



PLAN DE DESARROLLO 2014 - 2018 “POR UNA EDUCACIÓN QUE TRASCIENDE FRONTERAS”

BALANCE DE RESULTADOS PERIODO 2014 – 2018

Oficina de Planeación – 31 de Enero de 2019

TABLA DE CONTENIDO

0. INTRODUCCIÓN.....	3
1. RESULTADOS POR CADA UNA DE LAS DIMENSIONES ESTRATÉGICAS QUE CONFORMAN EL PLAN	4
1.1 Ampliación de las Fronteras Académicas.....	4
1.2 Fortalecimiento de la Visibilidad Nacional e Internacional	6
1.3 Desarrollo de la Ciencia, la Tecnología y la Innovación	9
1.4 Fortalecimiento de la Gestión Institucional.....	14
1.5 Gestión Integral de la Calidad	19
1.6 Fortalecimiento de la Relación con los Grupos de Interés.....	22
1.7 Proyectos Especiales.....	25
2. RESUMEN.....	27

0. INTRODUCCIÓN

En cumplimiento a los lineamientos y normativa Distrital y Gubernamental, y en especial a lo estipulado en el Estatuto General –Acuerdo 20 del 25 de agosto de 2016– donde se consigna la Misión, Visión, principios generales, y la aprobación del Plan de Desarrollo Institucional por parte del máximo Órgano de Gobierno, se presentan a continuación los resultados, de lo contenido en el Plan de Desarrollo Institucional para el periodo 2014 – 2018.

La Oficina de Planeación de la Institución Universitaria ITSA es la encargada de realizar seguimiento y evaluación al avance de cada una de las dimensiones estratégicas que componen el Plan de Desarrollo. Lo anterior, a partir de los informes anuales de gestión presentados por cada uno de los procesos, así como del seguimiento y evaluación de los planes de acción anuales.

Para la evaluación del Plan, se aplicaron indicadores de eficacia para cada año y para el informe acumulado, utilizando la misma ponderación para todas las metas en su contribución al Plan (Metas alcanzadas/ Metas programadas por el 100 para el periodo anual/ quinquenio), y con una ejecución anual esperada igual o superior al 20%.

1. RESULTADOS POR CADA UNA DE LAS DIMENSIONES ESTRATÉGICAS QUE CONFORMAN EL PLAN

1.1 Ampliación de las Fronteras Académicas

Esta dimensión estratégica se enfoca en la apertura a nuevas áreas de saber, la creación de nuevos programas académicos y la puesta al servicio de los programas existentes al desarrollo acelerado del conocimiento. En este sentido, la Institución orienta sus esfuerzos hacia las necesidades y tendencias de la sociedad, siempre y cuando se actúe con pertinencia social y académica. En la siguiente tabla, se visualiza el resultado acumulado a 31 de diciembre de 2018, de los objetivos estratégicos e indicadores para la dimensión de Ampliación de las Fronteras Académicas conforme al Plan de Desarrollo 2014 – 2018.

Objetivo Estratégico	Meta a 2018	Resultado a 2018	% Cumplimiento Plan de Desarrollo a 2018
Propiciar la actualización e innovación permanente de los planes de estudio (componente curricular).	Treinta y dos (32) programas actualizados con innovación curricular.	36 programas (Acuerdos No 024, 025, 026, 027, y 039 de 2015; Acuerdos No 020, 021, 022, 026 y 027 de 2017).	100%
Generar las condiciones para la doble titulación académica en cuatro (4) programas académicos.	Cuatro (4) programas académicos que obtienen la doble titulación académica.	En 2018 se presentaron los avances del cumplimiento de las condiciones necesarias para la doble titulación de cuatro (4) programas académicas.	0%
Diseñar Tres (3) nuevos programas en el nivel Técnico Profesional y Dos (2) nuevos programas en el nivel Tecnológico en alianza con sectores productivos estratégicos.	Cinco (5) nuevos programas académicos con registro calificado.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Técnica Profesional en Operación Logística. 2. Técnica Profesional en Mantenimiento de Maquinaria Pesada. 3. Tecnología en Gestión Logística Empresarial. 4. Tecnología en Gestión del Mantenimiento de Maquinaria Pesada. 5. Técnica Profesional en Mantenimiento de Sistemas Informáticos – Modalidad virtual. 	100%
Diseñar Tres (3) nuevas especializaciones técnicas o tecnológicas en alianza con sectores productivos estratégicos.	Tres (3) nuevas especializaciones técnicas o tecnológicas con registro calificado.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Especialización Técnica en Mantenimiento Industrial. 2. Especialización Técnica en Procesos de Soldadura de Mantenimiento. 3. Especialización Tecnológica en Gestión de la Cadena de Suministro. 	100%

Objetivo Estratégico	Meta a 2018	Resultado a 2018	% Cumplimiento Plan de Desarrollo a 2018
Diseñar un (1) nuevo programa por ciclos en alianza con sectores productivos estratégicos.	Tres (3) nuevos programas académicos con registro calificado.	Mediante actas 07 y 11 de 2018 de Consejo Académico, se presentan los informes que sustentan la solicitud de creación de los programas: Tecnología en Desarrollo de Software, Tecnología en Gestión de Prueba de Software y Profesional en Administración de Empresas.	0%
Actualizar las metodologías de planeación, formación y evaluación basada en competencias del proceso de enseñanza – aprendizaje.	Dos (2) documentos con metodologías de planeación, formación y evaluación basada en competencias del proceso de enseñanza – aprendizaje.	Dos (2) documentos con metodologías de planeación, formación y evaluación basada en competencias del proceso de enseñanza – aprendizaje. Para el segundo semestre del 2018, se tiene previsto presentar actualización al Consejo Académico.	100%
	Mantener el 100% de ejecución anual de las actividades de socialización de las metodologías de planeación, formación y evaluación basada en competencias del proceso de enseñanza – aprendizaje actualizadas.	70% (No se evidencia ejecución en 2014; en 2017 solo se evidencia ejecución por parte del proceso de Fomento a la Educación).	70%
Lograr el fortalecimiento de la Sede ITSA Barranquilla en la oferta de programas técnicos laborales, técnicos profesionales, tecnológicos y profesionales universitarios y del Centro de Entrenamiento de Alta Tecnología.	Sede posicionada en el “Top of Mind” de la población objetivo.	En el año 2017 se realizó estudio a una muestra de 394 personas entre hombres y mujeres entre 16 y los 54 años, residentes de la ciudad de Barranquilla. Se utilizó muestreo aleatorio simple con fijación proporcional a dicho grupo de edad de acuerdo con las proyecciones de población según Dane – Censo 2005; con un nivel de confianza de 95% y error máximo admitido del 5%. En dicho estudio ITSA se ubicó en el puesto 8 encontrándose en el Top 10 de las IES más recordadas.	100%
Diseñar tres (3) programas en metodología virtual en dos ciclos en alianza con sectores productivos estratégicos.	Seis (6) nuevos programas que obtienen el registro calificado.	1. Técnica Profesional en Mantenimiento de Sistemas Informáticos – Modalidad virtual.	16,67%

