



**LISTADO DE PREGUNTAS Y RESPUESTAS  
AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE  
CUENTAS DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA A LA  
CIUDADANÍA DE LA INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA  
ITSA VIGENCIA 2017**

**BARRANQUILLA – ATLÁNTICO**

**Oficina de Planeación**

**2018**

## INTRODUCCIÓN

La Institución Universitaria ITSA, en cumplimiento de sus compromisos con el fortalecimiento de los principios de transparencia, responsabilidad, eficiencia y eficacia en el manejo de la gestión pública y garantizando el derecho de los ciudadanos a ejercer control social sobre los recursos públicos, llevó a cabo la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la vigencia 2017, el pasado miércoles 6 de junio de 2018, en el Auditorio Este evento, presidido por el Rector MSc Emilio Armando Zapata, se realizó en el Auditorio del Museo del Atlántico en Barranquilla.

De acuerdo a lo consignado en el artículo 56 de la Ley 1757 del 6 de julio 2015, literal f): “Respuestas escritas y en el término quince días a las preguntas de los ciudadanos formuladas en el marco del proceso de rendición de cuentas y publicación en la página web o en los medios de difusión oficiales de las entidades”, en este documento se presentan las respuestas de manera formal a las preguntas e inquietudes realizadas por la ciudadanía en el marco de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, vigencia 2017.

Cabe señalar que la Institución implementó diferentes estrategias para fomentar la intervención de las organizaciones sociales y ciudadanía, previo y durante el desarrollo de la Audiencia Pública: i) disposición en página web institucional de propuesta, recomendación, observación, pregunta o sugerencia para su inscripción previa al evento a través del correo electrónico [planeacion@itsa.edu.co](mailto:planeacion@itsa.edu.co) y/o radicación en físico en la Oficina de Planeación, ii) disposición de redes sociales oficiales para la realización de preguntas e inquietudes a través del hashtag: #RendicionDeCuentasITSA2017, y iii) disposición del formato de propuestas, recomendación, observación, pregunta o sugerencia durante el desarrollo del evento.

## PREGUNTAS Y RESPUESTAS DE LA AUDIENCIA PÚBLICA RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2017

**Pregunta nº 1:** ¿Hay alianzas con otras Universidades del resto del mundo?

Nombre: Esteban Valdez Montes

Entidad, organización o estamento: Estudiante de la Institución Universitaria ITSA

Datos de contacto: valdesesteban7@gmail.com

**Responde Rector Emilio Zapata:** Es importante y creo que de pronto ya lo habíamos mencionado específicamente, hablamos ahorita de diferentes convenios que habíamos firmado donde los funcionarios y los profesores han sido **clave**, uno de los que puedo mencionar es un convenio que tenemos con la universidad de Francia o Instituciones de Educación Superior ubicadas en Francia, donde estamos trabajando en la movilidad para prácticas profesionales, donde estudiantes de Francia pueden venir a hacer prácticas en Colombia y también estudiantes de Colombia puedan hacer prácticas en Francia.

Ya hemos tenido alrededor de unos 3, 4 estudiantes de estas Instituciones de Francia que han venido a realizar prácticas o pasantías cortas de 1 a 3 meses en empresas localizadas en Barranquilla. También está abierta la posibilidad que estudiantes del área administrativa en este caso de los programas de Comercio y Procesos Empresariales puedan hacer prácticas en Instituciones francesas, igualmente estamos trabajando gracias a la gestión que ha venido desarrollando el Decano de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas con una Institución en Panamá para lograr una doble titulación de tal manera que nuestros jóvenes puedan desarrollar un periodo académico en Panamá o los de Panamá puedan desarrollar un periodo académico aquí en ITSA y podamos tener dos títulos en ambas instituciones.

**Pregunta nº 2:** La oferta pública de educación superior en el Departamento no cuenta con Ingenierías Eléctricas, Energéticas y demás ¿qué proyecta el ITSA?

