

PROCESO:	EXTENSIÓN Y PROYECCIÓN SOCIAL	RESPONSABLE DEL PROCESO:	PAOLA SILVANA COELLO BARROS
VIGENCIA	2017		

DIMENSIONES ESTRATÉGICAS: AMPLIACIÓN DE LAS FRONTERAS ACADÉMICAS

OBJETIVO	% OBJETIVO	META	VALOR DEL INDICADOR CUANTITATIVA	NUMERO DE ENTREGABLES TOTAL	LISTADO DE ACTIVIDADES	PRODUCTO ENTREGABLE PRIMER PERIODO	RESPONSABLE DEL ENTREGABLE	% CUMPLIMIENTO DE LA META PRIMER PERIODO	PRODUCTO ENTREGABLE SEGUNDO PERIODO	RESPONSABLE DEL ENTREGABLE	% CUMPLIMIENTO DE LA META SEGUNDO PERIODO
Establecer cursos de formación continuada para egresados	100%	3% egresados participan anualmente en cursos de educación continuada ( 140 egresados)	140 Egresados participan en actividades organizadas por la Vicerrectoría de extensión e Investigación.	16	Realizar la programación de cursos y actividades organizadas por la Vicerrectoría de Extensión e Investigación para egresados por cuatrimestre.	2 programaciones de cursos y actividades organizadas por la Vicerrectoría de Extensión e Investigación para egresados.	Vicerrector de Extensión e Investigación/ Profesional Especializado Extensión y Proyección Social	15%	1 programación de cursos y actividades organizadas por la Vicerrectoría de Extensión e Investigación para egresados.	Vicerrector de Extensión e Investigación/ Profesional Especializado Extensión y Proyección Social	15%
					Realizar publicaciones en redes sociales de las actividades organizadas por la Vicerrectoría de Extensión e Investigación para egresados.	6 publicaciones en redes sociales de actividades organizadas por la Vicerrectoría de extensión e Investigación para egresados.	Vicerrector de Extensión e Investigación/ Profesional Especializado Extensión y Proyección Social	15%	6 publicaciones en redes sociales de actividades organizadas por la Vicerrectoría de extensión e Investigación para egresados.	Vicerrector de Extensión e Investigación/ Profesional Especializado Extensión y Proyección Social	15%
					Elaborar un informe de la participación de los egresados en las actividades actividades organizadas por la Vicerrectoría de Extensión e Investigación.				Informe con evidencias que 140 egresados participaron en las actividades organizadas por la Vicerrectoría de Extensión e Investigación.	Vicerrector de Extensión e Investigación/ Profesional Universitario Responsable de Prácticas y Egresados: Vilma Sánchez / Profesional Especializado Extensión y Proyección Social	40%