Objetivo Estratégico	Meta a 2018	Resultado a 2018	% Cumplimiento Plan de Desarrollo a 2018
Establecer cursos de formación continuada para egresados.	Mantener el 3% de egresados que participan anualmente en cursos de formación continuada (línea base 3217 egresados).	81, 50%. (En el 2014, el 0,22% de los egresados participan en cursos de formación continuada)	81,50%
Diseñar 2 programas de posgrados.	Dos (2) programas de posgrado con registro calificado.	En 2018 se obtuvieron los registros calificados de los programas de: Especialización en Gerencia de Sistemas Integrados de Gestión, Especialización en Administración de Sistemas Telemáticos, y Especialización en Sistemas Automáticos de Control.	100%
Lograr convenios con IES para ofertar posgrados profesionales en la institución.	Dos (2) convenios logrados con IES para ofertar posgrados profesionales en la institución.	No se evidencian soportes de esta actividad.	0%

1.2 Fortalecimiento de la Visibilidad Nacional e Internacional

En esta dimensión estratégica la educación superior es concebida como un aspecto determinante que le permite no solo alcanzar una mayor presencia o reconocimiento a nivel nacional e internacional en una sociedad cada vez más globalizada, sino que también le confiere la posibilidad de otorgar una perspectiva internacional y multicultural a los mecanismos de enseñanza e investigación.

En la siguiente tabla, se visualiza el resultado acumulado a 31 de diciembre de 2018, de los objetivos estratégicos e indicadores para la dimensión de Fortalecimiento de la Visibilidad Nacional e Internacional conforme al Plan de Desarrollo 2014 – 2018.

Objetivo Estratégico	Meta a 2018	Resultado a 2018	% Cumplimiento Plan de Desarrollo a 2018
Fortalecer la Internacionalización del currículo.	Un (1) plan de Internacionalización de currículo.	Un (1) plan de Internacionalización de currículo (Acuerdos 016 y 039 de 2014 establecen los lineamientos de internacionalización del currículo aplicables a ITSA).	100%
	100% de programas actualizados en sus componentes internacionales (Línea base 32 programas académicos).	100% de programas actualizados en sus componentes internacionales (Línea base 32 programas académicos).	100%
Fortalecer el segundo idioma (Inglés).	Un (1) documento con estrategias para el fortalecimiento del segundo idioma (Inglés).	Un (1) documento con estrategias para el fortalecimiento del segundo idioma (Inglés).	100%
	80% de los estudiantes alcanzan las competencias en inglés exigidas según nivel de formación (Línea base 40%).	En el 2018, el 80% de los estudiantes lograron las competencias exigidas en inglés.	95,26%
Fortalecer la lengua materna.	Un (1) documento con estrategias para el fortalecimiento de la lengua materna.	Un (1) documento con estrategias para el fortalecimiento de la lengua materna.	100%
	Treinta (30) cursos (lectura, ortografía y oratoria) ofertados para el fortalecimiento de la lengua materna.	30 cursos de lectura, ortografía y oratoria ofertados para el fortalecimiento de la lengua materna.	100%
Promover otras lenguas extranjeras.	Un (1) plan para el fortalecimiento en lenguas extranjeras.	Un (1) plan para el fortalecimiento en lenguas extranjeras.	100%
	1840 estudiantes inscritos en cursos de Portugués.	1894 estudiantes inscritos en cursos de Portugués.	100%
	200 estudiantes inscritos en cursos de Francés.	242 estudiantes inscritos en cursos de Francés.	100%
	50 estudiantes inscritos en cursos de Español para Extranjeros.	50 estudiantes inscritos en cursos de Español para Extranjeros.	100%

Objetivo Estratégico	Meta a 2018	Resultado a 2018	% Cumplimiento Plan de Desarrollo a 2018
Formar a los docentes en el idioma Inglés.	Un (1) documento con políticas para la formación de los docentes en el idioma Inglés.	Un (1) documento con políticas para la formación de los docentes en el idioma inglés. Se incluyen políticas en el Plan de Capacitación.	100%
	Incrementar y mantener el 80% de docentes tiempo completo y medio tiempo con las competencias en inglés correspondientes al nivel B1.	A 2018, 83% de los docentes cuentan con las competencias en inglés correspondientes al nivel B1.	100%
Gestionar la vinculación a redes nacional e internacional.	3 vinculaciones a nuevas redes nacionales e internacionales.	3 vinculaciones a nuevas redes nacionales e internacionales.	100%
Gestionar recursos del orden nacional e internacional para la cofinanciación de la investigación.	5% anual de recursos gestionados para la cofinanciación de la investigación/ Presupuesto Inicial (comienzo de año).	En 2014 se gestionaron recursos por 317 millones de pesos, en 2015 ingresaron 31 millones aproximadamente para la cofinanciación de la Investigación. En el 2016, se obtuvieron recursos en el orden de 874 millones de pesos, mientras que en el 2017 se gestionaron recursos por 164 millones. En tanto, los recursos obtenidos en 2018 fueron del orden de 432 millones	63,02%
Fortalecer las redes y alianzas estratégicas a nivel nacional e internacional.	44 actividades realizadas en la red.	40 actividades realizadas en la red.	86,05%
Apoyar la movilidad saliente nacional e internacional de los integrantes de los grupos de investigación y de los semilleros de investigación.	22 docentes que realizan movilidad saliente.	34 docentes que realizan movilidad saliente.	100%
	22 estudiantes que realizan movilidad saliente.	35 estudiantes que realizan movilidad saliente.	100%
Apoyar la participación en eventos nacionales e internacionales para la exposición de producción científica.	27 docentes o estudiantes que participan en eventos nacionales e internaciones para la exposición de la producción científica.	41 docentes o estudiantes que participan en eventos nacionales e internaciones para la exposición de la producción científica.	100%
	35 eventos nacionales e internacionales donde participe el ITSA.	34 eventos nacionales e internacionales donde participe el ITSA.	97,14%
Promover de la indexación de la revista institucional Alejandría.	Una (1) revista indexada según clasificación Colciencias.	En 2017 la Institución en convenio con la Universidad Autónoma del Caribe oficializaron la alianza editorial para la edición de manera colectiva de la revista indexada Prospectiva.	100%

Objetivo Estratégico	Meta a 2018	Resultado a 2018	% Cumplimiento Plan de Desarrollo a 2018
Establecer nuevos convenios con empresas internacionales líderes en tecnologías para ampliar el portafolio de capacitaciones certificables internacionalmente.	Cuatro (4) nuevas capacitaciones certificables internacionalmente.	Tres (3) nuevas capacitaciones certificables internacionalmente. En el 2015 se realizó convenio con ORACLE, en el 2017 convenio con Richmond, y en el 2018 se realizó certificación perforación de pozos petroleros (Drilling Industry Training).	75%
Posicionar al ITSA como Centro de Pruebas de Certificación Internacional.	Un (1) documento con estrategias para posicionar al ITSA como Centro de Pruebas de Certificación Internacional.	Un (1) documento con estrategias para posicionar al ITSA como Centro de Pruebas de Certificación Internacional.	100%
	370 personas inscritas para presentar examen de certificación internacional.	529 personas inscritas para presentar examen de certificación internacional.	100%
Apoyar la movilidad entrante nacional e internacional.	Quince (15) docentes que realizan movilidad entrante.	Veintiséis (26) docentes que realizan movilidad entrante.	100%
	Treinta (30) estudiantes que realizan movilidad entrante.	Sesenta y ocho (68) estudiantes que realizan movilidad entrante.	100%

1.3 Desarrollo de la Ciencia, la Tecnología y la Innovación

En esta dimensión estratégica se concibe la Ciencia, la tecnología y la innovación es un aspecto fundamental no solo como fuente de desarrollo económico sino como un sine qua non «condición sin la cual no es posible» de la competitividad que como tal debe ser considerada desde un contexto sistémico.