Nombre: Jonathan Gomez

Entidad, organización o estamento: Estudiante de la Institución Universitaria ITSA

Datos de contacto: No Registra

**Responde Rector Emilio Zapata:** No solamente no contempla esa área, en la oferta pública tampoco está contemplado el sector salud, que es otro sector que no está hoy

amparado por las dos Instituciones públicas que están ubicadas en el Departamento del Atlántico. Hoy venimos trabajando de la mano del Alcalde y del Gobernador del Departamento del Atlántico en buscar cuales áreas desde el punto de vista de lo público no están siendo abarcadas para poder empezar a entrar en otra oferta académica no solamente a nivel de Ingenierías, sino a nivel del sector educación, salud y otras áreas que no han sido exploradas desde el punto de vista público, entonces el mercado nos ira re direccionando que sectores no están abarcados.

**Pregunta nº 3:** ¿Cómo se realiza la inscripción a los grupos de deportistas y que requisitos tiene? Mencionaron algo sobre becas que tenían para deportistas y algo que tienen que ver con diversos grupos de deportistas.

Nombre: No Registra

Entidad, organización o estamento: No Registra

Datos de contacto: No Registra

**Responde Responsable Comunicación Estratégica Lorena Barros:** Rector antes que usted de respuesta, yo le respondo algo simple. En nuestra página web, en el link de Bienestar hay un botón de inscripción donde ustedes pueden hacer toda la inscripción y ahí está todo lo que les piden, pueden ver todos los requisitos y diligenciar un formulario, también pueden acercarse a las oficinas de cada sede de bienestar y pueden también consultar que deportes practicamos en ITSA. Como pudieron ver tenemos Taekwondo, hace poco en las redes sociales alguien preguntaba que no sabía que en ITSA había Atletismo. Acá apoyamos en estos festivales o en estos eventos que organiza ASCUN, apoyamos todo tipo de disciplinas, entonces es importante que, aunque ustedes no ven en el campus eso, si estamos apoyando todo tipo de disciplinas que tienen estas actividades ¿Cómo sería la respuesta Rector de los estudiantes que reciben estímulos y becas por participar en estos grupos?

**Responde Rector Emilio Zapata:** Si Lorena yo creo que ya dijiste todo... El Vicerrector mostraba en una diapositiva que hemos dado más de 650 becas o subsidios a estudiantes que están enfocados a tres líneas generales, una desde el punto de vista académico. Hay estudiantes que se desempeñan académicamente por su excelencia y reciben una matrícula de excelencia para el siguiente periodo académico o aquellos estudiantes que se gradúan con el mejor promedio como técnico o tecnólogo y reciben una beca para el primer periodo del siguiente nivel de formación, un segundo aspecto que lo mencionaba Lorena tiene que ver con aquellos estudiantes que hacen parte de las

selecciones que representan al ITSA en los diferentes eventos ya sea a nivel nacional o regional y que está en nuestro reglamento estudiantil, donde también depende del evento.

De acuerdo a la medalla que obtengan, tienen un subsidio en el siguiente periodo, pero también por hacer parte de los grupos de deportes, danza, teatro durante dos periodos consecutivos y con un promedio académico que no es el más alto pero tampoco es el más bajo, tienen derecho a un subsidio a la matrícula, eso mismo pasa en investigación, los estudiantes que hacen parte de semilleros de investigación y que también nos representan en los diferentes eventos y tiene un buen puesto dentro de estos eventos se les dará un subsidio de matrícula, también por hacer parte de los semilleros con sus profesores les permite también tener subsidios en la matrícula.

