



INFORME DE DEBILIDADES Y FORTALEZAS DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA 2017

Oficina de Planeación

BARRANQUILLA – ATLÁNTICO
2018

CONTENIDO

	Pág.
PRESENTACIÓN	3
1. CONCEPTOS CLAVES DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS	4
1.1. Definición	4
1.2. Alcance	4
1.3. Elementos Fundamentales.....	5
2. OBJETIVOS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS DE ITSA	6
2.1. Objetivo General.....	6
2.2. Objetivos Específicos	6
3. ANALISIS DE FORTALEZAS Y DEBILIDADES DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS ITSA	7
3.1. Acciones del Componente Información.....	7
3.2. Acciones del Componente Diálogo	8
3.3. Acciones del Componente Incentivos.....	12
4. RESULTADOS DE AUTODIÁGNOSTICO DE LA GESTIÓN DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS	14
5. RECOMENDACIONES	15

PRESENTACIÓN

La Institución Universitaria ITSa, en cumplimiento de sus compromisos con el fortalecimiento de los principios de transparencia, responsabilidad, eficiencia y eficacia en el manejo de la gestión pública y garantizando el derecho de los ciudadanos a ejercer control social sobre los recursos públicos, implementó en la vigencia 2017 una serie de acciones como medio para fortalecer la cultura del diálogo entre las entidades públicas y la ciudadanía de acuerdo a la disposiciones de la Ley 1757 de 2015.

En el presente documento se identifican las fortalezas y debilidades de los mecanismos utilizados para fomentar el proceso de rendición de cuentas durante la vigencia, la cual se fundamenta en los componentes de i) información, ii) diálogo, iii) incentivos y iv) evaluación y retroalimentación con base a fuentes internas y externas.

En este sentido, con este documento se permite visualizar los avances obtenidos por la Institución en lo referente a la estrategia de rendición de cuentas, entendida como un ejercicio permanente de información, participación y retroalimentación con la ciudadanía. Además, se constituye en un insumo fundamental para el diseño e implementación de la estrategia para la vigencia 2018.

1. CONCEPTOS CLAVES DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS

1.1. Definición

De acuerdo con el Departamento Administrativo de Función Pública – DAFP, la rendición de cuentas se entiende como una obligación de las entidades y servidores públicos, de informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a los intereses y peticiones de la ciudadanía, organizaciones y grupos de valor sobre la gestión realizada, los resultados de los planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos. En este sentido, se constituye en un mecanismo de control social que permite democratizar la gestión pública y garantizar los derechos ciudadanos.

Para la Institución Universitaria ITSa, la rendición de cuentas es un mecanismo que ofrece oportunidades de mejora para la gestión institucional, garantizando mayor transparencia en los procesos ejecutados. Esto implica generar una mayor apertura y organización de la información inherente a la gestión ejecutada, fomentar una cultura de transparencia y de diálogo permanente, e incentivar la participación de los grupos de interés y la ciudadanía en general.

1.2. Alcance

La rendición de cuentas basado en derechos humanos busca transformar la realidad económica, política y social, a partir del reconocimiento de la pluralidad y el respeto de la autonomía en las decisiones sobre la vida del territorio y transformación pacífica de los conflictos. Para ello, la estrategia de rendición de cuentas pretende:

- Informar y explicar la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos, por los que la entidad trabaja, en lenguaje comprensible para establecer diálogos participativos entre las entidades del Estado y sus grupos de valor.
- Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad para cumplir su propósito fundamental (misión, razón de ser u objeto social), involucrando a los grupos de valor de manera corresponsable en el cumplimiento de la misma.
- Obtener ideas novedosas y pertinentes para el buen desarrollo de los objetivos de su entidad, y la toma de decisiones, a partir del diálogo con los grupos de valor.
- Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, en observancia con lo establecido en el artículo 50, de la ley 1757 de 2015.
- Garantizar el derecho de la ciudadanía y la sociedad civil a pedir cuentas, en ejercicio del control social a la gestión pública.

- Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, en observancia de lo establecido en el artículo 50, de la ley 1757 de 2015.

1.3. Elementos Fundamentales

La rendición de cuentas se fundamenta en los elementos de Información, lenguaje comprensible al ciudadano, diálogo e incentivos, por lo cual toda estrategia debe sustentarse en los siguientes elementos:

- **Información:** Con este elemento se busca identificar, priorizar, preparar y divulgar de manera organizada los resultados de la gestión pública y los avances en la garantía de derechos. Con ello, se busca adelantarse a la demanda de información por parte de los grupos de valor, generar incentivos y comportamientos que soportan la rendición de cuentas.
- **Diálogo:** Con respecto a este elemento, se pretende fomentar un proceso permanente de diálogo y retroalimentación entre las entidades y los grupos de interés. Asimismo, se busca facilitar la participación, posibilitar la escucha de diferentes puntos de vista, reconocimiento de diferencias y construcción de acuerdos en los momentos claves de la rendición de cuentas.
- **Responsabilidad:** Este elemento considera la respuesta de las entidades públicas a los grupos de valor y los órganos de control sobre los resultados de la gestión a partir de la verificación del cumplimiento de los compromisos propuestos en los ejercicios de rendición de cuentas; lo cual se constituye en el principal incentivo para cada uno de los actores que hacen parte de este proceso. Con este elemento, además, se busca la definición de mecanismos de corrección y/o mejora de los planes institucionales con el objeto de atender a dichos compromisos.

2. OBJETIVOS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS DE ITSa

2.1. Objetivo General

Fortalecer el proceso de rendición de cuentas como un valor, un deber y una buena práctica de la Institución que permita robustecer el sentido de lo público, la democracia, la participación y ejercicio de control social de la gestión pública a través de la disponibilidad de información transparente y completa, de espacios institucionalizados de diálogo y de acciones que interioricen la cultura de rendir cuentas.

2.2. Objetivos Específicos

- Optimizar los procesos de compilación, organización y trazabilidad de la información a presentar a los grupos de interés y la ciudadanía en general.
- Aumentar los niveles de confiabilidad de la información consolidada por la Institución.
- Propiciar una mejor toma de decisiones a nivel institucional a través del diálogo constructivo entre los directivos y los grupos de interés con respecto a los avances y dificultades en la gestión institucional, y en las necesidades y expectativas de los interesados.
- Contribuir en los procesos de mejora en la utilización de los recursos públicos con base en los principios de transparencia, responsabilidad, eficacia, eficiencia, equidad, imparcialidad y participación ciudadana.
- Incrementar la participación de las distintas instancias de la comunidad educativa, los grupos de interés y la ciudadanía en general, mejorando los procesos comunicativos entre las partes. Retroalimentar la gestión pública para el logro efectivo de los objetivos institucionales.

3. ANALISIS DE FORTALEZAS Y DEBILIDADES DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS ITSA

Durante cada vigencia, la Institución Universitaria ITSA por medio de cada uno de sus procesos desarrolla un conjunto de actividades para la rendición de cuentas mediante la divulgación y socialización de los resultados de su gestión. Además, ITSA genera espacios de diálogo en los que se atiende a los cuestionamientos de parte de la comunidad académica y en general, por lo que se constituyen en escenarios para la evaluación, seguimiento y control a la gestión realizada.

Si bien, en 2017 estas acciones no fueron establecidas en el marco de una estrategia de rendición de cuentas, sino que se definieron a partir del Plan Institucional de Lucha Contra la Corrupción, la ejecución de las mismas permitió fomentar el diálogo y retroalimentación de la ciudadanía; y a su vez, robustecer el sentido de lo público, la democracia, la participación y ejercicio de control social de la gestión pública a través de la disponibilidad de información transparente y completa.

A continuación, se presenta el análisis de las fortalezas y debilidades del proceso de rendición de cuentas de la vigencia 2017.