Formulado por:   
PAOLA SILVANA COELLO BARROS  
Responsable del Proceso

Aprobado por:   
EMILIO ARMANDO ZAPATA  
Rector

PROCESO:	EXTENSIÓN Y PROYECCIÓN SOCIAL	RESPONSABLE DEL PROCESO:	PAOLA SILVANA COELLO BARROS
VIGENCIA	2017		

DIMENSIONES ESTRATÉGICAS: DESARROLLO DE LA CIENCIA, LA TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN

OBJETIVO	% OBJETIVO	META	VALOR DEL INDICADOR CUANTITATIVA	NUMERO DE ENTREGABLES TOTAL	LISTADO DE ACTIVIDADES	PRODUCTO ENTREGABLE PRIMER PERIODO	RESPONSABLE DEL ENTREGABLE	% CUMPLIMIENTO DE LA META PRIMER PERIODO	PRODUCTO ENTREGABLE SEGUNDO PERIODO	RESPONSABLE DEL ENTREGABLE	% CUMPLIMIENTO DE LA META SEGUNDO PERIODO
Dar cumplimiento a lineamientos, actividades y estrategias en el marco de la Ley de Transparencia, el Índice de Transparencia Nacional y la Política de Transparencia Institucional	15%	Mantener actualizado el inventario de información de proceso	Documento con inventario de la información del proceso que requiere mantenerse actualizada en el página web institucional	1	Identificar y caracterizar la información del proceso	Documento con el inventario de la información del proceso	Profesional Especializado responsable de Extensión y Proyección Social	50%			
					Actualizar el inventario de información que está bajo la responsabilidad del proceso, para su publicación en el sitio web de la Institución, y el cual permita tener una descripción de la información publicada, el tipo de documento, duración, permanencia y la descripción de la ubicación en el sitio web institucional	Cumplimiento con el documento (Fecha máxima 01 de Marzo de 2017)	Profesional Especializado responsable de Extensión y Proyección Social	50%			
	15%	Propiciar espacios en el sitio web para la manifestación de información general de servicio al ciudadano	Espacio habilitado de dialogo con la ciudadanía	2	Construir y publicar encuestas y foros en la página web institucional dirigidos a la comunidad en general	Un (1) Foro de discusión publicado en el sitio web	Profesional Universitario: María Padilla	60%	Una (1) encuesta de opinión publicada en el sitio web	Profesional Universitario: María Padilla	40%
	15%	Mantener actualizada la información en el sitio web en relación a la Responsabilidad Social Universitaria	Información actualizada en el sitio web	2	Publicar y mantener actualizada la información general sobre Responsabilidad Social Universitaria	Informe de Responsabilidad Social Universitaria vigencia 2016 publicado en el sitio web, que incluye: información financiera, proyectos, seguimiento y monitoreo, y planeación a través de metas e indicadores.	Profesional Universitario: María Padilla	60%	Espacio en el sitio web con información relacionada a: seguimiento y monitoreo a los proyectos de RSU desarrollados por la Institución, programas realizados en conjunto con empresas privadas o el Estado para desarrollar acciones de control social	Profesional Universitario: María Padilla	40%
	15%	Mantener actualizado el directorio de agrupaciones, asociaciones y otros grupos de interés.	Información actualizada en el sitio web en la sección de participación ciudadana	1	Publicar y mantener actualizada la información general sobre el directorio de agrupaciones, asociaciones y otros grupos de interés.	Listado de las principales agrupaciones o asociaciones relacionadas con la actividad propia de la entidad, con enlace al sitio Web de cada una de éstas y los datos de contacto de los principales grupos de interés y/u organizaciones sociales o poblacionales.	Profesional Especializado responsable de Extensión y Proyección Social	100%			

PROCESO:	EXTENSIÓN Y PROYECCIÓN SOCIAL	RESPONSABLE DEL PROCESO:	PAOLA SILVANA COELLO BARROS
VIGENCIA	2017		

**DIMENSIONES ESTRATÉGICAS: DESARROLLO DE LA CIENCIA, LA TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN**

OBJETIVO	% OBJETIVO	META	VALOR DEL INDICADOR CUANTITATIVA	NUMERO DE ENTREGABLES TOTAL	LISTADO DE ACTIVIDADES	PRODUCTO ENTREGABLE PRIMER PERIODO	RESPONSABLE DEL ENTREGABLE	% CUMPLIMIENTO DE LA META PRIMER PERIODO	PRODUCTO ENTREGABLE SEGUNDO PERIODO	RESPONSABLE DEL ENTREGABLE	% CUMPLIMIENTO DE LA META SEGUNDO PERIODO
Gestionar la ampliación y renovación permanente del portafolio de servicios de extensión	25%	Portafolio de servicios ampliado y renovado	1	1	Diseñar y publicar en la página web los servicios ofrecidos por extensión académica y proyección social	Portafolio del extensión con los servicios ofrecidos diseñado y publicado en la página web	Profesional Especializado responsable de Extensión y Proyección Social	100%			
Cumplir con los lineamientos de la Estrategia de Gobierno en Línea en materia de Seguridad y Privacidad de la Información - Norma ISO 27001	15%	Implementar controles de la Seguridad y privacidad de la Información - Norma ISO 27001	1	1	Cumplimiento del plan de trabajo establecido para la implementación de la norma ISO 27001				Informe con porcentaje de cumplimiento del plan de trabajo de la norma ISO 27001	Profesional Especializado responsable de Extensión y Proyección Social	100%