Adicionalmente hay que mencionar las becas que hemos generado con **becas hope** a través de Children International, o becas **suma tu región** a través del Distrito, pero hay unas becas que se llaman **pilo atlántico**, a través del departamento del Atlántico u otros subsidios que damos con entes internos... hay muchas formas de buscar subsidios y no solamente eso, sino que aquellos estudiantes que por su excelente desempeño empiezan a representarnos en los diferentes eventos, pueden también ser partícipes de la financiación que hace la Institución en materia de movilidad como Jeison que va ahora a Estados Unidos o un estudiante que estuvo con Fernando ángulo, Jaison que también participó en un evento en Paraguay y ahora va para otro en Chile, entonces existen muchas maneras como digo yo de estudiar gratis en la Institución simplemente teniendo excelencia desde el punto de vista académico, deportivo o investigativo.

**Pregunta nº 4:** ¿Cuándo se realizará la construcción de la nueva sede de soledad, como se hará la transición de esta con la sede actual?

Nombre: No Registra

Entidad, organización o estamento: Contratista de la Institución Universitaria ITSA

Datos de contacto: No Registra

**Responde Rector Emilio Zapata:** Todo tiene que ver con un plan de reacción que se ira generando, hoy no está conformado, estamos apenas en las bases de los diseños, del proceso de sesión del lote por parte del Distrito al ITSA, es un proceso que demora alrededor de dos o tres meses aproximadamente, luego que se hacen todas las fases de diseño todo los estudios pertinentes, empieza una fase de construcción, eso tiene que ir a un proceso de licitación, se puede demorar de tres a seis meses y el proceso de

construcción puede demorar dos años, o sea, estamos hablando de 2021 aproximadamente o finales de 2020 digamos que muy rápido, pero todo eso nos ira generando también los mecanismos de como iremos haciendo la transición de un lugar al otro, primero los estudiantes, parte administrativa, pero si les digo algo, hoy no está definido.

**Pregunta nº 5:** Hacer más énfasis en los proyectos de innovación tecnológica mostrando videos realizados para la muestra de proyectos.

Nombre: Gilberto González García

Entidad, organización o estamento: Docente de la Institución Universitaria ITSA

Datos de contacto: Ggonzalez@itsa.edu.co

**Responde Responsable Comunicación Estratégica Lorena Barros:** ¿No sé si se refiere al evento de semilleros, o si se requiere a que tengamos apoyo audiovisual para mostrar el desarrollo de estos proyectos, creo que a eso se refiere?

**Responde Rector Emilio Zapata:** Yo creo que va más centrado a que nuestros jóvenes en conjunto con sus profesores desarrollen muestras de proyectos internas del ITSA, proyectos muy interesantes donde los profesores han trabajado y tienen un concepto de investigación. En la última muestra de proyectos tuve la oportunidad de visitarla, de ingeniería Mecatrónica habían algunos proyectos con respecto a paneles solares de iluminación externa, les pedí una propuesta a los muchachos para ser financiada por la Institución, había un proyecto para gente con algún tipo de discapacidad para poder manejar la silla de rueda de una mejor manera sin tener que hacer esfuerzo en los brazos y habían diferentes proyectos que es importante tener en cuenta en la presentación que hagamos de Rendición de Cuentas en el desarrollo que están haciendo nuestros jóvenes y son del más alto nivel.

**Pregunta nº 6:** ¿Percibía que en los salones anteriormente las luces se apagaban de manera automática, si respondía a sensores y no he vuelto a ver eso? ¿Qué está haciendo la Institución con respecto al tema de amínales, que se encuentran en los salones, que iniciativas lidera la Institución en este tema?

Nombre: Liseth Adriana Rojas Ávila

Entidad, organización o estamento: Estudiante de la Institución Universitaria ITSA

