



**INSTITUTO TECNOLÓGICO DE
SOLEDAD ATLÁNTICO - ITSA**

**INFORME DE RESPONSABILIDAD SOCIAL
VIGENCIA 2013**





TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN.....	3
1. JUSTIFICACIÓN	4
2. CONTEXTO.....	5
3. ESTRATEGIAS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL	7

0. INTRODUCCIÓN

El país, su desarrollo y progreso, sus ideales, aspiraciones, frustraciones y necesidades son el telón de fondo para múltiples y complejas actividades. En este sentido, la Responsabilidad Social Universitaria (RSU) en las instituciones de educación cobra mayor importancia cada día, de la mano de las exigencias de un contexto complejo que busca encontrar nuevas posibilidades para su realidad, es por eso que el ITSA se encuentra comprometido con el desarrollo de la comunidad, en especial las más necesitadas según su nivel socio-económico, alineado a la misión y visión Institucional y enmarcado en el plan de desarrollo y el proyecto educativo institucional –PEI.

La proyección social se ha entendido como la síntesis axiológica conformada por los valores y principios que autónomamente cada entidad profesa y la intencionalidad pragmática que de ella se deriva para la realización de las distintas actividades de la Institución. Es posible entonces analizar la gestión social de la Institución como la integración del ejercicio y practica de las funciones de investigación, docencia e investigación, en cuanto se retroalimenta mutuamente y se aplican al análisis, estudio, comprensión y elución de los diferentes problemas y necesidades de la sociedad. La transparencia en el ejercicio y desempeño de la gestión institucional también son indicadores y características de la misma responsabilidad universitaria.¹

¹ Documento: responsabilidad Social Universitaria-El pensamiento universitario No 21 (Asociación colombiana de universidades ASCUN), marzo 2011

1. JUSTIFICACIÓN

Con el propósito de continuar la reflexión sobre la responsabilidad social universitaria (RSU), para derivar respuestas a los retos que enfrenta la Universidad al finalizar la primera década del siglo XXI, se analizaron los conceptos y las relaciones entre la Universidad -como institución social- y la sociedad que le ha dado origen, así como el papel que juega el Estado en la mediatización de dicha relación. Luego, se explica lo que se puede entender como responsabilidad universitaria, y se hace una relación con respecto al cumplimiento de las funciones universitarias en un contexto de pertinencia. Dicho contexto se clarifica mediante la exploración de lo que significa el diálogo de los saberes entre la Universidad y la sociedad. A continuación se consideran las connotaciones que el término “social” tiene en la definición del concepto de RSU, que propone como tarea propia de la Universidad: la generación de conocimiento pertinente sobre la problemática y sus posibles soluciones, a través de diferentes proyectos innovadores de carácter social. El ejercicio de la RSU conlleva a la formulación de políticas públicas, como gestión de conocimiento pertinente.

2. CONTEXTO

Dentro de la naturaleza de las Instituciones de Educación Superior (IES), se les reconoce como una institución social con funciones claramente establecidas y exigidas por la sociedad, con respecto a la producción y difusión del conocimiento y formación del talento humano con competencias aptas para la sociedad y el sector productivo.

Para la Asociación Colombiana de Universidades (ASCUN) el tema de la responsabilidad social ha estado presente en los análisis y discusiones de las comunidades académicas por muchos años.

Cuando la prestación del servicio de educación se visualiza como un bien público y social, visualiza la responsabilidad social universitaria como uno de sus pilares principales. Tanto ha influido la Responsabilidad Social Universitaria, que ha derivado nuevas concepciones sobre la declaración de la misión y visión universitaria como esencia de los proyectos educativos institucionales y como referencia para la autoevaluación universitaria, en la búsqueda de la acreditación de calidad y excelencia institucional.

Según el Ministerio de Educación Nacional, la universidad ha desempeñado, a lo largo de toda su historia, un importante papel como cauce de transmisión de conocimiento y eslabón entre la sociedad y la empresa. En el actual modelo socioeconómico el pilar fundamental del poder y de la capacidad de crear riqueza está en el conocimiento (objetivo del Consejo Europeo de Lisboa del año 2000) y el papel de la universidad debe consistir en poner el conocimiento al servicio del ser humano, de su progreso ético, realización personal, desarrollo profesional y vinculación solidaria con los intereses generales. Los acontecimientos más recientes han puesto más de relieve la importancia de esa formación universitaria integral y un compromiso social en el ejercicio profesional. De ahí la reflexión actual en torno al papel de la universidad en la contribución a un desarrollo más sostenible a través de lo que viene a denominarse Responsabilidad Social Universitaria (RSU). Por RSU se entiende ofertar servicios educativos y transferencia de conocimientos siguiendo principios de ética, buen gobierno, respeto al medioambiente, el compromiso social y la promoción de valores ciudadanos, responsabilizándose así de las consecuencias y los impactos que se derivan de sus acciones².