A continuación, se visualiza el resultado acumulado a 31 de diciembre de 2018, de los objetivos estratégicos e indicadores para la dimensión de Desarrollo de la Ciencia, la Tecnología y la Innovación conforme al Plan de Desarrollo 2014 – 2018.

Objetivo Estratégico	Meta a 2018	Resultado a 2018	% Cumplimiento Plan de Desarrollo a 2018
Promover el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en los procesos de formación y evaluación académica.	Un (1) documento con lineamientos para la promoción del uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en los procesos de formación y evaluación académica.	Un (1) documento con lineamientos para la promoción del uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en los procesos de formación y evaluación académica.	100%
	100% de ejecución de los planes de trabajo establecidos en el documento con lineamientos para la promoción del uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en los procesos de formación y evaluación académica.	93,8% de ejecución de los planes de trabajo establecidos en el documento con lineamientos para la promoción del uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en los procesos de formación y evaluación académica.	93,75%
Fortalecer la formación en investigación, emprendimiento y el desarrollo humano.	80 artículos elaborados por los docentes, como producto de la investigación.	83 artículos elaborados por los docentes, como producto de la investigación.	100%
	19 artículos elaborados por los docentes en revistas nacionales e internacionales, indexadas y de reconocido prestigio.	23 artículos elaborados por los docentes en revistas nacionales e internacionales, indexadas y de reconocido prestigio.	100%
	80 ponencias en versión completa, publicadas por los docentes.	80 ponencias en versión completa, publicadas por los docentes.	100%
	80 capítulos en libros publicados por los docentes.	87 capítulos en libros publicados por los docentes.	100%
	50 libros de texto publicados por los docentes.	63 libros de texto publicados por los docentes.	100%
	10 convocatorias de emprendimiento realizadas.	10 convocatorias de emprendimiento realizadas.	100%
	20 registros de derecho de autor o solicitudes de propiedad industrial.	15 registros de derecho de autor o solicitudes de propiedad industrial.	75%
	500 estudiantes que participan en programas de semillero de investigadores, jóvenes investigadores, cursos.	500 estudiantes que participan en programas de semillero de investigadores, jóvenes investigadores, cursos.	100%

Objetivo Estratégico	Meta a 2018	Resultado a 2018	% Cumplimiento Plan de Desarrollo a 2018
Fortalecer el desarrollo humano.	Un (1) programa para el fortalecimiento del Desarrollo Humano.	Un (1) programa para el fortalecimiento del Desarrollo Humano.	100%
	100% de ejecución del Programa para el fortalecimiento del Desarrollo Humano.	100% de ejecución del Programa para el fortalecimiento del Desarrollo Humano.	100%
Implementar los materiales educativos a través del aula virtual para apoyar los procesos de formación y evaluación del proyecto de articulación de la educación media con la educación superior modelo ITSA.	100% módulos implementados con material educativo a través del aula virtual.	100% módulos implementados con material educativo a través del aula virtual.	100%
Mejorar los servicios de conectividad en las sedes del ITSA.	Un (1) plan de conectividad de las sedes del ITSA.	Un (1) plan de conectividad de las sedes del ITSA.	100%
	100% de ejecución del Plan de conectividad para las sedes del ITSA.	100% de ejecución del Plan de conectividad para las sedes del ITSA. La Institución cuenta con 100 GB del canal interno, 250 MB de la MPLS para ambas sedes y 400 MB del canal de Internet.	100%
Implementar salas de computadoras para el desarrollo de actividades independientes y libres.	Mantener dos (2) salas de computadoras destinadas para el desarrollo de actividades independientes.	En el 2014 y 2015 se instalaron una (1) sala de trabajo independiente respectivamente.	100%
Establecer convenios de licenciamiento de software con alcance para estudiantes, docentes y egresados.	Tres (3) nuevos convenios de licenciamiento de software en los que participa la Institución para el fortalecimiento de la educación técnica y tecnológica.	Tres (3) nuevos convenios de licenciamiento de software en los que participa la Institución para el fortalecimiento de la educación técnica y tecnológica.	100%
Promover el desarrollo de objetos virtuales de aprendizaje y materiales educativos para el proceso de enseñanza-aprendizaje.	Tres (3) objetos virtuales de aprendizaje y materiales educativos para el proceso de enseñanza-aprendizaje.	Seis (6) objetos virtuales de aprendizaje y materiales educativos para el proceso de enseñanza-aprendizaje (2 en el área de matemáticas, 3 en Álgebra, y 1 en TIC).	100%

Objetivo Estratégico	Meta a 2018	Resultado a 2018	% Cumplimiento Plan de Desarrollo a 2018
Diseñar e implementar un plan de capacitación para docentes en el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones para la planeación, formación y evaluación basada en competencias.	Cinco (5) Programas de Capacitación que incluye Uso de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones para la planeación, formación y evaluación basada en competencias.	Cuatro (4) Programas de Capacitación anual que incluye Uso de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones para la planeación, formación y evaluación basada en competencias.	80%
	Implementación del 70% de las actividades de capacitación definidas en los Programas de Capacitación (En el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones para la planeación, formación y evaluación basada en competencias).	A 2018, se logra la implementación del 70% de las actividades definidas en los planes de Capacitación (En el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones para la planeación, formación y evaluación basada en competencias). En 2016, no se evidencia cumplimiento de la meta.	100%
Dotar e implementar herramientas de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en los procesos de enseñanza-aprendizaje. (Medios educativos).	Diez (10) herramientas implementadas.	Ocho (08) herramientas implementadas.	80%
Implementar el programa Gobierno en Línea en todos los procesos institucionales.	100% programa de Gobierno en Línea implementado en todos los procesos institucionales.	100% programa de Gobierno en Línea implementado en todos los procesos institucionales. En 2018, se tiene contemplada la formulación del nuevo Plan de Gobierno Digital.	100%
Desarrollar estrategias en medios electrónicos para promover la participación de los diferentes estamentos en las decisiones institucionales.	90% anual de estrategias en medios electrónicos realizadas.	En 2018, se logra el cumplimiento del 75% de las actividades de las estrategias en medios electrónicos realizadas.	95%
Dotar con medios y ayudas audiovisuales.	Un (1) plan para la dotación de medios y ayudas audiovisuales.	Un (1) plan para la dotación de medios y ayudas audiovisuales.	100%
	100% de ejecución del Plan para dotación de medios y ayudas audiovisuales.	84% de ejecución del Plan para dotación de medios y ayudas audiovisuales.	84%
Fortalecer el Proceso de Comunicación y Difusión de las actividades desarrolladas por los Grupos y Semilleros	80 docentes-investigadores de Planta que participan en redes internacionales.	79 docentes-investigadores de Planta que participan en redes internacionales.	98,75%

