntaje asignado a esta pregunta: 5</i></p>	0
<p>4.- TRANSACCION</p>	
<p>TOTAL PARA TRANSACCION: 51,889</p>	
<p>Disponer trámites y servicios en línea</p>	
<p>80. ¿Todos los formularios para la realización de trámites y servicios que ofrece la entidad están disponibles en el Portal del Estado Colombiano de acuerdo a las</p>	1.666666667

disposiciones legales? <i>Puntaje asignado a esta pregunta: 1,666666667</i>	
81. ¿Todos los formularios cuentan con un demo, guía o ayuda de diligenciamiento y permiten la verificación de errores? <i>Puntaje asignado a esta pregunta: 1,666666667</i>	1.666666667
82. ¿En el diseño de formularios se utilizan los conceptos y formatos del lenguaje común de intercambio de información? <i>Puntaje asignado a esta pregunta: 1,666666667</i>	1.666666667
83. ¿La entidad cuenta con mecanismos electrónicos que permitan solicitar, procesar y recibir totalmente en línea las certificaciones y constancias que se expiden y que no constituyen un trámite, manteniendo estándares de seguridad adecuados? <i>Puntaje asignado a esta pregunta: 15</i>	15
84. ¿La entidad realizó la caracterización, análisis y priorización para la optimización de los trámites y servicios? <i>Puntaje asignado a esta pregunta: 7,5</i>	7.5
85. ¿Cuántos trámites y servicios ofrece la entidad actualmente? <i>Puntaje asignado a esta pregunta: 0</i>	No tiene puntaje
86. Teniendo en cuenta las etapas de cada trámite y el total de trámites, ¿cuantas etapas en total suman todos los trámites y servicios que actualmente se ofrecen? <i>Puntaje asignado a esta pregunta: 0</i>	Se une con la 86, 87 y 88
87. Del total de etapas introducidas en la pregunta anterior ¿Cuántas de ellas son susceptibles de ser automatizadas? <i>Puntaje asignado a esta pregunta: 0</i>	Se une con la 86, 87 y 88
88. De las etapas que son susceptibles de ser automatizadas ¿Actualmente cuantas están ya automatizadas? <i>Puntaje asignado a esta pregunta: 0</i>	3.8888888888889
89. La entidad cuenta con un esquema de atención al ciudadano por diferentes canales electrónicos? <i>Puntaje asignado a esta pregunta: 0</i>	Se une con la 90
90. Por cuales de los siguientes canales y espacios ha definido dicho esquema de atención? <i>Puntaje asignado a esta pregunta: Se asignan 2 puntos si se tienen al menos tres canales</i>	2
91. Para todos los canales y espacios nombrados anteriormente la entidad definió: <i>Puntaje asignado a esta pregunta: Se asignan 2 puntos si se cumplen las 4 opciones</i>	0
92. Para la prestación de trámites y servicios, ¿cuales canales ya han sido implementados ? <i>Puntaje asignado a esta pregunta: Se asignan 13,5 puntos si se tienen al menos tres canales con al</i>	13.5

<i>menos un servicio en cada uno</i>	
93. ¿La entidad ha realizado acciones de mejora en la prestación de servicios por múltiples canales satisfaciendo las necesidades de sus usuarios frente a estos? <i>Puntaje asignado a esta pregunta: 0</i>	Se une con la 94
94. ¿Cuales de las siguientes acciones realizó la entidad en el proceso de mejoramiento? <i>Puntaje asignado a esta pregunta: Se asignan los 5 puntos si se especifican las acciones de mejoramiento realizadas</i>	5
95. La entidad ha realizado ejercicios de organización y agrupación de sus trámites y servicios? <i>Puntaje asignado a esta pregunta: SI LA ENTIDAD EN LA PREGUNTA 85 MARCA "0" O "1" EN EL NÚMERO DE TRÁMITES Y SERVICIOS QUE PRESTA, NO SE PREGUNTA NADA DEL CRITERIO DE VENTANILLAS ÚNICAS Y EL COMPONENTE SE REPONDERA SOBRE 85 PUNTOS.</i>	Se une con la 96
96. Cuales de las siguientes actividades ha adelantado? <i>Puntaje asignado a esta pregunta: Se asignan 5 puntos si se cumplen las 3 opciones</i>	0
97. ¿La entidad ha implementado la ventanilla única de acuerdo a la priorización y planeación realizada? <i>Puntaje asignado a esta pregunta: 10</i>	0
5.- TRANSFORMACIÓN	
TOTAL PARA TRANSFORMACION: 53,576	
Hacer uso de medios electrónicos en procesos y procedimientos internos y Estrategia de Cero Papel.	
98. Cuales de las siguientes prácticas para la reducción de consumo de papel ya ha adelantado la entidad? <i>Puntaje asignado a esta pregunta: (prácticas adelantadas/4)*9</i>	9
99. ¿La entidad ha iniciado el análisis para la incorporación de esquemas de gestión de documentos electrónicos? <i>Puntaje asignado a esta pregunta: 0</i>	No tiene puntaje
100. Por favor indique en cuales de las siguientes actividades ha iniciado el proceso de análisis <i>Puntaje asignado a esta pregunta: Se asignan los 13 puntos por identificar cualquier opción</i>	13
101. La entidad realizó la caracterización de Procesos Misionales, Procesos Estratégicos, Procesos de Apoyo y Procesos de Evaluación identificando	3.2

