



PRIORIZACIÓN DE TEMAS
Audiencia Pública de Rendición de Cuentas
Vigencia 2016

Soledad- Atlántico
Abril de 2017

1. Introducción

La Institución Universitaria ITSA, en su compromiso por responder a los intereses de la ciudadanía, quienes hacen control de lo público, ha dispuesto mecanismos que promueven la consulta y el acceso a la información de manera oportuna a través de distintos medios.

La Institución ha proporcionado la siguiente información que resulta de clave conocimiento y manejo para la comunidad educativa, grupos de interés y ciudadanía en general:

- Informe de Gestión – Vigencia 2016.
- Seguimiento y evaluación de planes de acción – Vigencia 2016.
- Plan de Acción Audiencia Pública – Vigencia 2016.
- Informe de Avance de la Gestión Institucional I de 2016.
- Informe de Avance de la Gestión Institucional II de 2016.
- Estados Financieros.
- Documentación inherente a cada uno de los procesos de la Institución.

A partir de esta información, junto con la experiencia y relaciones desarrolladas con la Institución, se espera que surjan inquietudes por parte de funcionarios, docentes, estudiantes y demás interesados a atender por las Directivas de la Institución.

2. Proceso de Priorización de Temas para la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Vigencia 2016

Con el objetivo de determinar los temas a enfatizar durante la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la vigencia 2016 que realizará la Institución Universitaria ITSA el próximo 26 de abril de 2017, se han generado diversos espacios de consulta e interacción con la ciudadanía, en los cuales se promueven la demanda y suministro de información sobre los avances, resultados, logros, dificultades y metas de la gestión institucional:

- **Inscripción y radicación de propuestas de intervención de la ciudadanía:** Con el propósito de promover la retroalimentación sobre la gestión institucional, así como el diálogo entre la Institución y los grupos de interés y la ciudadanía en general como parte del ejercicio del derecho a demandar y recibir explicaciones y realizar control social a la gestión pública, se habilitó en la página web institucional desde el 27 de marzo hasta el 20 de abril de 2017 el **Formato de Presentación de Propuestas, Inquietudes y Sugerencias**, tal como se muestra a continuación:

Ratificando nuestro compromiso con la sociedad y con una gestión transparente, el Rector, el Ingeniero Emilio Armando Zapata, les convoca a participar de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, vigencia 2016.

- **Evento:** Audiencia Pública de Rendición de Cuentas
- **Lugar:** Museo del Atlántico
- **Fecha:** 26 de abril de 2017.
- **Hora:** 9:00 a.m.

Los siguientes mecanismos de participación se ponen a disposición de la comunidad institucional y se invita a las partes interesadas y ciudadanía en general a ejercer el derecho ciudadano de control social.

Previo a la Audiencia Pública

- **Inscripción de Propuestas.** A través del siguiente [formulario de Propuesta](#) podrá formular su propuesta, recomendación, observación, pregunta o sugerencia a presentar en la Audiencia Pública vigencia 2016, a fin que sea atendido durante el evento.
- **Encuesta.** Por medio de la siguiente [encuesta](#), podrá participar en la definición de los temas de mayor relevancia que se han de tratar durante la Audiencia Pública.

Durante la Audiencia Pública

- **Formulación de Propuestas durante la Audiencia.** Los asistentes podrán formular sus preguntas o comentarios a través de medio escrito, para lo cual se repartirán los formatos durante el evento, y se recogerán durante el mismo, para que las consultas allí registradas, sean atendidas durante la Audiencia.
- Los ciudadanos que sigan en remoto la Audiencia Pública, podrán formular sus preguntas por medio de las cuentas de twitter ITSAEDU y de Facebook ITSAEDU

**FORMATO PARA LA INSCRIPCIÓN DE PROPUESTAS
AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA
VIGENCIA 2016**

Fecha: Abril 26 de 2017

Lugar: Auditorio Museo del Atlántico

Recomendación: Es importante tener en cuenta que los hechos sobre los cuales se va a pronunciar estén relacionados con los temas definidos para la Audiencia Pública:

I. DATOS GENERALES DEL SOLICITANTE

Nombre completo:			
Tipo de identificación:		No. de identificación:	
Teléfono fijo:		Teléfono Celular:	
Dirección correspondencia:			
Correo electrónico:			
Marque con una X según corresponda:			
Actúa en forma personal: <input type="checkbox"/>			
Actúa en representación de una organización <input type="checkbox"/> . ¿Cual?			

II. PROPUESTA: Describa la propuesta, recomendación, observación, pregunta o sugerencia sobre la Audiencia Pública.

III. DOCUMENTOS SOPORTE QUE ADJUNTA

1.
2.