Objetivo Estratégico	Meta a 2018	Resultado a 2018	% Cumplimiento Plan de Desarrollo a 2018
de Investigación e ITSA emprende.	20 publicaciones realizadas por boletín de investigación y emisiones de Notiemprende.	20 publicaciones realizadas por boletín de investigación y emisiones de Notiemprende.	100%
	Una (1) unidad Editorial Formalizada.	Una (1) unidad Editorial Formalizada (Resolución 811 de 2015).	100%
Fortalecimiento del fomento y la evaluación de la actividad investigativa de los docentes, la difusión de sus productos, el establecimiento de líneas y proyectos y la definición de una estructura organizacional para la actividad investigativa.	Seis (6) grupos nuevos registrados en Colciencias.	Dos (2) grupos nuevos registrados en Colciencias. Procesos Industriales y Energías Renovables y Competitividad y Desarrollo Empresarial.	33,33%
	80 proyectos de Investigación de los grupos.	89 proyectos de Investigación de los grupos.	100%
	Un (1) documento construido de asignación de investigación para los docentes.	En 2014 se aprueba una propuesta inicial del documento. En 2015 se aprueba Acuerdo 015 de Consejo Directivo que incluye la asignación de investigación para los docentes. Mediante Acuerdo 004 de 2018 de Consejo Directivo se avala la implementación del Sistema de Investigación.	100%
	72 proyectos de práctica de empresarismo aprobados.	43 proyectos de práctica de empresarismo aprobados.	59,72%
	Un (1) documento con políticas para asignación de recursos para los grupos y semilleros de investigación.	Acuerdo 021 de 2014 de Consejo Académico y Acuerdo 013 de 2015 de Consejo Directivo (incentivos para el desarrollo de la actividad investigativa por parte de estudiantes y semilleros de investigación).	100%
Gestionar la ampliación y renovación permanente del portafolio de servicios de extensión.	Cinco (5) Portafolios de servicios ampliados y renovados.	En los años 2014 y 2016 no se evidencia actualización del portafolio de servicios.	60%
	Una (1) plataforma para el portafolio.	Una (1) plataforma para el portafolio. Se habilita en la página web la plataforma para el portafolio.	100%
Crear el portal web de la Unidad de Egresados.	Un (1) Portal Web de la Unidad de Egresados implementado.	Un (1) Portal Web de la Unidad de Egresados implementado.	100%

1.4 Fortalecimiento de la Gestión Institucional

Esta dimensión estratégica concibe la gestión institucional como parte inherente de la Institución, ya que le otorga una mejor visión de la forma como se gestiona la academia a partir de su estructura administrativa y capacidad financiera, de manera que alcance una visión integral de la gestión, potencializando la integración de lo académico con lo administrativo y lo financiero.

En la siguiente tabla, se visualiza el resultado acumulado a 31 de diciembre de 2018, de los objetivos estratégicos e indicadores para la dimensión de Fortalecimiento de la Gestión Institucional conforme al Plan de Desarrollo 2014 – 2018.

Objetivo Estratégico	Meta a 2018	Resultado a 2018	% Cumplimiento Plan de Desarrollo a 2018
Crear condiciones favorables para el desarrollo de la carrera docente.	Un (1) documento con parámetros para el desarrollo de la carrera docente.	Un (1) documento con parámetros para el desarrollo de la carrera docente.	100%
	Un (1) programa de cualificación y actualización disciplinar docente.	Un (1) programa de cualificación y actualización disciplinar docente.	100%
	Cumplimiento del 70% de las actividades definidas en el programa de cualificación y actualización docente.	Implementación del 70% de las actividades definidas para la cualificación de cada docente a partir del Programa de Formación del quinquenio.	100%
	9 docentes tiempo completo y medio tiempo que obtienen apoyo de la institución para su formación en maestría y doctorados.	9 docentes tiempo completo y medio tiempo que obtienen apoyo de la institución para su formación en maestría y doctorados.	100%
Actualizar el Estatuto Docente.	Un (1) Estatuto Docente actualizado.	Un (1) Estatuto Docente actualizado. Acuerdo 002 de 2016 de Consejo Directivo.	100%
Actualizar el Estatuto General.	Un (1) Estatuto General actualizado.	Un (1) Estatuto General actualizado. Acuerdo 001 de 2016 de Consejo Directivo.	100%

Objetivo Estratégico	Meta a 2018	Resultado a 2018	% Cumplimiento Plan de Desarrollo a 2018
Actualizar el sistema de evaluación del desempeño docente en el esquema de gestión por competencias.	Modelo de evaluación docente integral actualizado en un 100% que incluya: esquema de gestión por competencias, criterios y elementos de evaluación para cada componente de docencia, investigación y/o extensión de acuerdo a las actividades determinadas en la asignación académica.	Modelo de evaluación docente integral actualizado en un 73,33%.	73,33%
Gestionar la ampliación de la planta de personal docente.	Un (1) estudio técnico para ampliación de la planta docente.	Un (1) estudio técnico para ampliación de la planta docente. Mediante Acuerdo 016 de 2015 de Consejo Directivo se aprueba la nueva estructura de la Planta Docente..	100%
	Un (1) documento presentado ante el organismos que apruebe la ampliación de la planta docente.	Un (1) documento presentado ante el organismo que apruebe la ampliación de la planta docente. En 2015, se radicó documento en la plataforma SACES.	100%
Mantener el cumplimiento del Modelo Estándar de Control Interno - MECI en la Institución.	Cinco (5) documentos con estrategias para fortalecer el modelo MECI.	Cinco (5) documentos con estrategias para fortalecer el modelo MECI.	100%
	95% de ejecución anual de estrategias para fortalecer el modelo MECI.	A 2018, 95% de ejecución anual de estrategias para fortalecer el modelo MECI.	100%
Implementar el plan de estímulos e incentivos.	Un (1) plan de Incentivos y Estímulos aprobado por acto administrativo.	Un (1) plan de Incentivos y Estímulos aprobado por Resolución N° 1907 de 2017.	100%
Fortalecer el modelo de evaluación basada en competencias en los técnicos laborales.	Evaluación al 100% docentes vinculados al proyecto de articulación según el modelo de competencias.	70,58% de los docentes vinculados al proyecto de articulación han sido evaluados según el modelo de competencias.	70,56%
	10 cursos de formación a docentes realizados relacionados con formación basada en competencias (planeación, formación y evaluación basada en competencias).	10 cursos de formación a docentes realizados relacionados con formación basada en competencias (planeación, formación y evaluación basada en competencias).	100%