<i>Puntaje asignado a esta pregunta: (actividades identificadas/10)*4</i>	
102. ¿La entidad identificó los procesos susceptibles de ser automatizados? <i>Puntaje asignado a esta pregunta: 1</i>	1
103. ¿Cuántos procesos son susceptibles de ser automatizados? <i>Puntaje asignado a esta pregunta: 0</i>	No tiene puntaje
104. ¿ Los procesos susceptibles de ser automatizados ya se encuentran racionalizados? <i>Puntaje asignado a esta pregunta: 3</i>	3
105. ¿Cuántos procesos de los que son susceptibles de ser automatizados ya lo están? <i>Puntaje asignado a esta pregunta: Se asigna el puntaje si se tiene al menos 1 proceso</i>	12
106. ¿La entidad ha realizado acciones de mejora en sus procesos internos ya automatizados? <i>Puntaje asignado a esta pregunta: 0</i>	No tiene puntaje
107. ¿Cuales de las siguientes acciones tuvo en cuenta la entidad en el proceso de mejoramiento? <i>Puntaje asignado a esta pregunta: Se asignan los 3 puntos si se especifican las acciones de mejoramiento realizadas</i>	3
Intercambiar información entre entidades.	
108. ¿La entidad implementa el lenguaje común de intercambio en por lo menos un trámite o servicio en el que se efectúe intercambio de información con otra entidad? <i>Puntaje asignado a esta pregunta: 5</i>	0
109. La entidad: <i>Puntaje asignado a esta pregunta: Si la entidad no lidera ni hace parte de ninguna cadena de trámites, se repondera el criterio, la actividad y el componente eliminando 17,5 puntos. En este caso el componente se evalúa sobre 82,5, la actividad sobre 37,5 y el criterio sobre 10 puntos . Si la entidad no las ha identificado pierde automáticamente los 17,5 puntos de los subcriterios de identificación y automatización pero se mantienen los valores del componente, actividad, y criterio establecidos.</i>	No tiene puntaje
110. Por favor enumere las cadenas de trámites en las que la entidad está participando <i>Puntaje asignado a esta pregunta:</i>	No tiene puntaje
111. Para la cadena(s) en las que participa su entidad, la entidad que las lidera ya inició su proceso de racionalización? <i>Puntaje asignado a esta pregunta: Si la entidad no lidera ninguna cadena de trámites pero hace parte de una de la cual la entidad que la lidera no ha iniciado el proceso de racionalización, se repondera el criterio, la actividad y el componente eliminando 17,5 puntos. En este caso el componente se evalúa sobre 82,5, la actividad sobre 37,5 y el criterio sobre 10 puntos .</i>	No tiene puntaje

