



PLAN DE ACCIÓN

FR-DER-01-V6
Vigencia: 1/06/2016
Pág. 1 de 5

PROCESO:	GESTIÓN DE BIENESTAR UNIVERSITARIO	RESPONSABLE DEL PROCESO:	MIRLA DAYANA FERNÁNDEZ CHARRIS
VIGENCIA	2018		

DIMENSIONES ESTRATÉGICAS: DESARROLLO DE LA CIENCIA, LA TECNOLOGÍA Y LA INNOVACIÓN

OBJETIVO	% OBJETIVO	META	VALOR DEL INDICADOR CUANTITATIVA	NUMERO DE ENTREGABLES TOTAL	LISTADO DE ACTIVIDADES	PRODUCTO ENTREGABLE PRIMER PERIODO	RESPONSABLE DEL ENTREGABLE	% CUMPLIMIENTO DE LA META PRIMER PERIODO	PRODUCTO ENTREGABLE SEGUNDO PERIODO	RESPONSABLE DEL ENTREGABLE	% CUMPLIMIENTO DE LA META SEGUNDO PERIODO
Fortalecer el desarrollo humano	30%	Incrementar en un 100% el cumplimiento del Programa para el Fortalecimiento del Desarrollo Humano, de acuerdo con línea base de 2018 (12 actividades)	Porcentaje de implementación del Programa para el Fortalecimiento del Desarrollo Humano	1	Porcentaje de implementación del Programa para el Fortalecimiento del Desarrollo Humano				Informe de implementación del 100% programa para el fortalecimiento del Desarrollo Humano	Profesional Especializado de Bienestar Universitario	100%
Dar cumplimiento con los lineamientos, actividades y estrategias en el marco de la Ley de Transparencia, el Índice de Transparencia Nacional y la Política de Transparencia Institucional	20%	Mantener actualizado el inventario de información del Proceso	Documento con inventario de la información del proceso que requiere mantenerse actualizada en la página web institucional	1	Identificar y caracterizar la información del proceso	Documento con el inventario de la información del proceso	Profesional Especializado de Bienestar Universitario	50%			
					Actualizar el inventario de información que está bajo la responsabilidad del proceso, para su publicación en el sitio web de la Institución, y el cual permita tener una descripción de la información publicada, el tipo de documento, duración, permanencia y la descripción de la ubicación en el sitio web institucional	Cumplimiento con el documento (Fecha máxima 01 de marzo de 2018)	Profesional Especializado de Bienestar Universitario	50%			
	25%	Propiciar espacios en el sitio web para la manifestación de información general de servicio al ciudadano	Espacios habilitados de diálogo con la ciudadanía	2	Construir y publicar encuestas y foros en la página web institucional dirigidos a la comunidad en general	Una (1) encuesta de opinión publicada en el sitio web	Responsable de Bienestar Universitario	50%	Un (1) Foro de discusión publicado en el sitio web	Profesional Especializado de Bienestar Universitario	50%
Dar cumplimiento a los lineamientos de la Estrategia de Gobierno Digital y Estrategia de Lucha Contra la Corrupción y Atención al Ciudadano	15%	Implementar controles de la Seguridad y privacidad de la Información - Norma ISO 27001	1	1	Cumplimiento del plan de trabajo establecido para la implementación de la norma ISO 27001				Informe con porcentaje de cumplimiento del plan de trabajo de la norma ISO 27001	Profesional Especializado de Bienestar Universitario	100%
	10%	Evaluar la satisfacción de los usuarios que realizan trámites	Documento con medición de satisfacción del usuario en relación a los trámites y servicios institucionales	2	Realizar el inventario de trámites y/o servicios del proceso, seleccionar uno de ellos y medir la satisfacción del ciudadano	Un (1) informe con la medición del nivel de satisfacción del ciudadano en relación con los trámites o servicios que presta el proceso, correspondiente al primer semestre de 2018	Responsable de Bienestar Universitario	25%	Un (1) informe con la medición del nivel de satisfacción del ciudadano en relación con los trámites o servicios que presta el proceso, correspondiente al segundo semestre de 2018	Profesional Especializado de Bienestar Universitario	25%
			Documento con plan de mejora	2	Identificar los trámites o servicios que requieren mejorarse para garantizar la efectividad institucional y la satisfacción del usuario.	Plan de trabajo para mejorar la satisfacción del ciudadano frente al trámite o servicio (Si se requieren mejorar)		25%	Informe de cumplimiento del plan de trabajo establecido para mejorar la satisfacción del ciudadano		25%