3.1. Acciones del Componente Información

Con el objetivo de brindar información de calidad, actual, pertinente, clara y accesible a la ciudadanía, la Institución Universitaria ITSA definió y ejecutó cinco (5) actividades en el marco del componente de información. Estas actividades fueron:

1. Publicación del informe de Gestión de vigencia 2016
2. Publicación los Planes de acción de la vigencia 2017
3. Publicación de la información financiera histórica hasta 2016, esto es: plan de compras, presupuesto, balances y estados financieros, y en ejecución de la vigencia 2017
4. Publicación de los informes de Avance de la Gestión 2017
5. Publicación del Boletín Estadístico vigencia 2016

No obstante, la Institución no se limitó a la ejecución de estas actividades. En el transcurso de 2017, se llevaron a cabo las acciones que se presentan a continuación y que además se constituyeron en las principales fortalezas de este componente:

- Actualización permanentemente de la información en la página web sobre la gestión de ITSA que comprendió la publicación constante de información institucional, normatividad, planes educativos, estructura organizacional, oferta de productos y servicios, seguimientos y controles, entre otros.

- Actualización permanente del micrositio de *Transparencia y Acceso a la Información Pública* en la página web con evidencias del seguimiento y ejecución a los planes Anticorrupción y Atención al Ciudadano, políticas institucionales, estrategia de participación ciudadana, procesos electorales de la Institución, inventario de activos de información, entre otros.
- Actualización permanente del micrositio de *Rendición de Cuentas* en la página web con evidencias del seguimiento y ejecución a la estrategia: videos, encuestas e informes.
- Divulgación permanente de la información sobre la gestión de la entidad a través de redes sociales y página web, como en los eventos en los que participa u organiza la Institución.
- Publicación de los detalles de los trámites y servicios brindados directamente al público e informe de resultados de la gestión de PQRSD.
- Publicación de boletines de prensa para difusión de los resultados de la gestión Institucional en medios de comunicación reconocidos de la región Caribe.

Con respecto a las debilidades del componente de información durante el proceso de rendición de cuentas de la vigencia 2017, observamos que los informes de Gestión de la vigencia 2016, Boletín Estadístico vigencia 2016 e Informes de avances de la vigencia 2017, requeridos para divulgar la gestión de la Institución fueron publicados en fechas posteriores a las definidas según el cronograma. Adicionalmente, la divulgación de los mismos se limitó a publicación en la página web.

No obstante, es importante mencionar que la publicación dichos informes se realizó dentro de las fechas de corte para la evaluación y seguimiento de los organismos de control internos y externos.

3.2. Acciones del Componente Diálogo

En cumplimiento con el objetivo propuesto por la Institución referente a este componente, en el 2017 se propusieron cuatro (4) actividades orientadas a fomentar el diálogo y la retroalimentación con la ciudadanía a través de espacios presenciales o virtuales, para mantener el contacto directo con la población. A continuación, se describe el desarrollo de las misma:

1. Realización de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2016. Este evento se realizó el 27 de abril de 2017 en las instalaciones del Museo del Atlántico; el cual contó con la participación de miembros de los diferentes grupos de interés

(estudiantes, egresados, docentes, funcionarios, contratistas, entidades de control, organizaciones sociales y ciudadanía en general) y directivos de la Institución. En total, se contó con la asistencia de 622 personas, de las cuales el 72% eran estudiantes y practicantes.

Una vez presentados los resultados de la gestión realizada por los directivos de la Institución, la intervención de la comunidad, participación y respuesta a las intervenciones de las organizaciones civiles y sociales y de la ciudadanía, puntualmente, la moderadora del evento procedió a leer las propuestas, recomendaciones, observaciones, preguntas y sugerencias realizadas por los miembros de la comunidad educativa y población en general, inscritas previo a la realización del evento, o en su defecto, formuladas en el transcurso de la misma. En tanto, fue el Rector de la Institución el responsable de responder a cada una de ellas.