<p>112. Su entidad ya inició su proceso de racionalización dentro de la cadena? <i>Puntaje asignado a esta pregunta: Si la entidad no lidera ninguna cadena de trámites y no ha iniciado el proceso de racionalización pero hace parte de una cadena de la cual la entidad que la lidera inició el proceso de racionalización, se pierden automáticamente los 17,5 puntos de los subcriterios de identificación y automatización pero se mantienen los valores del componente, actividad, y criterio establecidos. Si la entidad no lidera ninguna cadena de trámites y ha iniciado el proceso de racionalización gana 5 puntos.</i></p>	0
<p>113. Para la cadena(s) en las que participa su entidad, la entidad que las lidera ya inició su proceso de automatización? <i>Puntaje asignado a esta pregunta: Si la entidad no lidera ninguna cadena de trámites pero hace parte de una de la cual la entidad que la lidera no ha iniciado el proceso de automatización se repondera el criterio, la actividad y el componente eliminando 12,5 puntos. En este caso el componente se evalúa sobre 87,5, la actividad sobre 42,5 y el criterio sobre 15 puntos .</i></p>	No tiene puntaje
<p>114. Su entidad ya inició su proceso de automatización dentro de la cadena? <i>Puntaje asignado a esta pregunta: Si la entidad no lidera ninguna cadena de trámites y no ha iniciado el proceso de racionalización pero hace parte de una cadena de la cual la entidad que la lidera inició el proceso de automatización se pierden automáticamente los 12,5 puntos de los subcriterios de identificación y automatización pero se mantienen los valores del componente, actividad, y criterio establecidos. Si la entidad no lidera ninguna cadena de trámites y ha iniciado el proceso de racionalización gana 12,5 puntos.</i></p>	0
<p>115. ¿Las cadenas de trámites que lidera su entidad ya se encuentran racionalizadas? <i>Puntaje asignado a esta pregunta: Si la entidad lidera una cadena de trámites y no ha iniciado el proceso de racionalización pierde automáticamente los 17,5 puntos de los subcriterios de identificación y automatización.</i></p>	0
<p>116. ¿Las cadenas de trámites que lidera su entidad ya se encuentran automatizadas? <i>Puntaje asignado a esta pregunta: Si la entidad lidera una cadena de trámites y no ha iniciado el proceso de racionalización pierde automáticamente los 12,5 puntos de los subcriterios de identificación y automatización. Por lo menos debe existir una cadena automatizada para ganar el puntaje</i></p>	0
<p>117. ¿Cuántas cadenas de trámites de las que lidera la entidad ya están automatizadas? <i>Puntaje asignado a esta pregunta: Debe existir por lo menos 1 cadena automatizada para ganar el puntaje</i></p>	No tiene puntaje
<p>118. ¿La entidad publica en el catálogo los servicios de intercambio de información que son de interés para más de una entidad? <i>Puntaje asignado a esta pregunta: 5</i></p>	0
<p>119. ¿La entidad ha identificado en cual(es) escenario(s) de interoperabilidad se encuentra la entidad según el tipo de intercambio de información a realizar? <i>Puntaje asignado a esta pregunta: 0</i></p>	No tiene puntaje
<p>120. Indique en cual(es) escenario(s) se encuentra: <i>Puntaje asignado a esta pregunta: 3 si se marca 1 o más opciones</i></p>	0

<p>121. ¿La entidad conceptualizó los elementos de dato relacionados con la información que se va a intercambiar que no hacen parte del Lenguaje común de intercambio? <i>Puntaje asignado a esta pregunta: 4</i></p>	0
<p>122. ¿La entidad tiene servicios de intercambio de información automatizados? <i>Puntaje asignado a esta pregunta: 6</i></p>	0
<p>123a. La entidad tiene documentada la especificación del servicio de intercambio de información de acuerdo a lo establecido en el marco de interoperabilidad (anexo 1)? <i>Puntaje asignado a esta pregunta: 3</i></p>	0
<p>123b. La entidad tiene documentado el resultado de la evaluación de consumo y prestación de servicio de intercambio de información de acuerdo a lo establecido en el marco de interoperabilidad (anexo 2)? <i>Puntaje asignado a esta pregunta: 3</i></p>	0
<p>124. ¿La entidad publicó los servicios automatizados en el Catálogo de servicios provisto por el Programa Gobierno en línea? <i>Puntaje asignado a esta pregunta: 4</i></p>	0
<p>125. ¿Cuál canal para el intercambio de información usa la entidad? <i>Puntaje asignado a esta pregunta: 2 puntos. En caso que se señale otro, es obligatorio especificar cual es el canal.</i></p>	0
<p>126. ¿La entidad ha realizado acciones de mejora en el intercambio de información con otras entidades <i>Puntaje asignado a esta pregunta: 0</i></p>	No tiene puntaje
<p>127. ¿Cuales de las siguientes acciones tuvo en cuenta la entidad en el proceso de mejoramiento? <i>Puntaje asignado a esta pregunta: Se asignan los 2,5 puntos si se especifican las acciones de mejoramiento realizadas</i></p>	0