Formulado por: Mirlla Fernández Ch.
MIRLA DAYANA FERNÁNDEZ CHARRIS
Responsable del Proceso

Aprobado por: Emilio Armando Zapata
EMILIO ARMANDO ZAPATA
Rector



PLAN DE ACCIÓN

FR-DER-01-V6
Vigencia: 1/06/2016
Pág. 2 de 5

PROCESO:	GESTIÓN DE BIENESTAR UNIVERSITARIO	RESPONSABLE DEL PROCESO:	MIRLA DAYANA FERNANDEZ CHARRIS
VIGENCIA	2018		

DIMENSIONES ESTRATÉGICAS: FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL

OBJETIVO	% OBJETIVO	META	VALOR DEL INDICADOR CUANTITATIVA	NUMERO DE ENTREGABLES TOTAL	LISTADO DE ACTIVIDADES	PRODUCTO ENTREGABLE PRIMER PERIODO	RESPONSABLE DEL ENTREGABLE	% CUMPLIMIENTO DE LA META PRIMER PERIODO	PRODUCTO ENTREGABLE SEGUNDO PERIODO	RESPONSABLE DEL ENTREGABLE	% CUMPLIMIENTO DE LA META SEGUNDO PERIODO
Dotar de implementos para el desarrollo de las actividades deportivas y culturales	25%	80% de ejecución del Plan de Inversiones para la compra de implementos para el desarrollo de las actividades (\$23.405.256)	Porcentaje de ejecución del Plan de Inversiones para la compra de implementos para el desarrollo de las actividades.	1	Ejecución del presupuesto de inversiones para las actividades deportivas y culturales. (\$23.405.256)				Informe con 80% de ejecución del Plan de Inversiones	Responsable de Bienestar Universitario	100%
Fortalecer el Programa de Acompañamiento Integral Permanente	25%	100% de ejecución del Programa de Acompañamiento Integral Permanente	Porcentaje de ejecución del Programa de Acompañamiento Integral Permanente	1	Ejecución del programa de Acompañamiento Integral Permanente				Informe de avance del Programa de Acompañamiento Integral Permanente	Profesional Especializado de Bienestar Universitario	25%
		Aumentar la retención estudiantil de la Institución Universitaria ITSA por periodo y cohorte de los programas que oferta, de acuerdo a los referentes nacionales e histórico institucional	Porcentaje de retención estudiantil de la Institución Universitaria ITSA por periodo y cohorte de los programas que oferta, de acuerdo a los referentes nacionales e histórico institucional	3	Calcular la deserción por periodo y cohorte de los programas que oferta la Institución Realizar informe donde se estipulen los porcentajes de retención estudiantil de la Institución Universitaria ITSA por periodo y cohorte de los programas que oferta, de acuerdo a los referentes nacionales e histórico institucional	Documento con las estadísticas y análisis de los porcentajes de retención estudiantil de la Institución Universitaria ITSA por periodo y cohorte de los programas que oferta	profesional Especializado de Bienestar Universitario	25%	Documento con las estadísticas y análisis de los porcentajes de retención estudiantil de la Institución Universitaria ITSA por periodo y cohorte de los programas que oferta	profesional Especializado de Bienestar Universitario	25%
		100% de ejecución del Programa de Acompañamiento Integral Permanente para el modelo de articulación (15 actividades en el año 2018)	Porcentaje de ejecución del Programa de Acompañamiento Integral Permanente para el Proyecto de Articulación	1	Ejecución del programa de Acompañamiento Integral Permanente para el Proyecto de Articulación					Informe de avance del Programa de Acompañamiento Integral Permanente para el Proyecto de Articulación	Profesional Especializado de Bienestar Universitario
Organizar y participar en eventos, culturales y deportivos nacionales e internacionales	25%	3 eventos anuales organizados y/o con participación de la Institución	Número de eventos anuales organizados y/o con participación de la Institución	1	Organizar y/o participar en 3 eventos deportivos y culturales				Informe de puesta en marcha de los 3 eventos organizados y/o con participación de la Institución	Profesional Especializado de Bienestar Universitario	50%
		10% de incremento en la participación estudiantil de eventos culturales y deportivos nacionales e internacionales, referente al año 2018 (línea base: 2954 participaciones)	Porcentaje de participación estudiantil de eventos culturales y deportivos nacionales e internacionales referente al año 2018	1	Participación estudiantil en eventos culturales y deportivos nacionales e internacionales referente al año 2018					Informe con estadísticas de la participación estudiantil en eventos culturales y deportivos nacionales e internacionales referente al año 2018	Profesional Especializado de Bienestar Universitario
Fortalecer la planeación y desarrollo del proceso de Bienestar Universitario	25%	Actualización de los lineamientos de Bienestar Universitario de acuerdo a lo estipulado en el Ministerio de Educación Nacional - Cesu - ASCUN y proyección institucional	Documento con la actualización de los lineamientos de Bienestar Universitario de la Institución Universitaria ITSA	1	Revisar las políticas nacionales de Bienestar Universitario y los cambios que ha sugerido el Ministerio de Educación Nacional Actualizar los lineamientos de Bienestar Universitario de la Institución Universitaria ITSA Presentar y gestionar ante el Consejo Académico	Acta de Consejo Académico	Profesional Especializado de Bienestar Universitario	100%			