Datos de contacto: rojaavila21@hotmail.com.co

**Responde Rector Emilio Zapata:** Voy a responder una parte y le voy a dar la palabra a la Jefe de Planeación que está al frente del proceso. De toda la norma que estamos trabajando en materia ambiental, si bien tenemos un plan de acción, en la sede Soledad y también la sede Barranquilla lastimosamente entran gatos y perros, eso lo he visto no solo acá sino en varias instituciones y cuando los animales se ven alimentados por la misma comunidad académica, estudiantes, docentes y funcionarios, pues se quedan, contra eso es difícil hacer algo, lo que estamos haciendo es vacunar a los animales para que no causen ninguna infección a la población, pero la Institución digamos que no puede tener otro proceso adicional sino darles el mejor cuidado porque hacen parte de la comunidad que tenemos en este momento, es normal a mí me ha pasado que estoy en la sede Barranquilla y entra el gato y me toca decirles que estoy en una reunión que por favor se salga, pero es lo que podemos ir trabajando, de todas maneras hay un plan que estamos desarrollando con fundaciones que también adoptan animales con las cuales venimos trabajando diferentes procesos y algunas estrategias que estamos orientando a eso, pero de pronto Carolina pueda ampliar un poco más la respuesta.

**Responde Profesional Planeación Carolina Monsalve:** Actualmente nos encontramos en conversaciones o gestiones con la Secretaría de Salud de Soledad y de Barranquilla para poder buscarles un hogar a estos animales, como tal la Institución primero debe realizar una jornada de vacunación que nos permita, luego con apoyo de la Secretaría buscar un lugar donde los animales puedan ser atendidos.

**Se le otorga la palabra a la Estudiante Lizeth Adriana Rojas Ávila:** Buenos días, mi nombre es Lizeth Adriana Rojas Avila soy estudiante del Técnico Profesional en Operación de Procesos Industriales, mi primera pregunta porque son dos, es sobre el manejo que tienen con los animales domésticos y también los animales silvestres.... En ITSA Soledad se clasifican diferentes tipos de animales como sapos, arañas, y en fin todo tipo de animales, un estudiante normal no sabe cómo clasificarlo o tratarlo, deben mostrar un pantallazo que diga las características de esos animales, la forma de manejar esos animales al momento de tener contacto con ellos. La otra cosa son los animales domésticos, yo he visto que hay personas que los cuidan, pero hay estudiantes que no saben soportar ese animal, le tiran piedra, lo echan, yo no niego que un animal esté en el pasillo. En primer lugar, el lugar es libre, si una persona entra el animal también puede entrar porque es un ser vivo, por ejemplo las iguanas dicen que es normal que tú las veas, pero si las molestas te puede dar un latigazo y luego te vas a quejar y le echan la culpa a la iguana, o cuando los muerde un perro, él tiene la culpa, después me contagió la rabia, tengo fiebre, etc. .... Me hacen un favor hagan un poquito silencio, porque soy

una persona y si no se han dado cuenta me estoy tratando de esforzar para no hacer algo estúpido; y la segunda pregunta no sé si incomoda, es que tengo la curiosidad, es que yo el año pasado ya me solucionaron la queja yo la presenté porque es normal que tú te quejes, si un horario te permite entrar a un lugar estipulado y ese lugar tiene que ser atendido ya qué se muestra que hay cámara. Yo un día llegue a biblioteca, la reja estaba abierta, pero la puerta estaba cerrada, pero el horario estipula de 7:00 a.m. a 12 m. pero yo digo si el estudiante tiene que ingresar a las 7:00 a.m. para hacer una tarea porque tiene que estudiar y llega pero no hay nadie para atenderte, nadie que te reciba, si el horario es a las 7:00 a.m. que abran a las 7:00 a.m. sino pónganlo a la 8:30 a.m., pero dicen que a esa hora la persona está haciendo el oficio. Yo no le estoy faltando al respeto a la persona de la gerencia, a la persona de la biblioteca a nadie, pero como estudiante como tal que tengo mi derecho y eso es lo que quiero recibir, gracias que tengan buenos días.