6.- DEMOCRACIA

TOTAL PARA DEMOCRACIA: 55,000

Definir la estrategia de participación

<p>128. La planeación de las iniciativas y temáticas para la participación de los usuarios de la entidad por medios electrónicos, ha incluido los siguientes temas: <i>Puntaje asignado a esta pregunta: Se asignan los 2 puntos si se cumplen por lo menos con un tema. Si se amrca la opción F no se asigna puntaje y hay un salto a la pregunta 136 y no se asigna puntaje en este criterio</i></p>	2
<p>129. ¿La entidad cuenta con bases de datos de los grupos u organizaciones sociales, grupos de interés e individuos sobre los cuales focaliza sus ejercicios de participación? <i>Puntaje asignado a esta pregunta: 1</i></p>	1
<p>130. ¿La entidad publicó en su sitio WEB la estrategia para la implementación de espacios de participación? <i>Puntaje asignado a esta pregunta: 1</i></p>	1
<p>131. ¿La entidad realizó la convocatoria por medios electrónicos a sus grupos de interés para ponerlo a consideración? <i>Puntaje asignado a esta pregunta: 1</i></p>	1
<p>132. ¿La entidad habilitó y promovió espacios de interacción por medios electrónicos? <i>Puntaje asignado a esta pregunta: 1,5</i></p>	1.5
<p>133. ¿La entidad recibió observaciones y sugerencias al plan de participación establecido por la entidad? <i>Puntaje asignado a esta pregunta: 1,5</i></p>	1.5
<p>134. Teniendo en cuenta las observaciones y sugerencias dadas por los usuarios la entidad: <i>Puntaje asignado a esta pregunta: 2</i></p>	2
<p>135. ¿La entidad ha realizado acciones de mejora en los procesos y espacios de participación para la construcción de políticas, planeación, solución de problemas y control social? <i>Puntaje asignado a esta pregunta: Se asignan los 3 puntos si se especifican las acciones de mejoramiento realizadas</i></p>	3
<p>136. ¿Las acciones de mejoramiento hacen parte de las actualizaciones de la estrategia para la participación? <i>Puntaje asignado a esta pregunta: 0</i></p>	No tiene puntaje
<p>137. ¿Cuales de las siguientes acciones tuvo en cuenta la entidad en el proceso de mejoramiento? <i>Puntaje asignado a esta pregunta: 2</i></p>	2
<p>Construir de forma participativa las políticas y planeación estratégica</p>	
<p>138. ¿La entidad publica todos los proyectos de normatividad que se está</p>	2

<p>tramitando? (Si marcó NO, saltar a la pregunta 153) <i>Puntaje asignado a esta pregunta: 2</i></p>	
<p>139. ¿La entidad convocó a los interesados a participar en proceso de consulta del proyecto de normatividad? <i>Puntaje asignado a esta pregunta: 2</i></p>	2
<p>140. ¿La entidad informó las condiciones de participación? <i>Puntaje asignado a esta pregunta: 1</i></p>	1
<p>141. ¿La entidad habilita y dinamiza espacios electrónicos tales como foros, chats, blogs, mensajes de texto, redes sociales o cualquier otro en forma permanente para la participación durante el proceso de consulta del proyecto de normatividad? <i>Puntaje asignado a esta pregunta: 5</i></p>	5
<p>142. ¿Teniendo en cuenta las observaciones y sugerencias dadas por los usuarios respecto a la normatividad, la entidad publica las preguntas y respuestas de las consulta realizada identificando frecuencias y prioridades establecidas por los usuarios? <i>Puntaje asignado a esta pregunta: 5</i></p>	5
<p>143. ¿La entidad publica el documento normativo incorporando las observaciones que aplicaron del proceso de participación? <i>Puntaje asignado a esta pregunta: 2,5</i></p>	2.5
<p>144. ¿La entidad difundió por medios electrónicos a los participantes del proceso de participación el documento normativo que incorpora las observaciones realizadas? <i>Puntaje asignado a esta pregunta: 2,5</i></p>	2.5
<p>145. ¿La entidad ha publicado al menos un tema asociado con los procesos de construcción participativa por medios electrónicos de los procesos de planeación de la entidad? <i>Puntaje asignado a esta pregunta: 0</i></p>	No tiene puntaje
<p>146. ¿Cuál? <i>Puntaje asignado a esta pregunta: Se asignan los 2 puntos si se especifica al menos un tema en la pregunta 145</i></p>	0
<p>147. ¿La entidad convocó a los interesados a participar en los procesos de planeación de la entidad a través de medios electrónicos? <i>Puntaje asignado a esta pregunta: 2</i></p>	0
<p>148. ¿La entidad informó las condiciones de participación? <i>Puntaje asignado a esta pregunta: 1</i></p>	0;
<p>149. ¿La entidad habilita y dinamiza espacios electrónicos foros, chats, blogs, mensajes de texto, redes sociales o cualquier otro para el proceso de planeación de la entidad? <i>Puntaje asignado a esta pregunta: 5</i></p>	0
<p>150. ¿De ese proceso y teniendo en cuenta las observaciones y sugerencias dadas por los usuarios respecto a la planeación de la entidad, la misma publica las</p>	0