2. Realización de un espacio adicional de Rendición de Cuentas presencial “Nuestra Cifras” en las instalaciones de la Institución en la sede de Barranquilla, el 5 de diciembre de 2017. Este espacio dirigido principalmente a docentes, funcionarios y contratistas contó con la participación de 120 personas.

Al finalizar la presentación de los avances logrados por la Institución en la vigencia 2017, se abrió el espacio de interlocución y diálogo entre los miembros de la comunidad educativa. En este sentido, docentes, funcionarios y contratistas formularon sus preguntas, observaciones, sugerencia y recomendaciones. Estas fueron atendidas directamente por el Rector de la Institución, de forma inmediata.

3. Implementación de espacios de interacción con los grupos de interés a través del uso de nuevas tecnologías de información. Durante la vigencia, la Institución utilizó dos estrategias para el cumplimiento de esta actividad. El primero, la creación de siete (7) foros virtuales, en los que se buscaba propiciar la reflexión y aprendizaje colaborativo a partir del diálogo y compartimiento de las experiencias con los miembros de la comunidad académica y ciudadanía en general.

La segunda estrategia para el desarrollo de esta actividad, fue la realización de encuestas de opinión sobre cada uno de los procesos de la Institución. El objetivo de estas encuestas es conocer la percepción de los diferentes grupos de interés sobre los servicios ofrecidos por la Institución, en términos de calidad, cantidad, eficiencia y eficacia de los mismos. Los resultados de estas encuestas se constituyen en el insumo principal para la implementación de planes de mejora por parte de los responsables de cada uno de los procesos y su equipo de trabajo. En 2017, se realizaron 13 encuestas con un total de 12.183 participaciones.

4. Realización de encuentros “Hablemos con el Rector”, esta última actividad fue configurada como un espacio de interlocución y diálogo con los miembros de la comunidad Institucional.

Durante la vigencia, esta actividad no se llevó a cabo de acuerdo a lo estipulado; como un espacio presencial, sino que se realizó de manera virtual a través de la publicación permanente de videos en las redes sociales de la Institución en los que el Rector comunica a la comunidad educativa los aspectos relevantes de la gestión institucional. En este sentido, la interlocución y diálogo se establecería por medio escrito a través de comentarios sobre los temas tratados que serían contestados directamente por el Rector. Se publicaron alrededor de veinte (20) videos como parte de la ejecución de esta actividad.

Cabe señalar que durante la vigencia 2017, ITSA no sólo desarrolló las actividades anteriormente descritas para la generación de diálogo e interlocución entre la Institución, la comunidad educativa y la ciudadanía en general. En este periodo, además se dispusieron espacios para la formulación y presentación de propuestas, recomendaciones, preguntas y sugerencias para su socialización en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

Adicionalmente, tanto para el desarrollo de la Audiencia Pública como para Nuestras Cifras, la Institución dispuso una encuesta virtual en los micrositos *Audiencia Pública* y *Nuestras Cifras*, para la priorización de temas a abordar en cada uno de los eventos, respectivamente. Los cuales, fueron abordados en el desarrollo de dichas actividades.

Otros de los espacios virtuales dispuestos para el diálogo con los grupos de interés, fueron los foros de discusión para la construcción de las estrategias institucionales de Lucha Contra la Corrupción, Transparencia y Participación Ciudadana entre otros. Estos foros fueron publicados en el micrositio *Participación de la Ciudadanía*.

Asimismo, es importante mencionar que durante la vigencia la Institución respondió de manera eficiente y eficaz a las peticiones, quejas, reclamos, sugerencia y denuncias realizadas por los miembros de los grupos de interés a través de la Oficina de Gestión para la Atención a los Usuarios, proceso que ha establecido canales de comunicación presenciales y virtuales para el cumplimiento de este propósito.