La principal responsabilidad de las universidades es liderar a la sociedad en la generación de conocimientos y capacidades que permitan hacer frente a los problemas globales a los que nos enfrentamos. Por lo anterior, es necesario que las universidades contribuyan de manera más activa al fortalecimiento de la responsabilidad social, así como a la consecución de los objetivos de las políticas públicas.

² MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Disponible en world wide web: <http://www.mineducacion.gov.co/cvn/1665/w3-article-275362.html>



Finalmente, el Instituto Tecnológico de Soledad Atlántico, ITSA, alineado a las políticas públicas, ha decidido incluir dentro de sus principales dimensiones, la Responsabilidad Social Universitaria, con el fin de contribuir a los programas estratégicos de desarrollo nacional y regional, contemplados en los planes de desarrollo del país y del departamento del Atlántico.

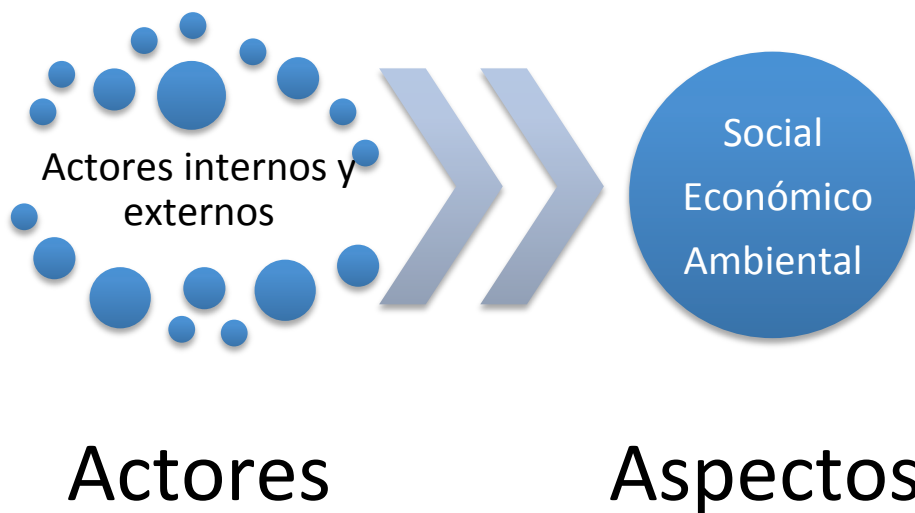
Para el instituto, la responsabilidad social se extiende a todos los actores tanto internos como externos, a saber, socios y/o junta directiva, proveedores, estudiantes, medio ambiente, funcionarios y comunidad en general.

Para que las Instituciones de Educación Superior se comprometan con las demandas y exigencias de nuestra sociedad es preciso un compromiso institucional desde la alta dirección, acciones de sensibilización en la comunidad universitaria que impregnen esa nueva cultura y que favorezcan la participación y diálogo necesarios de los diferentes grupos de interés de la universidad. Así mismo, es fundamental avanzar en transparencia y mejora de los sistemas de información y rendición de cuentas, la asunción de compromisos y políticas sociales con los empleados y estudiantes, y con los países con menos recursos a través de políticas y ayudas para la cooperación al desarrollo, e implantar códigos de conducta efectivos y cláusulas sociales en los contratos y concursos públicos que le permitan ser más responsables con la gestión de los recursos.

3. ESTRATEGIAS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

El Instituto Tecnológico de Soledad Atlántico –ITSA dentro de sus estrategias, promueve programas y proyectos creativos, innovadores y pertinentes que responden oportunamente a problemáticas sociales presentadas en diferentes entornos. En este sentido, hemos alineado la Responsabilidad Social Universitaria con las metas y objetivos del Instituto, con el fin de lograr resultados que beneficien a la comunidad educativa y en general. Por tal razón, la Unidad de Planificación y proyectos, la Unidad de Bienestar Institucional y la Unidad de Extensión e Internacionalización, se han esforzado por realizar una serie de actividades que apuntan al logro de dichas metas y objetivos.