<p>respuestas y resultados de la consulta realizada identificando frecuencias y prioridades establecidas por los usuarios?</p> <p><i>Puntaje asignado a esta pregunta: 5</i></p>	
<p>151. ¿La entidad publicó la planeación de la entidad incorporando las observaciones que aplicaron del proceso de participación?</p> <p><i>Puntaje asignado a esta pregunta: 2,5</i></p>	0
<p>152. ¿la entidad difundió por medios electrónicos a los participantes del proceso de participación la planeación de la entidad que incorpora las observaciones realizadas?</p> <p><i>Puntaje asignado a esta pregunta: 2,5</i></p>	0
<p>Abrir espacios para el control social</p>	
<p>153. ¿La entidad publica su proceso de rendición de cuentas?</p> <p><i>Puntaje asignado a esta pregunta: 1</i></p>	1
<p>154. ¿La entidad convocó a los interesados a participar en proceso de rendición de cuentas?</p> <p><i>Puntaje asignado a esta pregunta: 2</i></p>	2
<p>155. ¿La entidad informó las condiciones de participación?</p> <p><i>Puntaje asignado a esta pregunta: 1</i></p>	1
<p>156. ¿La entidad habilita y dinamiza espacios electrónicos tales foros, chats, blogs, mensajes de texto, redes sociales sobre los temas que debe ser incluidos en los espacios y el proceso de rendición de cuentas?</p> <p><i>Puntaje asignado a esta pregunta: 4</i></p>	4
<p>157. ¿Teniendo en cuenta las observaciones y sugerencias dadas por los usuarios la entidad publica las respuestas y resultados de la consulta sobre el proceso de rendición de cuentas identificando frecuencias y prioridades establecidas por los ciudadanos?</p> <p><i>Puntaje asignado a esta pregunta: 4</i></p>	4
<p>158. ¿La entidad durante su rendición de cuentas habilitó canales electrónicos como chat, línea telefónica, mensajes de texto, redes sociales, foro o blog para promover la participación?</p> <p><i>Puntaje asignado a esta pregunta: 4</i></p>	4
<p>159. ¿La entidad publica el resultado del proceso de rendición de cuentas incluyendo la participación por los diversos medios electrónicos antes y durante el ejercicio y/o el informe respectivo?</p> <p><i>Puntaje asignado a esta pregunta: 2</i></p>	2
<p>160. ¿la entidad difundió por medios electrónicos a los participantes del proceso de participación la planeación de la entidad que incorpora las observaciones</p>	2

realizadas? <i>Puntaje asignado a esta pregunta: 2</i>	
Abrir espacios de innovación abierta	
161. ¿La entidad promueve el uso de sus conjuntos de datos? <i>Puntaje asignado a esta pregunta: 0</i>	No tiene puntaje
162. ¿Por favor detalle las acciones que ha adelantado para la promoción de sus conjuntos de datos? <i>Puntaje asignado a esta pregunta: Se asignan los 8 puntos si se detallan acciones específicas</i>	0
163. ¿La entidad promueve la participación en los espacios de innovación abierta de sus usuarios y los problemas que les son consultados? <i>Puntaje asignado a esta pregunta: 2</i>	0
164. ¿La entidad convocó a los interesados en este proceso de consulta? <i>Puntaje asignado a esta pregunta: 2</i>	0
165. ¿La entidad informó las condiciones de participación? <i>Puntaje asignado a esta pregunta: 1</i>	0
166. ¿La entidad habilitó espacios electrónicos para adelantar los procesos de solución de problemas? <i>Puntaje asignado a esta pregunta: 6</i>	0
167. ¿La entidad publicó los resultados del proceso? <i>Puntaje asignado a esta pregunta: 3</i>	0
168. ¿La entidad difundió por medios electrónicos a los participantes resultados de los mismos? <i>Puntaje asignado a esta pregunta: 3</i>	0