Objetivo Estratégico	Meta a 2018	Resultado a 2018	% Cumplimiento Plan de Desarrollo a 2018
Gestionar y apoyar los planes de capacitación de docentes vinculados al proyecto de articulación de la educación media con la educación superior modelo ITSA, en temáticas relacionadas con el bilingüismo, tecnologías de la información y las comunicaciones, y planeación, formación y evaluación basada en competencias.	Cinco (5) programas de cualificación y actualización disciplinar docente (articulación).	Cuatro (4) programas de cualificación y actualización disciplinar docente (articulación).	80%
	Cumplimiento del 70% de las actividades definidas en el programa de capacitación de docentes vinculados al proyecto de articulación de la educación media con la educación superior (Bilingüismo, tecnologías de la información y las comunicaciones).	Implementación del 70% de las actividades definidas en el programa de capacitación de docentes vinculados al proyecto de articulación de la educación media con la educación superior (Bilingüismo, tecnologías de la información y las comunicaciones).	100%
Diseñar e implementar un reglamento estudiantil para los estudiantes del proyecto de articulación de la educación media con la educación superior modelo ITSA.	Un (1) Acuerdo para el Reglamento Estudiantil del Proyecto de Articulación aprobado a través de acto administrativo.	Un (1) Acuerdo para el Reglamento Estudiantil del Proyecto de Articulación aprobado a través de acto administrativo (Acuerdo 036 de 2016 de Consejo Académico).	100%
Gestionar la financiación de computadores portátiles para docentes de planta, de cátedra y ocasionales.	100% de docentes de Planta, de Cátedra y Ocasionales con computadores portátiles financiados por convenio ITSA/ Total de Docentes de Planta, de Cátedra y Ocasionales.	28,77% de docentes de Planta, de Cátedra y Ocasionales con computadores portátiles financiados por convenio ITSA/ Total de Docentes de Planta, de Cátedra y Ocasionales.	28,77%
Dotar de implementos para el desarrollo de las actividades deportivas y culturales.	Un (1) documento con procedimiento para la dotación de implementos para el desarrollo de las actividades deportivas y culturales.	Un (1) documento con procedimiento para la dotación de implementos para el desarrollo de las actividades deportivas y culturales.	100%
	Cumplimiento del 80% de ejecución del Plan de Inversiones para la compra de implementos para el desarrollo de las actividades.	80% de ejecución del Plan de Inversiones para la compra de implementos para el desarrollo de las actividades, a 2018.	100%
Acompañar el proceso de financiamiento para el acceso a la educación superior.	Dos (2) entidades de financiación adicionales a las existentes.	Dos (2) entidades de financiación adicionales a las existentes.	100%

Objetivo Estratégico	Meta a 2018	Resultado a 2018	% Cumplimiento Plan de Desarrollo a 2018
Fortalecer el Programa de Acompañamiento Integral Permanente.	Un (1) programa de Acompañamiento Integral Permanente para el proyecto de articulación.	En 2014 se dio la puesta en marcha del programa de Acompañamiento Integral Permanente para el proyecto de articulación.	100%
	100% de ejecución del Programa de Acompañamiento Integral Permanente para el modelo de articulación.	100% de ejecución del Programa de Acompañamiento Integral Permanente para el modelo de articulación.	100%
	Un (1) programa de liderazgo estudiantil.	Un (1) programa de liderazgo estudiantil.	100%
	Un (1) modelo de orientación vocacional para los estudiantes del proyecto de articulación.	Un (1) modelo de orientación vocacional para los estudiantes del proyecto de articulación.	100%
Organizar y participar en eventos, culturales y deportivos nacionales e internacionales.	15 eventos organizados y/o con participación de la institución.	15 eventos organizados y/o con participación de la institución.	100%
	50% en la participación estudiantil de eventos culturales y deportivos nacionales e internacionales.	49,8% en la participación estudiantil de eventos culturales y deportivos nacionales e internacionales.	100%
Mejorar y consolidar la oferta deportiva, cultural y artística.	Un (1) documento con estrategias para el mejoramiento y consolidación de la oferta deportiva, cultural y artística.	Un (1) documento con estrategias para el mejoramiento y consolidación de la oferta deportiva, cultural y artística.	100%
	100% de ejecución de los planes de trabajo establecidos en el documento con estrategias para el mejoramiento y consolidación de la oferta deportiva, cultural y artística.	100% de ejecución de los planes de trabajo establecidos en el documento con estrategias para el mejoramiento y consolidación de la oferta deportiva, cultural y artística	100%
Promover un gobierno participativo donde se propicien espacios de reflexión, evaluación y concertación.	Tres (3) documento con estrategias de mecanismos de participación.	Tres (3) documento con estrategias de mecanismos de participación.	100%
	100% de ejecución de las estrategias de participación ciudadana.	100% de ejecución de las estrategias de participación ciudadana.	100%

Objetivo Estratégico	Meta a 2018	Resultado a 2018	% Cumplimiento Plan de Desarrollo a 2018
Fortalecer los procesos de direccionamiento estratégico institucional.	Un (1) documento con la Misión, Visión, políticas y Objetivos Institucionales revisados y redefinidos.	Un (1) documento con la Misión, Visión, políticas y Objetivos Institucionales revisados y redefinidos.	100%
Gestionar y promover estrategias para el mejoramiento de la productividad de los recursos institucionales.	Mantener el 90% de las estrategias desarrolladas para el mejoramiento de la productividad de los recursos institucionales.	Implementación del 90% de estrategias desarrolladas para el mejoramiento de los procesos Institucionales como resultados de los ciclos de auditorías internas.	100%
Gestionar la Rendición de cuentas permanentes a la sociedad sobre los resultados obtenidos en todos los ámbitos de actuación, el uso de los recursos asignados y la contribución del instituto al desarrollo económico y social.	Cinco (5) Rendiciones de cuentas informadas a la sociedad.	Cinco (5) Rendiciones de cuentas informadas a la sociedad.	100%
Diseñar y gestionar una nueva planta de personal acorde a los objetivos institucionales, requerimientos, procedimientos y viabilidad financiera.	Un (1) Estudio Técnico para ampliación de la planta de personal.	Un (1) estudio técnico para ampliación de la planta de personal. Mediante Acuerdo 016 de 2015 de Consejo Directivo se aprueba la nueva estructura de la Planta Docente.	100%
	Un (1) documento presentado ante el organismo que apruebe la ampliación de la planta de personal.	Un (1) documento presentado ante el organismo que apruebe la ampliación de la planta de personal. En 2015, se radicó documento en la plataforma SACES.	100%
Implementar estrategias para la diversificación e incremento de recursos por venta de servicios.	Un (1) documento con estrategias para la diversificación e incremento de recursos por venta de servicios.	Un (1) documento con estrategias para la diversificación e incremento de recursos por venta de servicios.	100%
	100% de implementación documento con estrategias para la diversificación e incremento de recursos por venta de servicios.	100% de implementación documento con estrategias para la diversificación e incremento de recursos por venta de servicios.	100%
Implementar y consolidar un plan de Mercadeo para la promoción de la oferta académica y de servicios del instituto.	Un (1) plan de Mercadeo para la promoción de la oferta académica y de servicios del instituto.	Un (1) plan de Mercadeo para la promoción de la oferta académica y de servicios del instituto.	100%
	61.744 matrículas académicas.	47.389 matrículas académicas.	63,69%