Formulado por:

PAOLA SILVANA COELLO BARROS  
Responsable del Proceso

Aprobado por:

EMILIO ARMANDO ZARATA  
Rector

PROCESO:	EXTENSIÓN Y PROYECCIÓN SOCIAL	RESPONSABLE DEL PROCESO:	PAOLA SILVANA COELLO BARROS
VIGENCIA	2017		

**DIMENSIONES ESTRATÉGICAS: FORTALECIMIENTO DE LA VISIBILIDAD NACIONAL E INTERNACIONAL**

OBJETIVO	% OBJETIVO	META	VALOR DEL INDICADOR CUANTITATIVA	NÚMERO DE ENTREGABLES TOTAL	LISTADO DE ACTIVIDADES	PRODUCTO ENTREGABLE PRIMER PERIODO	RESPONSABLE DEL ENTREGABLE	% CUMPLIMIENTO DE LA META PRIMER PERIODO	PRODUCTO ENTREGABLE SEGUNDO PERIODO	RESPONSABLE DEL ENTREGABLE	% CUMPLIMIENTO DE LA META SEGUNDO PERIODO
Establecer nuevos convenios con empresas internacionales líderes en tecnologías para ampliar el portafolio de capacitaciones certificables internacionalmente	15%	número de nuevas capacitaciones certificables internacionalmente (1 de 2014 y 1 de 2016)	2	2	Contactar y solicitar cotizaciones de certificaciones internacionales, revisar internamente los requerimientos para el ofrecimiento de dichas certificaciones, lograr la firma de dos convenios para certificaciones internacionales				2 capacitaciones certificables internacionalmente	Profesional Especializado responsable de Extensión y Proyección Social	100%
Posicionar al ITSa como Centro de Pruebas de Certificación Internacional	40%	80 certificaciones internacionales realizadas en el centro de certificación	80	1	Apoyo en la presentación de los exámenes				Informe con las 80 certificaciones internacionales realizadas en el centro de certificación	Profesional Especializado responsable de Extensión y Proyección Social	100%
Vincular al sector productivo para impulsar el desarrollo de actividades académicas de carácter nacional e internacional	45%	Realización de una actividad académica que favorezca la visibilidad nacional e internacional de la institución (Congreso Internacional de Innovación y tecnología)	2	2	Promocionar y difundir el evento académico ante la comunidad ITSa el sector productivo, instituciones de educación superior y comunidad en general				Un (1) informe con evidencias de las actividades de promoción y divulgación del Congreso Internacional de Innovación y Tecnología	Profesional Especializado responsable de Extensión y Proyección Social	35%
					Realizar encuesta de satisfacción del evento académico				Un (1) informe de medición de satisfacción del congreso internacional de innovación y tecnología		35%
					Realizar visitas al sector productivo y/o gubernamental para su vinculación en el desarrollo del congreso internacional de Innovación y Tecnología				4 Cartas de intención de patrocinio del sector productivo y/o gubernamental		30%

Formulado por:

*Paola Coello Barros*  
PAOLA SILVANA COELLO BARROS  
Responsable del Proceso

Aprobado por:

*Emilio Armando Zapata*  
EMILIO ARMANDO ZAPATA  
Rector

PROCESO:	EXTENSIÓN Y PROYECCIÓN SOCIAL	RESPONSABLE DEL PROCESO:	PAOLA SILVANA COELLO BARROS
VIGENCIA	2017		

**DIMENSIONES ESTRATÉGICAS: FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL**

OBJETIVO	% OBJETIVO	META	VALOR DEL INDICADOR CUANTITATIVA	NÚMERO DE ENTREGABLES TOTAL	LISTADO DE ACTIVIDADES	PRODUCTO ENTREGABLE PRIMER PERIODO	RESPONSABLE DEL ENTREGABLE	% CUMPLIMIENTO DE LA META PRIMER PERIODO	PRODUCTO ENTREGABLE SEGUNDO PERIODO	RESPONSABLE DEL ENTREGABLE	% CUMPLIMIENTO DE LA META SEGUNDO PERIODO
Implementar estrategias para la diversificación e incremento de recursos por venta de servicios.	80%	Documento actualizado de estrategias para la diversificación e incremento de recursos por venta de servicios	Documento actualizado de estrategias de mercadeo para la diversificación de recursos por venta de servicios	3	Actualización de documento de estrategias de mercadeo para la diversificación e incremento de recursos por venta de servicios	Documento actualizado de estrategias de mercadeo para la diversificación de recursos por venta de servicios	Profesional Especializado responsable de Extensión y Proyección Social	30%	Estrategias implementadas en un 20%	Profesional Especializado responsable de Extensión y Proyección Social	30%
		20% de implementación del documento con estrategias para la diversificación e incremento de recursos por venta de servicios	20%		Implementación de las estrategias definidas en el documento de estrategias para la diversificación e incremento de recursos por venta de servicios						
		Ingresos por valor del 15% del presupuesto anual del instituto	15%		Estructurar plantilla de seguimiento y control sobre los ingresos generados por venta de servicios de extensión e internacionalización y proyectos ganados						
Cumplir con los requisitos establecidos dentro del Sistema de Gestión de Calidad bajo los lineamientos de las normas NTCGP 1000:2009 E ISO 9001:2008 en todos los procesos institucionales	10%	Cumplimiento de Ciclos de Auditoría Interna del SGC del proceso	Listado de Asistencia de Desarrollo de Auditoría Interna del SGC del proceso	2	Coordinar con Auditor Líder Plan de Auditoría Interna del SGC al proceso	Listado de Asistencia de Desarrollo de Auditoría Interna del SGC del proceso Ciclo I	Profesional Especializado responsable de Extensión y Proyección Social	50%	Listado de Asistencia de Desarrollo de Auditoría Interna del SGC del proceso Ciclo II	Profesional Especializado responsable de Extensión y Proyección Social	50%
Promover y fortalecer el uso del Sistema Integrado de Acreditación, Autoevaluación y Aseguramiento de la Calidad.	10%	Registro y verificación de información (Información histórica desde 2012 hasta 2016 de convenios, proyectos y educación continuada)	Registro y verificación de información (Información histórica desde 2012 hasta 2016 de convenios, proyectos y educación continuada)	3	Registro y verificación de información (Información histórica desde 2012 hasta 2016 de convenios, proyectos y educación continuada).	Registro Información histórica desde 2012 hasta 2016 de convenios, proyectos y educación continuada en tres meses ( Fecha: 28 de abril de 2016)	Profesional Especializado responsable de Extensión y Proyección Social	100%			

Formulado por:

PAOLA SILVANA COELLO BARROS  
Responsable del Proceso

Aprobado por:

EMILIO ARMANDO ZAPATA  
Rector

PROCESO: EXTENSIÓN Y PROYECCIÓN SOCIAL RESPONSABLE DEL PROCESO: PAOLA SILVANA COELLO BARROS

VIGENCIA 2017

DIMENSIONES ESTRATÉGICAS: FORTALECIMIENTO DE LA RELACIÓN CON LOS GRUPOS DE INTERÉS

OBJETIVO	% OBJETIVO	META	VALOR DEL INDICADOR CUANTITATIVA	NUMERO DE ENTREGABLES TOTAL	LISTADO DE ACTIVIDADES	PRODUCTO ENTREGABLE PRIMER PERIODO	RESPONSABLE DEL ENTREGABLE	% CUMPLIMIENTO DE LA META PRIMER PERIODO	PRODUCTO ENTREGABLE SEGUNDO PERIODO	RESPONSABLE DEL ENTREGABLE	% CUMPLIMIENTO DE LA META SEGUNDO PERIODO
Promover y fortalecer las relaciones con los gremios y actores del sector productivo de la región caribe	15%	8 alianzas estratégicas y/o convenios	8	8	Identificar los potenciales aliados Gestionar los beneficios de ambas partes para la firma de las alianzas y/o convenios Formalizar las alianzas y/o convenios				8 alianzas y/o convenios firmados (se refiere a documentos donde se plasme un acuerdo de voluntades)	Profesional Universitario: María Padilla	100%
Fortalecer las relaciones con el sector público gubernamental	15%	1 alianza estratégica y/o convenio por año	1	1	Identificar los potenciales aliados Gestionar los beneficios de ambas partes para la firma de las alianzas y/o convenios Formalizar las alianzas y/o Convenios				1 alianza estratégica y/o convenio con un actor gubernamental	Profesional Universitario: María Padilla	100%
Fortalecer las relaciones Interinstitucionales a nivel local, regional y nacional enfocadas en análisis y solución de los problemas del entorno	15%	25 proyectos formulados	25	25	Gestionar las temáticas y las poblaciones que se beneficiarían Identificar las posibles fuentes de financiamiento Formular los proyectos				25 proyectos formulados de los cuales nueve (9) son proyectos sociales de las diferentes áreas disciplinares y el restante son proyectos de investigación	Profesional Especializado responsable de Extensión y Proyección Social / Profesional Especializado responsable de Investigación	100%
Gestionar y promover un modelo de becas con apoyo del sector gubernamental o productivo para el pago de matrícula y sostenimiento de estudiantes	15%	5 nuevos modelos de gestión de becas por año ( 5 convenios con el sector productivo)	5	5	Crear los modelos de gestión de becas				5 nuevos modelos de gestión de becas por año	Profesional Universitario: María Padilla	100%
Gestionar aportes por parte del sector productivo y personas naturales para el apoyo con matrículas y/o subsidios de sostenimiento para estudiantes	5%	90 estudiantes beneficiados con los aportes del sector productivo y personas naturales (25 del 2015, 30 de 2016 y 35 del 2017)	90	1	Identificar los posibles actores que apoyarían las matrículas y los subsidios para los estudiantes Realizar gestión para la consecución de becas y/o subsidios para los estudiantes Firmar convenio para becas y/o subsidios				Informe con el apoyo de 90 estudiantes	Profesional Universitario: María Padilla	100%
Elaborar la política de Responsabilidad Social Universitaria	15%	1 documento para el desarrollo de la responsabilidad ética y social universitaria	1	1	Diagnóstico de la realidad actual de RSU en la Institución Formulación de la política de Responsabilidad Social Universitaria Aprobación de la política de Responsabilidad Social Universitaria	Documento aprobado por Rectoría	Profesional Universitario: María Padilla	100%			