Para el Instituto, la Responsabilidad Social Universitaria debe abarcar a todos los actores de influencia (socios y/o junta directiva, proveedores, estudiantes, medio ambiente, funcionarios y comunidad en general), y debe además, observarse desde diferentes aspectos, por ejemplo el Bienestar Social, Aspectos Económicos y Aspectos Ambientales.



Unidad de Planificación y proyectos

- **Programa de Becas:** En el año 2013, se realizaron gestiones con los entes territoriales, quienes beneficiaron a muchos jóvenes de estratos bajos que no podían tener acceso a la Educación Superior debido a su situación socioeconómica; a esta gran labor se sumaron los municipios de Soledad, Galapa, Suán y Sabanagrande. Se obtuvo un total de \$453.721.000, distribuidos en los siguientes programas de becas:

- Becas Galapa
 - Becas Suán Alcaldía Municipal
 - Becas Plan Padrino con cobertura del 100%
 - 20 becas en CERES Sabanagrande.
 - 66 becas 100% para el Municipio de Galapa
 - Becas Soledad con cobertura del 100%, un total de 40 becas.
- **Programa de Manejo Ambiental:** En el continuo compromiso con la comunidad educativa y en general, el Instituto Tecnológico de Soledad Atlántico, ha decidido dar inicio a un programa que genere consciencia, sentido de pertenencia y educación ambiental. Al igual que cada proyecto y/o actividad productiva, nuestra institución de formación superior busca contribuir al mejoramiento continuo de la calidad de vida de los habitantes de nuestro sector, dentro del marco del desarrollo sostenible, contribuyendo al desarrollo económico, social, cultural y medioambiental del área de influencia de la institución. Este programa inició con un Diagnóstico Ambiental Preliminar, el cual analizó diferentes variables tanto externas como internas, y se definieron ciertas debilidades. Luego de esto se realizó la matriz de aspectos e impactos ambientales, donde se dio origen a tres programas claves, el Programa de Residuos Sólidos, Programa de Residuos Peligrosos y el Programa de Seguimiento.



Dentro de las actividades que se realizaron durante el 2013 y principios del 2014:

- Inspección de los espacios físicos más críticos del Instituto.
- Campaña de reciclaje Día del Papel “-Papel+Vida” como estrategia para generar consciencia ambiental sobre el uso responsable del mismo, donde se recopiló 200 Kilogramos de papel.

- Concurso “Diseña la mascota del PMA” donde se involucró a los estudiantes de todo el Instituto.
- Entrega de incentivos a estudiantes y funcionarios por buenas prácticas.
- Presentación de un proyecto ante el FODESEP para la consecución del recursos.

Bienestar Institucional

- **Beca día Solidario:** En el año 2005 la fundación Día Solidario - Unión Fenosa, eligió a Colombia como país para patrocinar proyectos de responsabilidad social. De 88 proyectos presentados, el Instituto Tecnológico de Soledad Atlántico, ITSA fue seleccionado para ofertar 220 becas a jóvenes con excelencia académica y bajos recursos de la Región Caribe Colombiana.
- **Seguimiento integral a los estudiantes.** Dentro de las acciones que realiza la unidad de Bienestar Institucional se encuentra el seguimiento integral a los estudiantes, el cual es definido como un espacio de apoyo al estudiante en el desarrollo de una metodología de estudio y trabajo apropiado, para las exigencias de la carrera. Ofrece al estudiante apoyo y supervisión en temas de mayor dificultad en los diversos módulos. Crea un clima de confianza que permita conocer otros aspectos de la vida personal del estudiante, que influyen directa o indirectamente en su desempeño.
- **Plan de seguimiento integral.** Para los jóvenes pertenecientes al Programa de Becas, se ha diseñado el siguiente plan de seguimiento integral, con el objetivo de fortalecer las competencias personales, los factores protectores y el rendimiento académico exitoso, requeridos para la permanencia de los jóvenes en los programas académicos, contribuyendo así, a la concreción de los propósitos de su proyecto de vida y el mejoramiento de las condiciones de vida de las familias.