Por último, en lo referente a las acciones de diálogo, ITSA llevó a cabo las Asambleas de Programas durante el tercer cuatrimestre del 2017. En total, se realizaron doce (12) sesiones entre las dos (2) sedes en las que estudiantes, docentes, funcionarios y directivos dialogaron sobre los avances y logros de la Institución como resultados de su gestión en relación al fortalecimiento de los procesos académicos. En estos espacios, además se plantearon las necesidades observadas por la comunidad educativa orientadas a mejorar la calidad educativa y el logro de funciones misionales de la Institución.

Al analizar cada una de las acciones emprendidas para fomentar el diálogo y retroalimentación por parte de los grupos de interés, se evidencia que la disponibilidad de estos espacios es una de las principales fortalezas de la Institución con respecto a este componente. A continuación, se presentan las demás fortalezas identificadas por la Institución en este componente:

- Alto nivel y calidad del diálogo presentado en estos espacios debido al nivel de conocimiento que demuestran los miembros de la comunidad educativa; lo cual genera cuestionamientos que permiten analizar en detalle no sólo los resultados de la gestión realizada sino los medios utilizados para los mismos, así como los efectos de cada decisión sobre la percepción de la comunidad educativa y ciudadanía en general.
- La Audiencia Pública fue presidida por el Alcalde de Distrito de Barranquilla Alejandro Char y la Secretaria de Educación Karen Abudín, y con la participación de los miembros del Consejo Directivo de la Institución.
- La Audiencia Pública contó con la participación de miembros de la comunidad educativa y ciudadanía en general, quienes presentaron su testimonio con respeto a la gestión realizada por la Institución en la vigencia 2016, teniendo en cuenta la programación prevista en temas e intervenciones.
- Transmisión vía Streaming tanto de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas como de Nuestras Cifras 2017, a través del canal Institucional de videos YouTube.
- Transmisión en remoto en vivo de la Audiencia Pública de Rendición de cuentas, a través de la emisora Institucional ITSA Radio 106.6 FM.
- Cubrimiento en redes sociales oficiales de la Institución, se publicaron permanentemente y en tiempo real las incidencias de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas: hechos relevantes, datos importantes y fotografías más representativas. Es importante mencionar, que los ciudadanos que se encontraban siguiendo la Audiencia Pública vía streaming o por medio de la emisora Institucional, podían realizar sus preguntas o inquietudes haciendo uso del hashtag: #RendicionDeCuentasITSA2016.
- Evaluación positiva por parte de los asistentes a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas y Nuestras Cifras; más del 90% de los asistentes manifestaron que i) la información fue presentada de manera pertinente, comprensible y completa, alcanzando una percepción de excelente y bueno, y ii) la temática y metodología desarrollada en ambos eventos fue excelente y bueno.

En cuanto a las debilidades del proceso de Rendición de Cuentas en el componente de diálogo, se identifica:

- Poca participación de representantes de organizaciones sociales y veedurías en las acciones de diálogo presencial, principalmente en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas realizada durante la vigencia.
- Baja participación de miembros de la comunidad educativa Institucional, en las acciones de diálogo virtual definidas por la Institución. Puntualmente, se evidencia baja participación en los foros de discusión virtual, encuestas para la priorización de temas a ser tratados en los espacios presenciales de Rendición de Cuentas y los espacios virtuales “Hablemos con el Rector”.

Al analizar las razones por las cuales se presentó esta situación, se podría considerar que la poca participación en los foros virtuales se debe a las dificultades que se presentan en la página web para la publicación de los comentarios por parte de los interesados en participar; así como la poca visibilidad de los mismos en la página Institucional.

Con respecto al espacio de diálogo virtual “Hablemos con el Rector”, la baja participación en estos podría ser explicada por el hecho que con la divulgación en las redes sociales de estos videos no se invitaba a la comunidad a interactuar con el Rector. Por lo cual, se entendería que estos sólo constituían una herramienta para informar los avances de la gestión Institucional.