PROCESO:	EXTENSIÓN Y PROYECCIÓN SOCIAL	RESPONSABLE DEL PROCESO:	PAOLA SILVANA COELLO BARROS
VIGENCIA	2017		

**DIMENSIONES ESTRATÉGICAS: FORTALECIMIENTO DE LA RELACIÓN CON LOS GRUPOS DE INTERÉS**

OBJETIVO	% OBJETIVO	META	VALOR DEL INDICADOR CUANTITATIVA	NUMERO DE ENTREGABLES TOTAL	LISTADO DE ACTIVIDADES	PRODUCTO ENTREGABLE PRIMER PERIODO	RESPONSABLE DEL ENTREGABLE	% CUMPLIMIENTO DE LA META PRIMER PERIODO	PRODUCTO ENTREGABLE SEGUNDO PERIODO	RESPONSABLE DEL ENTREGABLE	% CUMPLIMIENTO DE LA META SEGUNDO PERIODO
Gestionar los recursos ante entidades y organismos nacionales e internacionales	15%	15% del presupuesto (de ingreso inicial) equivalente en dinero a los proyectos aprobados anualmente	15%	1	Realizar vigilancia tecnológica en las diferentes páginas Formular proyectos Conseguir recursos por adjudicación de contratos				15% de recursos del presupuesto de ingreso inicial	Profesional Especializado responsable de Extensión y Proyección Social	100%
Promover la participación de los docentes de planta en las actividades de extensión académica y proyección social	5%	Participación de los docentes de planta como formadores en el 20% de los módulos y/o programas vendidos por educación continuada siempre y cuando cumplan con el perfil de experto solicitado.	20%	1	Informar a la academia de del perfil de docentes requeridos por venta de módulos y/o cursos de educación continuada Aprobación por parte de la academia de la participación de los docentes de planta en los módulos y/o programas de educación continuada Informe donde se evidencie la participación de los docentes de planta en el 20% de los módulos y/o programas vendidos por educación continuada siempre y cuando cumplan con el perfil de experto solicitado.	Informe donde se evidencie la participación de los docentes de planta en el 10% de los módulos y/o programas vendidos por educación continuada siempre y cuando cumplan con el perfil de experto solicitado.	Profesional Especializado responsable de Extensión y Proyección Social	50%	Informe donde se evidencie la participación de los docentes de planta como mínimo en el 10% de módulos y/o programas vendidos por educación continuada siempre y cuando cumplan con el perfil de experto solicitado.	Profesional Especializado responsable de Extensión y Proyección Social	50%

Formulado por:   
PAOLA SILVANA COELLO BARROS  
Responsable del Proceso

Aprobado por:   
EMILIO ARMANDO ZAPATA  
Rector



## PLAN DE ACCIÓN

FR-DER-01-V6  
Vigencia: 1/06/2016  
Pág. 6 de 6

<b>PROCESO:</b>	EXTENSIÓN Y PROYECCIÓN SOCIAL	<b>RESPONSABLE DEL PROCESO:</b>	PAOLA SILVANA COELLO BARROS
<b>VIGENCIA</b>	2017		

### DIMENSIONES ESTRATÉGICAS: PROYECTOS ESPECIALES

OBJETIVO	% OBJETIVO	META	VALOR DEL INDICADOR CUANTITATIVA	NUMERO DE ENTREGABLES TOTAL	LISTADO DE ACTIVIDADES	PRODUCTO ENTREGABLE PRIMER PERIODO	RESPONSABLE DEL ENTREGABLE	% CUMPLIMIENTO DE LA META PRIMER PERIODO	PRODUCTO ENTREGABLE SEGUNDO PERIODO	RESPONSABLE DEL ENTREGABLE	% CUMPLIMIENTO DE LA META SEGUNDO PERIODO
Consolidar el Centro de Consultorías y Proyectos para la participación en convocatorias públicas y privadas	100%	25 proyectos formulados o equivalente en dinero (15% presupuesto).	25	25	Realizar vigilancia tecnológica en las diferentes páginas				25 proyectos formulados de los cuales nueve (9) son proyectos sociales de las diferentes áreas disciplinares y el restante son proyectos de investigación	Profesional Especializado responsable de Extensión y Proyección Social y Profesional Universitario, Profesional Especializado responsable de Investigación	50%
		15% del presupuesto equivalente en dinero a los proyectos aprobados anualmente	15%	1	Formular proyectos Conseguir recursos por adjudicación de contratos				15% de recursos del presupuesto de ingreso inicial	Profesional Especializado responsable de Extensión y Proyección Social Paola Coello	50%

Formulado por:

PAOLA SILVANA COELLO BARROS  
 Responsable del Proceso

Aprobado por:

EMILIO ARMANDO ZAPATA  
 Rector