Formulado por:

Mirlla Fernández Ch.
MIRLA DAYANA FERNANDEZ CHARRIS
Responsable del Proceso

Aprobado por:

Emilio Armando Zapata
EMILIO ARMANDO ZAPATA
Rector



PLAN DE ACCIÓN

FR-DER-01-V6
Vigencia: 1/06/2016
Pág. 3 de 5

PROCESO:	GESTIÓN DE BIENESTAR UNIVERSITARIO	RESPONSABLE DEL PROCESO:	MIRLA DAYANA FERNÁNDEZ CHARRIS
VIGENCIA	2018		

DIMENSIONES ESTRATÉGICAS: GESTIÓN INTEGRAL DE LA CALIDAD

OBJETIVO	% OBJETIVO	META	VALOR DEL INDICADOR CUANTITATIVA	NUMERO DE ENTREGABLES TOTAL	LISTADO DE ACTIVIDADES	PRODUCTO ENTREGABLE PRIMER PERIODO	RESPONSABLE DEL ENTREGABLE	% CUMPLIMIENTO DE LA META PRIMER PERIODO	PRODUCTO ENTREGABLE SEGUNDO PERIODO	RESPONSABLE DEL ENTREGABLE	% CUMPLIMIENTO DE LA META SEGUNDO PERIODO
Gestionar y apoyar el proceso de autoevaluación con fines de acreditación de alta calidad de los programas del ITSU que cumplan con los requisitos exigidos por el Consejo Nacional de Acreditación - CNA.	40%	Preparar y atender la visita de evaluación externa de alta calidad para la acreditación de los programas: TP. En Instalación y Mantenimiento de Redes de Telecomunicaciones, TNL. En Gestión de Redes de Telecomunicaciones e Ingeniería Telemática (Nivel Profesional)	Una (1) Presentación con los respectivos anexos relacionados a los factores de evaluación correspondiente al proceso (una por cada programa a evaluar)	2	Recopilación de la información, acorde a los aspectos a evaluar por Característica y Factor	Presentación power point base de la sustentación	Profesional Especializado de Bienestar Universitario	50%			
					Preparación de la Presentación en Power Point			50%			
					Sustentación ante pares externos			50%			
	30%	Presentar Informe Parcial de Factores y/o Características del proceso de autoevaluación con fines de Renovación de Acreditación de los siguientes programas académicos, una vez el CNA avale el inicio: T.P en Operaciones del Comercio Exterior, TNL. En Gestión Logística Internacional, TP. En Operación de Procesos Industriales y TNL en Gestión de Procesos Industriales	Un (1) Informe Parcial de Factores y/o Características del proceso de Autoevaluación registrado en la plataforma de Autoevaluación, Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de la IU ITSU por cada uno de los programas: T.P en Operaciones del Comercio Exterior, TNL. En Gestión Logística Internacional, TP. En Operación de Procesos Industriales y TNL en Gestión de Procesos Industriales	1	Revisión de los planes de mejora anteriores y análisis de la información actual				Un (1) informe parcial del Factor y/o Características de los procesos de autoevaluación para cada uno de los siguientes programas: T.P en Operaciones del Comercio Exterior, TNL. En Gestión Logística Internacional, TP. En Operación de Procesos Industriales y TNL en Gestión de Procesos Industriales	Profesional Especializado de Bienestar Universitario	100%
					Reuniones para la evaluación de aspectos a evaluar según lineamientos del CNA						
Cumplir con los requisitos establecidos dentro del Sistema de Gestión de Calidad bajo los lineamientos de la normas NTCGP 1000:2009, MIPG e ISO 9001:2015 en todos los procesos institucionales	30%	Cumplimiento de Citos de Auditoría Interna del SGC del proceso	Listado de Asistencia de Desarrollo de Auditoría Interna del SGC del proceso	1	Coordinar con Auditor Líder Plan de Auditoría Interna del SGC al proceso				Listado de Asistencia de Desarrollo de Auditoría Interna del SGC	Profesional Especializado de Bienestar Universitario	100%

