



**INSTITUTO TECNOLÓGICO DE  
SOLEDAD ATLÁNTICO - ITSA**

**TEMAS PRIORIZADOS  
AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS  
VIGENCIA 2014**

**09 ABRIL 2015**

El Instituto Tecnológico de Soledad Atlántico - ITSA está altamente comprometido con la participación ciudadana, por ello se han implementado mecanismos que promueven y facilitan la consulta a través de diversos medios, facilitando el acceso a la información oportunamente por parte de la ciudadanía, y de esta manera responder a sus intereses, es decir, lo que quieren, y lo que necesitan saber para la toma de decisiones y para hacer control a lo público.

De esta manera, se ha proporcionado la siguiente información clave conocimiento y manejo de la ciudadanía:

- Informe de Gestión vigencia 2014
- Seguimiento y evaluación de planes de acción vigencia 2014
- Guía de Rendición de cuentas vigencia 2014
- Plan de Acción de Rendición de cuentas vigencia 2014
- Boletín de avance Gestión Institucional I de 2014
- Boletín de avance Gestión Institucional II de 2014

## Temas Priorizados para la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Vigencia 2014

Con el fin de determinar los temas a enfatizar durante la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas que realizará ITSA para la vigencia 2014, se han propiciado diversos espacios de consulta con la ciudadanía para promover el suministro de información sobre los avances en la gestión de la institución tales como:

- **Inscripción y radicación de propuestas de intervención de la ciudadanía:** Con el propósito de promover la retroalimentación sobre la gestión institucional así como el ejercicio del derecho ciudadano a recibir explicaciones y realizar el control social a la gestión pública, se habilitó del 20 de marzo al 07 de abril de 2015 el **Formato de presentación de propuestas, inquietudes y sugerencias**, en el cual los ciudadanos podían inscribir sus propuestas, inquietudes o sugerencias a través de los siguientes medios: Correo

electrónico [atencionalciudadano@itsa.edu.co](mailto:atencionalciudadano@itsa.edu.co); en físico dirigido a la oficina de Planificación y Proyectos en la Sede Soledad de ITSA; a través de las redes sociales Twitter (@ITSAInstituto), Facebook (ITSA Instituto Tecnológico) y Skype (Itsaplanificacion); en el banner Audiencia Pública de rendición de cuentas habilitado en la página institucional [www.itsa.edu.co](http://www.itsa.edu.co).



**AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA  
FORMATO DE PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS, INQUIETUDES Y SUGERENCIAS**