- Se presentaron problemas técnicos en la transmisión vía streaming de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

3.3. Acciones del Componente Incentivos

Durante el 2017, la Institución Universitaria ITSA continuó promoviendo comportamientos que contribuyan a interiorizar la cultura de la rendición de cuentas mediante el acompañamiento y retroalimentación de conocimiento a los ciudadanos y servidores públicos. Entre las fortalezas identificadas en este componente se resaltan:

- Realización de jornada de sensibilización sobre el proceso de Rendición de Cuentas por parte del equipo de trabajo de la Oficina de Planeación a miembros de la comunidad educativa incluyendo funcionarios de diversos niveles, docentes, estudiantes y contratistas.
- Realización de convocatoria a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Institución vigencia 2016, a través de medios de comunicación masivos.

- Divulgación en redes sociales y medios de comunicación Institucional de piezas publicitarias de los eventos de rendición de cuentas presenciales para convocar a los diferentes grupos de interés.
- Divulgación de campañas informativas sobre las responsabilidades de los servidores públicos frente al proceso de Rendición de Cuentas, a través de redes sociales oficiales de la Institución.
- Evaluación de los niveles de satisfacción frente al proceso de Rendición de cuentas a través de los distintos espacios de diálogo. Adicionalmente, se realizó en la página web Institucional una encuesta para evaluar si los espacios dispuestos por la Institución para la Rendición de Cuentas son suficientes.

Dentro de las acciones implementadas en este componente, se evidencia la existencia de algunas debilidades que impiden el cumplimiento óptimo de los objetivos planteados en el proceso de Rendición de Cuentas de la Institución. A continuación, se presentan cada una de ellas:

- La jornada de sensibilización sobre el proceso de Rendición de Cuentas de la Institución se limitó a la presentación de los temas definidos de manera magistral, lo cual no posibilitó la retroalimentación de la información por parte de los participantes de la misma.
- Las actividades definidas para fortalecer los niveles de conocimiento y capacitación de los servidores públicos se limitaron a informar sobre las responsabilidades de estos a través de redes sociales. Lo cual, no garantiza el análisis e interiorización de dichas responsabilidades por parte de los funcionarios.
- Los resultados de la evaluación sobre el nivel de satisfacción del proceso de Rendición de Cuentas demuestran que un porcentaje significativo (35%) de los asistentes a los eventos de diálogo presenciales no se encontraban tan satisfechos con los mismos.
- Los resultados de la encuesta para evaluar si los espacios dispuestos por la Institución para la Rendición de Cuentas son suficientes, demuestran que tan sólo el 45,6% de los participantes manifestaron estar de acuerdo con ello.

4. RESULTADOS DE AUTODIAGNÓSTICO DE LA GESTIÓN DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS

En cumplimiento con los lineamientos del nuevo Modelo Integrado de Planeación y Gestión Pública - MIPG, la Institución Universitaria ITSA realizó el autodiagnóstico de la gestión de la rendición de cuentas.

Como resultado de dicho autodiagnóstico, la Institución logró identificar sus fortalezas con respecto a los componentes: i) diseño de la estrategia de rendición de cuentas, ii) ejecución de la estrategia de rendición de cuentas y iii) seguimiento y evaluación de la implementación de la estrategia de rendición de cuentas. Estos resultados, son acordes con las fortalezas identificadas y descritas en el apartado anterior.

No obstante, se evidenciaron algunas debilidades principalmente en los componentes i) aprestamiento institucional para promover la Rendición de Cuentas, y ii) preparación para la Rendición de Cuentas. A continuación, se enuncian las actividades requeridas para dar cumplimiento pleno en cada uno de los componentes definidos en el Modelo:

- Identificar las condiciones de entorno social, económico, político, ambiental y cultural que afectan el desarrollo de la rendición de cuentas.
- Socializar al interior de la entidad, los resultados del diagnóstico del proceso de rendición de cuentas institucional.
- Asociar las metas y actividades formuladas en la planeación institucional de la vigencia con los derechos que se están garantizando a través de la gestión institucional.
- Acordar con los grupos de valor, especialmente con organizaciones sociales y grupos de interés ciudadano, los periodos y metodologías para realizar los espacios de diálogo sobre temas específicos.
- Estandarizar formatos internos de reporte de las actividades de rendición de cuentas que se realizarán en toda la Institución que como mínimo contenga: actividades realizadas, grupos de valor involucrados, aportes, resultados, observaciones, propuestas y recomendaciones ciudadanas.
- Elaborar con la colaboración de los grupos de interés la estrategia de rendición de cuentas.
- Preparar la información sobre la garantía de derechos humanos y compromisos frente a la construcción de paz, materializada en los programas, proyectos y

servicios implementados, con sus respectivos indicadores y verificando la accesibilidad, asequibilidad, adaptabilidad y calidad de los bienes y servicios.

- Identificar la información que podría ser generada y analizada por los grupos de interés de manera colaborativa.
- Realizar difusión masiva de los informes de rendición de cuentas, en espacios tales como: medios impresos; emisoras locales o nacionales o espacios televisivos mediante alianzas y cooperación con organismos públicos, regionales e internacionales o particulares.
- Disponer de mecanismos para que los grupos de interés colaboren en la generación, análisis y divulgación de la información para la rendición de cuentas.
- Realizar reuniones preparatorias y acciones de capacitación con líderes de organizaciones sociales y grupos de interés para formular y ejecutar mecanismos de convocatoria a los espacios de diálogo.
- Efectuar la publicidad sobre la metodología de participación en los espacios de rendición de cuentas definidos.
- Incorporar en los informes dirigidos a los órganos de control y cuerpos colegiados los resultados de las recomendaciones y compromisos asumidos en los ejercicios de rendición de cuentas.

5. RECOMENDACIONES

A partir del análisis de las fortalezas y debilidades del proceso de Rendición de Cuentas 2017, se recomienda emprender las siguientes acciones con el objetivo de mejorar el mismo en la vigencia 2018:

- Establecer las acciones a emprender para implementar el proceso de rendición de cuentas en el marco de la formulación de la estrategia de la misma y no sólo con el Plan Institucional de Lucha Contra la Corrupción y Atención al Ciudadano.
- Continuar con la evaluación de los espacios de rendición de cuentas; así como la identificación de oportunidades de mejora para el fortalecimiento del ejercicio de control social y participación ciudadana que permitan lograr los objetivos y metas institucionales en lo que respecta a dicho proceso.

- Realizar la publicación de informes y boletines institucionales en los tiempos establecidos en el cronograma de trabajo. Así mismo, es importante la creación de campañas publicitarias orientadas a divulgar la disponibilidad de los informes y boletines entre los miembros de los diferentes grupos de interés de la Institución. Con ello, ITSa además podrá fortalecer la cultura de la información entre esta población.
- Establecer estrategias que permitan incentivar la participación de los representantes de organizaciones sociales y veedurías en las acciones de diálogo presencial. Así como la participación de los miembros de la comunidad educativa Institucional en las acciones de diálogo virtual.
- Realizar pruebas técnicas suficientes de las actividades que requieran medios tecnológicos previos al desarrollo de los espacios de rendición de cuentas presenciales para reducir las posibles fallas que se puedan presentar durante dichos eventos.
- Fortalecer el accionar de los servidores públicos frente a la transparencia y eficiencia administrativa, a través de actividades de capacitación y/o sensibilizaciones realizadas de manera masiva y permanente.
- Implementar las actividades definidas en el autodiagnóstico de la gestión de la rendición de cuentas para cumplir a plenitud con los lineamientos que fundamentan el Modelo Integrado de Planeación y Gestión Pública – MIPG.
- Continuar con el proceso de coordinación y fortalecimiento Institucional entre los diferentes responsables del cumplimiento y desarrollo de la estrategia de rendición de cuentas teniendo en cuenta los fundamentos que componen el Modelo Integrado de Planeación y Gestión Pública.