Objetivo Estratégico	Meta a 2018	Resultado a 2018	% Cumplimiento Plan de Desarrollo a 2018
Diseñar e implementar el Contact Center ITSA para promoción de la oferta académica.	Contact Center ITSA implementado.	Contact Center ITSA implementado	100%
Promover y fortalecer los medios internos de comunicación con la comunidad institucional.	Cumplimiento del 100% del plan de fortalecimiento de los medios internos de comunicación implementado.	Cumplimiento del 95% del plan de fortalecimiento de los medios internos de comunicación implementado.	95%
	Cumplimiento del 100% de satisfacción de la comunidad institucional con respecto a los medios internos de comunicación.	85,81% de satisfacción de la comunidad institucional en promedio con respecto a los medios internos de comunicación.	85,81%
Promocionar la gestión de la institución a través de la emisora, generando un vínculo con agentes internos y externos en temas de su interés (académico, cultural, rendición de cuentas, entre otros).	100% cumplimiento del programa para el fortalecimiento de la emisora institucional para la promoción de la institución.	89,38% cumplimiento del programa para el fortalecimiento de la emisora institucional para la promoción de la institución.	89,38%
Posicionar y fortalecer la imagen institucional.	Un (1) plan para el posicionamiento y fortalecimiento de la imagen institucional	Un (1) plan para el posicionamiento y fortalecimiento de la imagen institucional.	100%
	Una (1) evaluación del plan para el posicionamiento y fortalecimiento de la imagen institucional.	Una (1) evaluación del plan para el posicionamiento y fortalecimiento de la imagen institucional.	100%
	Marca posicionada en el "Top of Mind" de la población objetivo.	Marca posicionada en el "Top of Mind" de la población objetivo. Se aplicó encuesta en conjunto con el estudio de posicionamiento de la sede en el Top of Mind para el año 2017.	100%

1.5 Gestión Integral de la Calidad

Esta dimensión estratégica se enfoca en la calidad en la educación superior como aquella que debe ser entendida de manera sistemática y armónica, definiéndose al Sistema de Gestión de Calidad Integral como aquello que involucra los factores académicos y administrativos, para el logro de los objetivos institucionales en términos de la satisfacción de las partes interesadas o usuarios.

Para la institución la Gestión Integral de la Calidad es concebida como la realización óptima de su visión, siendo inseparable de la pertinencia social, y capaz de superar las expectativas de la sociedad, orientada al mejoramiento continuo.

En la siguiente tabla, se visualiza el resultado acumulado a 31 de diciembre de 2018, de los objetivos estratégicos e indicadores para la dimensión de Gestión Integral de la Calidad conforme al Plan de Desarrollo 2014 – 2018.

Objetivo Estratégico	Meta a 2018	Resultado a 2018	% Cumplimiento Plan de Desarrollo a 2018
Apoyar y promover el desarrollo de una cultura de autoevaluación, autorregulación y mejoramiento continuo.	Mantener el 95% anual de actividades desarrolladas que fomenten la cultura de autoevaluación, autorregulación y mejoramiento continuo implementadas.	A 2018, 95% anual de actividades desarrolladas que fomenten la cultura de autoevaluación, autorregulación y mejoramiento continuo implementadas.	100%
Cumplir con los requisitos establecidos dentro del Sistema de Gestión de Calidad bajo los lineamientos de las normas NTCGP 1000:2009 E ISO 9001:2008 en todos los procesos institucionales.	Dos recertificaciones del SGC y dos habilitaciones de la certificación del SGC por el ente certificador externo.	En 2018 se certifica el SGC bajo la norma ISO 9001:2018.	100%
Fortalecer los procesos de autoevaluación, acreditación de alta calidad y aseguramiento integral de la calidad.	100% de cumplimiento del programa de trabajo para fortalecer el modelo articulado de autoevaluación, acreditación de alta calidad y aseguramiento integral de la calidad.	100% de cumplimiento del programa de trabajo para fortalecer el modelo articulado de autoevaluación, acreditación de alta calidad y aseguramiento integral de la calidad.	100%
Promover el compromiso institucional con los estándares establecidos por MECI.	95% Auditorías de control interno realizadas anualmente.	A 2018, se han realizado en su totalidad las Auditorías de Control Interno programas.	100%
Promover fomentar y apoyar al acceso con calidad y pertinencia a la educación técnica laboral dentro del proyecto de articulación de la educación media con la educación superior modelo ITSA en los municipios del Departamento del Atlántico y áreas de influencia.	43.800 estudiantes matriculados en los cursos de educación técnica laboral dentro del proyecto articulación de la educación media con la educación superior modelo ITSA en los municipios del Departamento del Atlántico y áreas de influencia.	A 2018, 31.014 estudiantes matriculados en los cursos de educación técnica laboral dentro del proyecto articulación de la educación media con la educación superior modelo ITSA en los municipios del Departamento del Atlántico y áreas de influencia.	70,70%

Objetivo Estratégico	Meta a 2018	Resultado a 2018	% Cumplimiento Plan de Desarrollo a 2018
<p>Gestionar y apoyar el proceso de autoevaluación con fines de acreditación de alta calidad de los programas del ITSA que cumplan con los requisitos exigidos por el Consejo Nacional de Acreditación - CNA.</p>	<p>Presentación ante el Consejo Directivo el informe de autoevaluación con fines de Reacreditación en cinco (5) programas en el nivel Técnico Profesional y cinco (5) en el nivel Tecnológico.</p>	<p>5 TP y 5 TNL (TP Mantenimiento de Sistemas Informáticos, TP Mantenimiento Electrónico Industrial, TP En Mantenimiento Electromecánico, TP en Operaciones del Comercio Exterior, TP en Operación de Procesos Industriales, TNL. en Gestión de Sistemas Informáticos, TNL. En Gestión Logística Internacional, TNL. en Automatización Electrónica Industrial y TNL. en Gestión de Sistemas Electromecánicos).</p>	<p>100%</p>
	<p>Reacreditación de tres (3) programas en el nivel Técnico Profesional y tres (3) en el nivel Tecnológico, una vez que el CNA presente concepto favorable.</p>	<p>1. TP. Mantenimiento Electrónico Industrial. 2. TP. En Mantenimiento Electromecánico. 3. TNL. en Automatización Electrónica. 4. TNL. en Gestión de Sistemas Electromecánicos.</p>	<p>66,67%</p>
	<p>Presentación ante el Consejo Directivo el informe de autoevaluación con fines de acreditación de cuatro (4) programas Profesionales (Ciclos Profesionales).</p>	<p>Se presentaron los programas de Ingeniería Mecatrónica en el año 2016 e Ingeniería Telemática para el año 2017.</p>	<p>50%</p>
	<p>Acreditación de dos (2) programas Profesionales (Ciclos Profesionales) una vez que el CNA presente concepto favorable.</p>	<p>Acreditación de Alta Calidad del Programa de Ingeniería Mecatrónica.</p>	<p>50%</p>
	<p>Presentación ante el Consejo Directivo el informe de autoevaluación con fines de acreditación en dos (2) programas en el nivel Técnico Profesional y dos (2) en el nivel Tecnológico.</p>	<p>1. Técnica Profesional en Operación de Procesos industriales 2 Técnica Profesional en Operaciones del Comercio Exterior. 3. Tecnología en Gestión de Procesos Industriales. 4. Tecnología en Gestión Logística Internacional.</p>	<p>100%</p>
	<p>Acreditación de dos (2) programas en el nivel Técnico Profesional y dos (2) en el nivel tecnológico, una vez que el CNA presente concepto favorable.</p>	<p>1. Técnica Profesional en Operación de Procesos industriales 2 Técnica Profesional en Operaciones del Comercio Exterior. 3. Tecnología en Gestión de Procesos Industriales. 4. Tecnología en Gestión Logística Internacional.</p>	<p>100%</p>

Objetivo Estratégico	Meta a 2018	Resultado a 2018	% Cumplimiento Plan de Desarrollo a 2018
Lograr la implementación de un sistema en seguridad y salud para el trabajo y conservación del medio ambiente, bajo los estándares de las ISO 14000 y OSHA 18000.	Dos (2) sistemas de gestión bajo los estándares de ISO 14000 y OSHAS 18000, implementados.	A 2018, se tiene un porcentaje de avance del 50% en la implementación de la Resolución 1111 de 2017 (estándares OHSAS 18001) y del 11% de la ISO 14001.	0%
Lograr la acreditación internacional de un programa académico del ITSA.	Un (1) programa acreditado internacionalmente.	En el 2017 se elaboró documento de solicitud de revisión de condiciones actuales para acreditación internacional del programa de Ingeniería Mecatrónica.	0%

1.6 Fortalecimiento de la Relación con los Grupos de Interés

En esta dimensión estratégica la relación con el entorno es fundamental, situando la gestión de los grupos de interés como un elemento primordial no solo en el marco de las estrategias de Responsabilidad Social, sino también como el espacio a partir del cual se construyen las relaciones de cooperación que pueden redundar en la obtención de beneficios mutuos y/o en la prestación de servicios por parte de la Institución hacia dichos grupos.