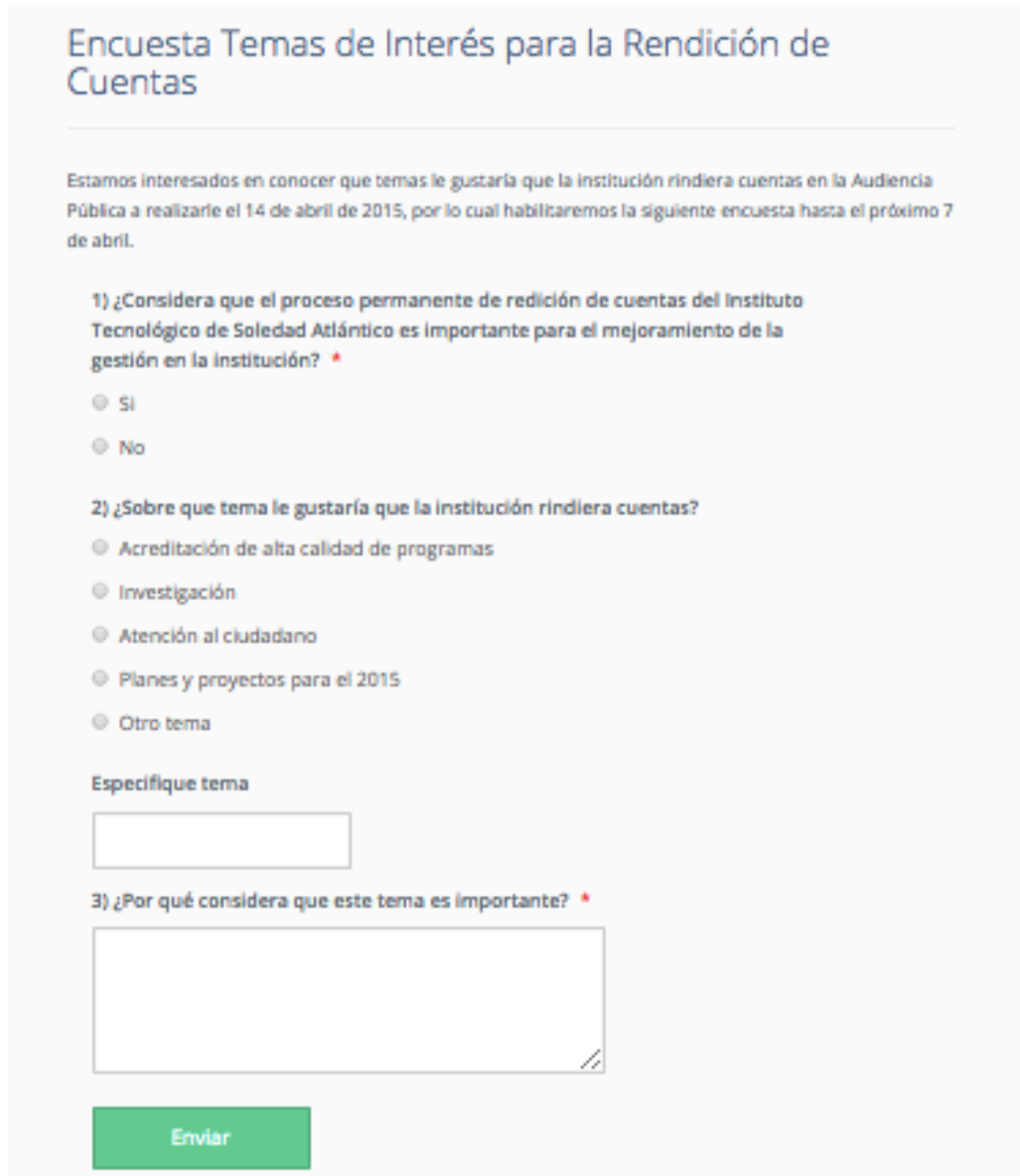
Fecha: **Abril 14 de 2015**

Lugar: **Auditorio Museo del Atlántico**

**Recomendación:** Es importante tener en cuenta que los hechos sobre los cuales se va a pronunciar estén relacionados con los temas de la audiencia pública:

I. Datos generales del Solicitante			
Nombre completo:			
Sexo:	Masculino <input type="checkbox"/>	Femenino <input type="checkbox"/>	Edad:
Número de identificación:			Dirección:
Teléfono fijo:			Teléfono Celular:
Correo electrónico:			
Marque con una X según corresponda:			
Actúa en forma personal: <input type="checkbox"/>			
Actúa en representación de una organización <input type="checkbox"/> . ¿Cual? _____			
II. Propuesta, inquietud o sugerencia para la Audiencia de Rendición de cuentas			
III. Documentos que adjunta			
1. _____			
2. _____			
3. _____			
IV. Firma			
Firma: _____		CC. _____	
Fecha de diligenciamiento: _____			
Remita sus propuestas, preguntas e inquietudes a través de los siguientes medios hasta el martes 7 de Abril de 2015:			
- Correo electrónico: <a href="mailto:atencionalciudadano@itsa.edu.co">atencionalciudadano@itsa.edu.co</a>			
- En físico dirigido a la oficina de Planificación y proyectos en la Sede Soledad de ITSA			
- A través de las redes sociales:			
Twitter: @ITSAInstituto; Facebook: ITSA Instituto Tecnológico; Skype: Itsaplanificacion			
- En el banner Audiencia Pública de rendición de cuentas habilitado en la página institucional <a href="http://www.itsa.edu.co">www.itsa.edu.co</a>			

- **Encuesta temas de Interés:** Con el propósito de identificar los temas de interés generales a ser abordados en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, se habilitó en la web una encuesta del 20 de marzo al 07 de abril de 2015.



**Encuesta Temas de Interés para la Rendición de Cuentas**

Estamos interesados en conocer que temas le gustaría que la institución rindiera cuentas en la Audiencia Pública a realizarle el 14 de abril de 2015, por lo cual habilitaremos la siguiente encuesta hasta el próximo 7 de abril.

1) ¿Considera que el proceso permanente de redición de cuentas del Instituto Tecnológico de Soledad Atlántico es importante para el mejoramiento de la gestión en la institución? \*

Si

No

2) ¿Sobre que tema le gustaría que la institución rindiera cuentas?

Acreditación de alta calidad de programas

Investigación

Atención al ciudadano

Planes y proyectos para el 2015

Otro tema

Especifique tema

3) ¿Por qué considera que este tema es importante? \*

- **Jornada de diálogo:** Con el objeto de promover espacios de diálogo y de interacción con los diferentes funcionarios y estudiantes de la institución y ciudadanía en general se realizaron jornadas de diálogo para sensibilizar, socializar y recibir peticiones y sugerencias relevantes para el proceso de Audiencia Pública.

- Análisis de las Peticiones, Quejas, Reclamo y Sugerencias-PQRS, presentadas por los públicos de interés a ITSA de enero a diciembre de 2014: En el año 2014 se reportaron PQRS a través del correo web pqr@itsa.edu.co, por medio del formato físico de PQRS, link de atención al ciudadano en la página web institucional y durante el desarrollo de las asambleas de programas.
- **Asambleas con estudiantes:** Las inconsistencias reportadas en las asambleas con los estudiantes se han manejado por medio de planes de mejoramiento y acciones correctivas establecidas en los formatos de calidad por los procesos involucrados.
- Así mismo, se analizó los componentes reglamentarios que determina la Guía para la rendición de cuentas y los temas de interés manifestado por la ciudadanía en vigencias anteriores.

## Temas Priorizados

De acuerdo con el análisis del Informe de las PQRS, la radicación de propuestas previas a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, la aplicación de encuestas de interés y jornadas de diálogo se seleccionaron los siguientes temas que deben tratarse y enfatizarse durante el desarrollo de la Audiencia Pública:

1. Gestión de los Procesos y mejoras desarrolladas en el Instituto para el periodo 2012- 2014.
2. Avance y cumplimiento del PDI durante la vigencia 2014.
3. Dificultades presentadas en la vigencia 2014.
4. Planes y Proyectos para el año 2015.
5. Acreditación de Alta Calidad.
6. Desarrollo de la gestión desde el punto de vista del componente **COGNITIVO**, actitudinal y procedimental.
7. Alianzas con organizaciones sociales para la promoción artística infantil.
8. Proyectos de Infraestructura Física para el beneficio de Estudiantes.