**Responde Rector Emilio Zapata:** Gracias de verdad por las preguntas, todo este tipo de opiniones, expresiones, sobre cosas que pueden ocurrir en la Institución nos llevan a tener planes de mejora, no hay un ser perfecto o una Institución perfecta y siempre tendrá algunas cosas en que trabajar. Sobre los animales domésticos, como te decía venimos trabajando y lo que nos han dicho las diferentes asociaciones es que no es nuestro deber coaccionarlos, estamos buscando unas fundaciones que adopten algunos animales, en la medida, pero no podemos sacarlos de la Institución, ni meterlos en un carro y tirarlos. Estamos en contra de cualquier violencia que exista contra este tipo de animales, los otros tipos de animales que se presentan es por la misma cercanía que tenemos con el río en la sede Soledad, entonces estamos también al lado de un basurero del lado derecho en donde en un momento dado también los amigos de lo ajeno empezaron a volarse la paredilla, por eso subimos la paredilla, colocamos más cámaras de vigilancia y hay uno o dos policías que entran a cada rato a la sede para cuidar la seguridad de todos los que laboramos ahí mismo. Con respecto a esos tipos de animales hemos contratado a una empresa de fumigación que se encarga de trabajar con animales como los mosquitos, las culebras y las arañas. Termine de responderte y si quieres te puedo dar la palabra sin ningún inconveniente, pero con respecto a las iguanas lo que tú estas comentando es totalmente cierto deberíamos trabajar con bienestar para que generemos algún tipo de campañas para que no solo estudiantes sino también todos los que convivimos en la sede sepamos cómo comportarnos cuando vemos una iguana, las iguanas son inofensivas mientras que no hagas nada pero eso no lo sabe todo el mundo, yo no lo sabía cuándo entre a la Institución, entonces es una información que deberíamos trabajar tanto con estudiantes, como con toda la comunidad en general para que sepamos

cómo reaccionar ante diferentes tipos de animales que puedan presentarse o que tengamos muy cerca o a dónde acudir, y este tipo de campañas creo que la podemos generar.

Para los que no tienen conocimiento, hoy hay un convenio con AMI, tiene un concepto de área protegida, cualquier accidente que ocurra dentro de la sede vendrá la ambulancia de AMI que te prestará los primeros auxilios, y llevarte a Urgencia para trabajar inmediatamente en el accidente que haya ocurrido.

Has mencionado una segunda pregunta sobre los horarios de los funcionarios que llegan a un lugar y de pronto no te atienden, eso es algo que me gustaría revisar porque los horarios cuando están publicados son para cumplirlos, entonces lo podemos revisar, si quieres igual ahorita al final nos quedamos, me cuentas bien, exactamente a qué espacio te referiste, para poder tomar las decisiones que haya que tomar sobre ese tipo de aspecto, pero las personas que tiene los horarios de atención al público y generalmente me ha pasado a mí que he llegado a la sede de Barranquilla y de pronto veo que abren a las 7:00 a.m. y son las 7:05 a.m. y los funcionarios no están aquí, pueden estar seguros que inmediatamente los llamo y les digo son las 7:05 a.m. y la puerta está cerrada... Aquí un ejemplo es la Unidad de Atención al Usuario, un día cuando llegué a la sede, me senté afuera para ver a qué hora llegaba el funcionario y llego a las 7:03 a.m. pero a las 7:00 a.m. yo estaba llamando y diciendo si la oficina abre a las 7:00 a.m. a las 6:50 a.m. debe estar la persona adentro, porque a las 7:00 a.m. ya se enciende el computador, entonces acojo lo que tú me dices, como te comento si quieres nos sentamos ahora, me conversas sobre los otros aspectos y podemos tomar determinaciones teniendo en cuenta el respeto que tengo que tener por la Audiencia de Rendición de Cuentas, la cual estaba planeada para 3 horas, empezó a las 9:00 a.m. son las 12:07 m y quiero respetar un poco el espacio de la gente adicional que nos acompaña, nos podemos sentar tu y yo, mi correo, mi teléfono y mi espacio está abierto para cuando necesites conversar algo, todo lo que ustedes nos pueden decir significa para nosotros mejorar, simplemente es eso.