IV. FIRMA

Firma: _____ CC. _____

Fecha de diligenciamiento: _____

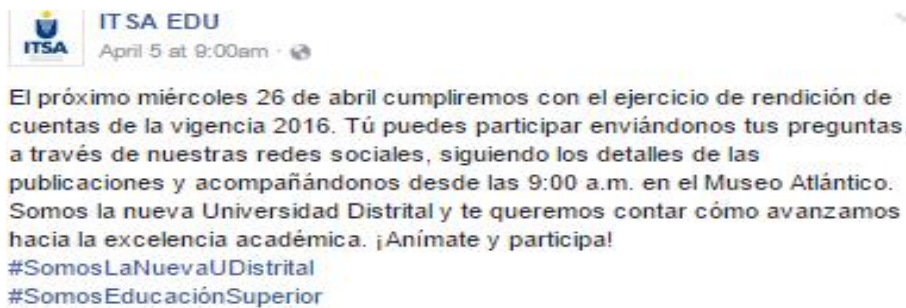
Favor remitir el formato diligenciado para la inscripción de propuestas a través del Correo electrónico: planeacion@itsa.edu.co o en físico en la oficina de Planeación ubicada en el Bloque F, segundo piso de la Sede Soledad, hasta el día jueves 20 de abril de 2017.

Los interesados pudieron enviar sus propuestas, inquietudes y sugerencias al:

- Correo electrónico: planeacion@itsa.edu.co.
- Formato físico a la oficina de Planeación en la Sede Soledad de ITSA.

Para la divulgación y socialización del proceso de Rendición de Cuentas se dispuso del uso de redes sociales y banner de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas habilitado en la página institucional www.itsa.edu.co, se invitó e incentivó a la comunidad educativa, grupos de interés y ciudadanía en general a formar parte activa de este mecanismo de participación:

- Facebook: ITSA EDU



- Instagram: @ItsaEdu

WWW.ITSA.EDU.CO

Sede Soledad: Calle 18 # 39-100 • Sede Barranquilla: Cra. 45 # 48-31

PBX: 311 2370 - Telefax: 311 2379 • E-mail: par@itsa.edu.co • Nit.: 802011065-5

VIGILADA MINEDUCACIÓN





itsaedu El próximo miércoles 26 de abril cumpliremos con el ejercicio de rendición de cuentas de la vigencia 2016. Tú puedes participar enviándonos tus preguntas, a través de nuestras redes sociales, siguiendo los detalles de las publicaciones y acompañándonos desde las 9:00 a.m. en el Museo Atlántico. Somos la nueva Universidad Distrital y te queremos contar cómo avanzamos hacia la excelencia académica. ¡Anímate y participa!
#SomosLaNuevaUDistrital
#SomosEducaciónSuperior

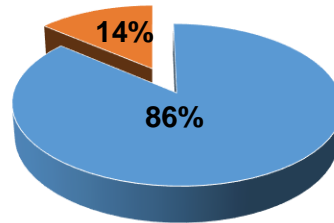
60 Me gusta
5 DE ABRIL

Añade un comentario...

- **Encuestas de temas de interés:** Con el fin de identificar los temas de interés a ser abordados en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, se habilitó en la página web institucional una encuesta desde el 28 de marzo hasta el 20 abril de 2017.

A continuación, se presentan los resultados de la encuesta:

¿Considera que el proceso permanente de Rendición de Cuentas de la Institución Universitaria ITSA contribuye con el mejoramiento de la gestión institucional?



■ SI ■ NO

¿Sobre qué temas le gustaría que la Institución rindiera cuentas en la Audiencia Pública vigencia 2016?



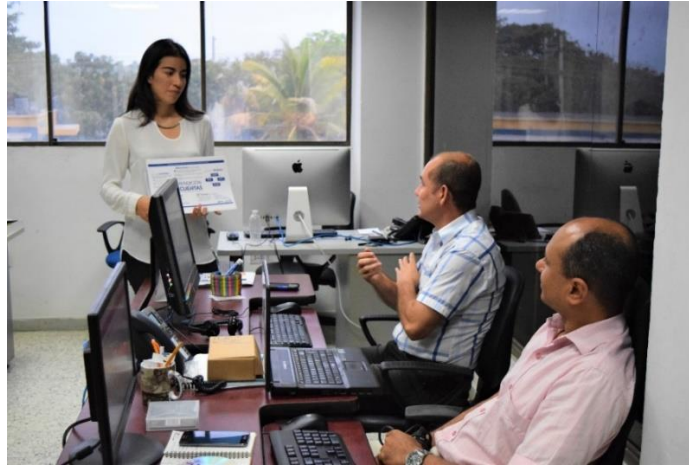
El 76% de los encuestados proponen como principales temas a tratar en la rendición de cuentas del próximo 26 de abril: *Presupuesto y Contratación, Planes y Proyectos para la Vigencia 2017 e Investigación.*

Dentro de los *Otros Temas* a tratar, los participantes de la encuesta especificaron la necesidad de abordar las temáticas relacionadas con la estructura organizacional, oferta académica e incremento en la disponibilidad de recursos para futuras inversiones debido el

cambio de carácter académico a Institución Universitaria. En términos de inversión, los participantes de las encuestas solicitaron que en la audiencia se trate sobre las medidas a implementar por la Institución para incrementar la seguridad de la comunidad educativa en las dos sedes y sus alrededores e iluminación en sus instalaciones.