Formulado por:

Mirlla Fernández Ch.
MIRLA DAYANA FERNÁNDEZ CHARRIS
Responsable del Proceso

Aprobado por:

Emilio Armado Zarata
EMILIO ARMANDO ZARATA
Rector



PLAN DE ACCIÓN

FR-DER-01-V6
Vigencia: 1/06/2016
Pág. 4 de 5

PROCESO:	GESTIÓN DE BIENESTAR UNIVERSITARIO	RESPONSABLE DEL PROCESO:	MIRLA DAYANA FERNÁNDEZ CHARRIS
VIGENCIA	2018		

DIMENSIONES ESTRATÉGICAS: FORTALECIMIENTO DE LA RELACIÓN CON LOS GRUPOS DE INTERÉS

OBJETIVO	% OBJETIVO	META	VALOR DEL INDICADOR CUANTITATIVA	NUMERO DE ENTREGABLES TOTAL	LISTADO DE ACTIVIDADES	PRODUCTO ENTREGABLE PRIMER PERIODO	RESPONSABLE DEL ENTREGABLE	% CUMPLIMIENTO DE LA META PRIMER PERIODO	PRODUCTO ENTREGABLE SEGUNDO PERIODO	RESPONSABLE DEL ENTREGABLE	% CUMPLIMIENTO DE LA META SEGUNDO PERIODO
Implementar un programa para la población inclusiva	100%	100% de cumplimiento del Programa para la población inclusiva de acuerdo a la línea base del año 2018 (8 actividades)	Porcentaje de cumplimiento del Programa para la población inclusiva	1	Ejecución de las actividades del programa de población inclusiva				Informe con el 100% de ejecución del programa para la población inclusiva	Profesional Especializado de Bienestar Universitario	100%

Formulado por:

Mirlla Fernández Ch.
 MIRLA DAYANA FERNÁNDEZ CHARRIS
 Responsable del Proceso

Aprobado por:

Emilio Armando Zapata
 EMILIO ARMANDO ZAPATA
 Rector



PLAN DE ACCIÓN

FR-DEP-01-V6
Vigencia: 1/06/2016
Pág. 5 de 5

PROCESO:	GESTIÓN DE BIENESTAR UNIVERSITARIO	RESPONSABLE DEL PROCESO:	MIRLA DAYANA FERNÁNDEZ CHARRIS
VIGENCIA	2018		

DIMENSIONES ESTRATÉGICAS: PROYECTOS ESPECIALES

OBJETIVO	% OBJETIVO	META	VALOR DEL INDICADOR CUANTITATIVA	NUMERO DE ENTREGABLES TOTAL	LISTADO DE ACTIVIDADES	PRODUCTO ENTREGABLE PRIMER PERIODO	RESPONSABLE DEL ENTREGABLE	% CUMPLIMIENTO DE LA META PRIMER PERIODO	PRODUCTO ENTREGABLE SEGUNDO PERIODO	RESPONSABLE DEL ENTREGABLE	% CUMPLIMIENTO DE LA META SEGUNDO PERIODO
Diseñar e implementar un programa de convivencia ciudadana	50%	100% de cumplimiento del programa de convivencia ciudadana	100% de implementación del Programa de convivencia ciudadana. (Proyectado 12 actividades en el año 2018)	1	Implementar en un 100% el programa de Convivencia Ciudadana				Informe con el 100% de ejecución del Programa de Convivencia Ciudadana	Profesional Especializado de Bienestar Universitario	100%
Gestionar acciones y espacios que permitan mejorar el bienestar de la comunidad académica de ITSA	50%	Gestionar acciones y espacios que permitan mejorar el bienestar de la comunidad académica de ITSA	Gestión de acciones y espacios que optimicen el bienestar comunidad académica de ITSA	1	Implementar acciones que optimicen el bienestar comunidad académica de ITSA				Informe con la implementación acciones que optimicen el bienestar comunidad académica de ITSA	Profesional Especializado de Bienestar Universitario	100%

Formulado por:

Mirala Fernández Ch.
MIRLA DAYANA FERNÁNDEZ CHARRIS
Responsable del Proceso

Aprobado por:

Emilio Armando Zapata
EMILIO ARMANDO ZAPATA
Rector