Extensiones e Internacionalización:

- **Proyecto de articulación de la educación media con educación superior.** El proyecto de Articulación de la educación media con la educación superior, permite que los estudiantes de los grados 10º y 11º inician su formación para el trabajo al tiempo que culminan sus estudios, a través de programas técnicos laborales. De manera que al finalizar el bachillerato los estudiantes que cumplan con los requisitos de asistencia y rendimiento reciban su título de bachiller y su título de Técnico Laboral. El proyecto se ha desarrollado en alianza con los entes territoriales, Gobernación del Atlántico, Soledad, Galapa, quienes

han beneficiado a miles de estudiantes de instituciones de educación media públicas en su mayoría, aunque algunas instituciones privadas participan de este proyecto. Los estudiantes beneficiarios en su mayoría, son de estratos 1 y 2, logrando a partir de la formación obtenida, proyectarse laboral, profesional y académicamente, y tener una mejor calidad de vida.

- **Oferta educativa pertinente en los Centros Regionales de Educación Superior.** Conscientes de la necesidad de formación del Departamento del Atlántico, el Instituto Tecnológico de Soledad Atlántico – ITSA, ofrece sus programas académicos en los distintos Centros Regionales de Educación Superior (CERES), teniendo en cuenta la pertinencia de los mismos con la región. Los CERES son una iniciativa del Ministerio de Educación Nacional que busca desconcentrar la oferta en educación superior y ampliar su cobertura; y de esta manera. Son espacios dotados de infraestructura física y tecnológica, en el cual la comunidad puede acceder a programas académicos de educación superior Técnica Profesional, Tecnológica y Universitaria que ofrecen diferentes Instituciones de Educación Superior. Actualmente el ITSA es el operador de los CERES de Sabanagrande y Satélite Galapa, o ofrece sus programas académicos en los CERES Satélite Sabanalarga, Satélite Baranoa, Satélite Luruaco y Satélite Suan. Particularmente en los CERES Sabanagrande y Satélite Galapa, se desarrolla el proyecto de Articulación de la Educación Media con la Educación Superior, generando mayor impacto en la comunidad.
- **Convenio de ampliación de cobertura Sena – ITSA (Programas Técnicos).** En el 2013 se firmó el convenio marco para el desarrollo de este proyecto, el cual se implementó en el presente año. Este convenio busca ampliar la cobertura de formación para el trabajo del Sena. Los beneficiarios son 130 estudiantes de estratos 1 y 2, en su mayoría beneficiarios de programas como jóvenes en acción. Estos jóvenes están completando su formación en cinco (5) programas Técnicos en: Instalación de Redes de Computadores; Comercio Internacional; Gestión Comercial y Telemercadeo en Contac Center; Instalaciones Eléctricas Residenciales; Diseño e Integración Multimedia.
- **Proyectos de impacto ambiental:** Conscientes de la importancia de cuidar nuestro medio ambiente y generar una cultura ambiental, el Instituto Tecnológico de Soledad Atlántico – ITSA, desarrolló el proyecto Recopila, el cual fue una idea que surgió por parte de la Escuela de Administración y Gestión en alianza con Home Center y consistió en, colocar puntos estratégicos para recopilar las baterías que ya no funcionaran y éstas se entregaban a home center para su correcto tratamiento.

- **Proyectos de empoderamiento y desarrollo de competencias de liderazgo:** Cátedra Soledad fue un proyecto que se trabajó en alianza con la empresa Triple A, la cual buscaba generar en las madres cabeza de hogar, jóvenes líderes y jóvenes de la sociedad Soledaña un espíritu emprendedor y motivarlas a desarrollar sus propias empresas o en caso de tener negocios informales, a formalizarlo y comprender las ventajas que esto conlleva. Este proyecto buscaba impactar a la sociedad Soledaña.
- **Fundación Proyecto Titi.** El proyecto se desarrolló con la Fundación Proyecto Tití, y consistió en formar a 20 artesanas de Luruaco en el Diplomado de Ventas para Éxito, empoderándolas de sus emprendimientos y mostrándoles nuevas formas de vender los artículos que ellas mismas producían. La Fundación Proyecto Tití busca proteger las áreas en las que se encuentran estos animales, una de esas reservas es colindante a la zona donde viven estas artesanas, y se constituye en una fuente de ingreso para esa comunidad de Los límites, ya que de ella pueden obtener frutos, carbón o madera de allí y esto colocaría en peligro e hbitad del mico tití. Se busca que la comunidad encuentre en la producción de esos artículos una fuente de ingreso y de generación de empresa y mejorar su calidad de vida. Finalmente se le realizará seguimiento al proyecto, buscando evidenciar que la formación recibida por estas mujeres tuvo el impacto esperado.