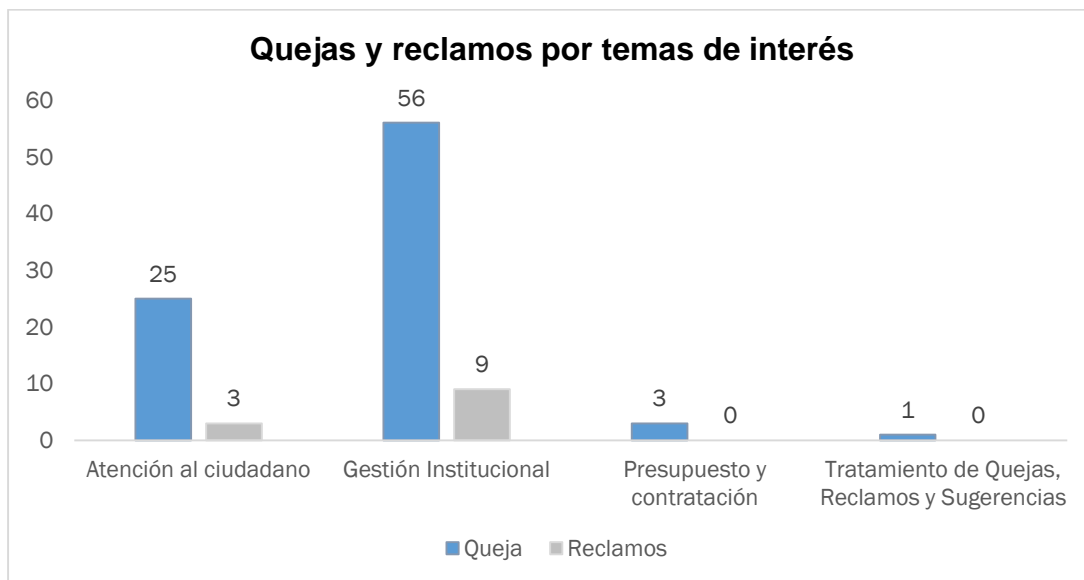
- **Jornada de diálogo:** Con el objetivo de promover espacios de diálogo e interacción con la comunidad educativa para sensibilizarla y brindarle incentivos sobre el ejercicio público de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía, se llevaron a cabo socializaciones en las cuales se recibieron sugerencias y comentarios relevantes para la sesión de Audiencia Pública.





Jornada de socialización – abril 17 de 2017

- **Quejas y reclamos:** A partir de las quejas y reclamos recibidos en 2016 mediante el correo institucional pqr@itsa.edu.co, por medio del formato físico de PQRS y el link de atención al ciudadano en la página web institucional, se realizó el siguiente análisis:



Dentro de los temas de interés se encuentran aspectos de *Gestión Institucional* relacionados con correos y usuarios institucionales, información de notas, reembolso de matrículas, entre otras.

En cuanto a la *Atención al Ciudadano*, segundo tema con mayor número de quejas y reclamos presentados, se manifiesta inconformidad con la atención en las oficinas de Atención al Usuario, Unidad de Prácticas, Decanaturas y Biblioteca.

3. Temas Priorizados

Tomando en consideración los análisis realizados con base en la radicación de propuestas previas a la Audiencia Pública, la encuesta de temas de interés, las jornadas de diálogo, el análisis de quejas y reclamos, se seleccionaron los siguientes temas para abordarse y enfatizarse durante la Audiencia Pública:

- Cumplimiento de metas y logros asociados al Plan de Desarrollo Institucional durante la vigencia 2016.
- Planes y proyectos para el año 2017.
- Beneficios de la movilidad estudiantil y docente.
- Proyectos de inversión previstos para la nueva sede de la Institución, los beneficios y su impacto.
- Inversiones en infraestructura tecnológica y física durante el 2016.
- Beneficios de costos de matrículas con el cambio de carácter a Institución Universitaria.
- Tipos de convenios de ITSA con otras Instituciones de Educación Superior a nivel nacional e internacional.
- Divulgación de beneficios adicionales de los estudiantes por pertenecer a la Institución o a sus grupos de participación.