En la siguiente tabla, se visualiza el resultado acumulado a 31 de diciembre de 2018, de los objetivos estratégicos e indicadores para la dimensión de Fortalecimiento de la Relación con los Grupos de Interés conforme al Plan de Desarrollo 2014 – 2018.

Objetivo Estratégico	Meta a 2018	Resultado a 2018	% Cumplimiento Plan de Desarrollo a 2018
Promover y fortalecer las relaciones con los gremios y actores del sector productivo de la Región Caribe.	35 alianzas estratégicas y/o convenios.	35 alianzas estratégicas y/o convenios.	100%
Fortalecer las relaciones con el sector público gubernamental.	Cinco (5) alianzas estratégicas y/o convenios.	Cinco (5) alianzas estratégicas y/o convenios.	100%

Objetivo Estratégico	Meta a 2018	Resultado a 2018	% Cumplimiento Plan de Desarrollo a 2018
Participar en el Proyecto de Fortalecimiento de la Educación Técnica y Tecnológica.	Un (1) plan para el Fortalecimiento de la Educación Técnica y Tecnológica.	Un (1) plan para el Fortalecimiento de la Educación Técnica y Tecnológica.	100%
	Quince (15) actividades de sensibilización realizadas con la población académica de la Institución.	Quince (15) actividades de sensibilización realizadas con la población académica de la Institución.	100%
Fortalecer las relaciones interinstitucionales a nivel local, regional y nacional, enfocadas al análisis y solución de los problemas del entorno.	125 proyectos desarrollados para la solución de los problemas del entorno.	125 proyectos desarrollados para la solución de los problemas del entorno.	100%
Fortalecer el sistema de seguimiento de las Instituciones Educativas de Media vinculadas al proyecto de articulación de la educación media con la educación superior modelo ITSA, al desempeño académico de los estudiantes mediante el uso de medios electrónicos y virtuales.	100% de instituciones con el sistema de consulta habilitado/Total de instituciones.	100% de instituciones con el sistema de consulta habilitado/Total de instituciones.	100%
Gestionar un fondo de garantías con recursos del sector productivo que sustituyan los codeudores que respaldan los créditos educativos de los estudiantes más vulnerables.	Un (1) documento con lineamientos para constitución de Fondo de Garantías.	Un (1) documento con lineamientos para constitución de Fondo de Garantías.	100%
	100% de ejecución de los planes de trabajo establecidos en el documento con lineamientos para la constitución del Fondo de Garantías.	No se evidencia ejecución de los planes de trabajo establecidos en el documento con lineamientos para la constitución del Fondo de Garantías.	0%
Diseñar e implementar un programa para la población inclusiva.	Un (1) programa para la población inclusiva.	Un (1) programa para la población inclusiva.	100%
	100% de ejecución del Programa para la población inclusiva.	100% de ejecución del Programa para la población inclusiva.	100%
Gestionar y promover un modelo de becas con apoyo del sector gubernamental o productivo para el pago de matrículas y sostenimiento de estudiantes.	Un (1) documento de Modelo de gestión de becas con el apoyo del sector gubernamental o productivo.	Un (1) documento de Modelo de gestión de becas con el apoyo del sector gubernamental o productivo.	100%
	Veinte (20) nuevos modelos de gestión de becas.	Veinte (20) nuevos modelos de gestión de becas.	100%
	Dos (2) convenios realizados con entes gubernamentales.	Dos (2) convenios realizados con entes gubernamentales.	100%

Objetivo Estratégico	Meta a 2018	Resultado a 2018	% Cumplimiento Plan de Desarrollo a 2018
Gestionar el plan de divulgación institucional hacia todos los estamentos institucionales.	Un (1) documento de plan de divulgación institucional.	Un (1) documento de plan de divulgación institucional.	100%
	Ejecución del 100% de las actividades definidas en el plan de divulgación institucional.	Ejecución del 100% de las actividades definidas en el plan de divulgación institucional.	100%
Gestionar los recursos ante entidades y organismos nacionales e internacionales.	Ingresos equivalentes al 15% del presupuesto inicial anual resultado de la gestión ante entidades y organismos nacionales e internacionales.	Recaudo del 15% de los ingresos presupuestados resultado de gestión ante entidades y organismos nacionales e internacionales. En 2014, se programó el 10% equivalente en dinero.	100%
Gestionar aportes por parte del sector productivo y personas naturales para el apoyo con matrículas y subsidios de sostenimientos para estudiantes.	145 estudiantes beneficiados con los aportes del sector productivo y personas naturales.	152 estudiantes beneficiados con los aportes del sector productivo y personas naturales.	100%
Apoyar el fortalecimiento de la Asociación de Egresados.	15 actividades realizadas en conjunto con la Institución.	12 actividades realizadas en conjunto con la Institución.	80,00%
	15 reuniones realizadas para promover la asociación del egresado.	15 reuniones realizadas para promover la asociación del egresado.	100%
Participar en las redes de seguimiento a egresados existentes en el país y en el Observatorio Laboral del Ministerio de Educación Nacional.	Participar en dos (2) redes de seguimiento anualmente.	Participación en una (1) rede de seguimiento anualmente. En el 2014 no se evidenció participación (en el país existe una sola red activa).	40,00%
Fortalecer los mecanismos y acciones de intermediación laboral.	60% de los egresados inscritos en el centro de empleo de Combarranquilla.	60% de egresados inscritos en el centro de empleo de Combarranquilla.	100%
Apoyar y promover los canales de comunicación bilaterales y a los encuentros anuales de egresados.	Mantener el 80% de los egresados satisfechos con los canales de comunicación bilaterales.	En promedio, 80% de los egresados satisfechos con los canales de comunicación bilaterales.	80,00%
Gestionar la vinculación de los egresados a los procesos de docencia, extensión e investigación.	Un (1) documento con políticas de estímulos para egresados.	Un (1) documento con políticas de estímulos para egresados.	100%
Acompañar al egresado en la formulación de proyectos de incubación de empresas.	50 empresas incubadas con el apoyo de la Institución.	61 empresas incubadas con el apoyo de la Institución.	100%

1.7 Proyectos Especiales

Esta dimensión del Plan de Desarrollo Institucional hace referencia a los compromisos adquiridos por la Institución y por medio de los cuáles se esperan cambios importantes para la Institución, incluidas las posibilidades de crecimiento.

En la siguiente tabla, se visualiza el resultado acumulado a 31 de diciembre de 2018, de los objetivos estratégicos e indicadores para la dimensión de Proyectos Especiales conforme al Plan de Desarrollo 2014 – 2018.

Objetivo Estratégico	Meta a 2018	Resultado a 2018	% Cumplimiento Plan de Desarrollo a 2018
Crear nuevos espacios deportivos, culturales y de esparcimiento para la comunidad institucional.	Dos (2) nuevos espacios deportivos, culturales, y de esparcimiento.	Dos (2) nuevos espacios deportivos, culturales, y de esparcimiento.	100%
Gestionar subsidios para los servicios de cafetería – restaurante.	Un (1) plan de subsidio para los servicios de cafetería-restaurante.	Un (1) plan de subsidio para los servicios de cafetería-restaurante.	100%
	100% de ejecución del plan de subsidio para los servicios de cafetería-restaurante.	No se ejecutó el plan de subsidio para los servicios de cafetería-restaurante.	0%
Conformar un Fondo de Becas ITSA.	Un (1) documento para operacionalizar el Fondo de Becas ITSA.	Un (1) documento para operacionalizar el Fondo de Becas ITSA.	100%
Fortalecer el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud para el Trabajo.	100% implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud para el Trabajo.	Implementación del 83% del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud para el Trabajo. Cabe señalar, que la normatividad del sistema cambió: Resolución 1111 de 2017 e ISO 14001:2015	83%
Diseñar e implementar un programa de convivencia ciudadana.	Un (1) programa de convivencia ciudadana.	Un (1) programa de convivencia ciudadana.	100%
	100% de implementación del Programa de convivencia ciudadana.	100% de implementación del Programa de convivencia ciudadana.	100%
Diseñar cronograma de trabajo en el cual se establezcan actividades para implementar el plan de gestión ambiental en la institución.	100% cumplimiento del programa de trabajo para el diseño e implantación del plan de manejo ambiental en la institución.	97,5% cumplimiento del programa de trabajo para el diseño e implantación del plan de manejo ambiental en la institución.	97,5%

Objetivo Estratégico	Meta a 2018	Resultado a 2018	% Cumplimiento Plan de Desarrollo a 2018
Implementar proyectos que contribuyan a un buen clima organizacional.	Cinco (5) nuevos proyectos que contribuyan a mejorar el clima organizacional.	Cinco (5) nuevos proyectos que contribuyan a mejorar el clima organizacional.	100%
Consolidar el Centro de Consultorías y Proyectos para la participación en convocatorias públicas y privadas.	125 proyectos aprobados o equivalente en dinero (15% presupuesto).	125 proyectos aprobados o equivalente en dinero (15% presupuesto).	100%
	Ingresos equivalentes al 15% del presupuesto inicial resultado de la participación en convocatorias públicas y privadas.	Recaudo del 15% de los ingresos presupuestados resultado de la participación en convocatorias públicas y privadas. En 2014, se programó el 10% equivalente en dinero.	93,4%
Gestionar la reglamentación de la Estampilla Pro Desarrollo del ITSA (Ley 662 de 2001).	Un (1) documento de Ordenanza que reglamenta el uso de la estampilla presentado ante el organismo que aprueba el mismo.	Un (1) documento de Ordenanza que reglamenta el uso de la estampilla presentado ante el organismo que aprueba el mismo.	100%
Gestionar ante el Ministerio de Educación Nacional y el Ministerio de Hacienda y Crédito Público para el incremento de los aportes de la Nación.	Un (1) documento de Gestión para incremento del aporte en los gastos de funcionamiento.	Un (1) documento de Gestión para incremento del aporte en los gastos de funcionamiento.	100%
Gestionar ante el Departamento del Atlántico para la asignación de aportes para el funcionamiento de ITSA.	Un (1) documento de Gestión para incremento de aportes para el funcionamiento del ITSA por parte de la Gobernación.	Un (1) documento de Gestión para incremento de aportes para el funcionamiento del ITSA por parte de la Gobernación.	100%
Establecer un sistema de centro de costos por programa académico.	Un (1) documento con estructura de costos diseñada.	Un (1) documento con estructura de costos diseñada.	100%
	100% del sistema de centro de costos.	50% del sistema de centro de costos.	50%
Gestionar la sede propia del ITSA.	Un (1) documento de Gestión Sede propia del ITSA (Terreno).	Un (1) documento de Gestión Sede propia del ITSA (Terreno). En 2016 se emitió Ordenanza 000327 para la cesión del lote de 1.7 Ha en el Municipio de Soledad.	100%

Objetivo Estratégico	Meta a 2018	Resultado a 2018	% Cumplimiento Plan de Desarrollo a 2018
Adecuar, mejorar y dotar las aulas convencionales, aulas especializadas, laboratorios y talleres, espacios administrativos, de biblioteca, de investigación, extensión y bienestar en relación a la oferta académica.	Un (1) documento base de identificación de necesidades, adecuación, mejoramiento y dotación de espacios en relación a la oferta académica.	Un (1) documento base de identificación de necesidades, adecuación, mejoramiento y dotación de espacios en relación a la oferta académica.	100%
	100% de ejecución de los planes de trabajo establecidos en el documento de identificación de necesidades, adecuación, mejoramiento y dotación de espacios en relación a la oferta académica.	50% de ejecución de los planes de trabajo establecidos en el documento de identificación de necesidades, adecuación, mejoramiento y dotación de espacios en relación a la oferta académica.	50%
Adecuar, mejorar y con medios educativos los espacios donde existe oferta académica de la institución.	Un (1) documento con estrategias para la adecuación, mejoramiento y dotación con medios educativos los espacios donde existe oferta académica de la Institución.	Un (1) documento con estrategias para la adecuación, mejoramiento y dotación con medios educativos los espacios donde existe oferta académica de la Institución.	100%

2. RESUMEN

Para conocer el cumplimiento del Plan de Desarrollo Institucional “Por una Educación que Trasciende Fronteras”, para el quinquenio 2014 – 2018 se promediaron los resultados de las siete (7) dimensiones estratégicas, teniendo en cuenta que las siete (7) dimensiones presentan el mismo peso o ponderación, obteniendo un porcentaje de cumplimiento del 86%.

DIMENSION DEL PDI	% Cumplimiento A 2018
Ampliación de las Fronteras Académicas	64,0%
Fortalecimiento de la Visibilidad Nacional e Internacional	96,3%
Desarrollo de la Ciencia, Tecnología e Innovación	93,9%
Fortalecimiento de la Gestión Institucional	95,5%
Gestión Integral de la Calidad	72,1%
Fortalecimiento de la Relación con los Grupos de Interés	92,5%
Proyectos Especiales	88,7%
TOTAL AVANCE	86,13%

La dimensión estratégica con mayor cumplimiento de las metas del quinquenio del Plan de Desarrollo, es la dimensión Fortalecimiento de la Visibilidad Nacional e Internacional que comprende el 96,3% y la dimensión de menos cumplimiento es la dimensión de Ampliación de las Fronteras Académicas, lo cual se debe principalmente a que tres (3) metas tuvieron un cumplimiento de cero (0%), a corte de 31 de diciembre de 2018. Estas metas se relacionan con la acreditación internacional de algunos programas académicos, la doble titulación académica; así como, la nueva oferta de posgrados en convenio con otras IES.