

**INFORME DE ASAMBLEA DOCENTES
PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE NEGOCIOS
INTERNACIONALES
FACULTAD CIENCIAS ECONOMICAS Y ADMINISTRATIVAS**

Con el objeto de dar cumplimiento a los procesos institucionales y acordes con las metas establecidas en el Plan de Desarrollo 2014-2018, se desarrollaron las asambleas Docentes, en las jornadas diurna y tarde, con el fin de fortalecer los procesos de autoevaluación interna que permitirán propiciar la reflexión respecto a las actuaciones en los asuntos misionales de docencia, investigación, extensión y proyección social, en un nuevo modelo de “Autoevaluación, Acreditación y Aseguramiento de la Calidad”.

Las fechas y lugar (Sede) en que fueron desarrolladas las asambleas de Docentes de acuerdo a cada programa, se relacionan en el siguiente cronograma:

	ASAMBLEA DE DOCENTES	
	PROGRAMA ADMINISTRACION Y NEGOCIOS INTERNACIONALES	
	FACULTAD CIENCIAS ECONOMICAS Y ADMINISTRATIVAS	
	2016	
FECHA	JORNADA DIURNA	SEDE
Miércoles, 20 de abril de 2016	8:30 a.m a 12:00 p.m.	Soledad

La Asamblea se realizó acorde al orden de la siguiente agenda:

1. *Presentación del Vicerrector*
2. *Lineamientos de la Asamblea*
3. *Aplicación del Instrumento de Evaluación*
4. *Conversatorio entre Docentes, Decano de la Facultad y el Responsable de Aseguramiento de la Calidad Académica.*

1. Presentación del Vicerrector

La asamblea inicia con la presentación del Vicerrector Académico el MBA. Arcesio Castro Agudelo, quién realiza una introducción sobre el contenido de la misma; la trascendencia y objetivo; el papel fundamental de los docentes, como actores principales en la formación académica Institucional, destacando la importancia de sus opiniones en los asuntos académicos para el mejoramiento de los procesos misionales.

Menciona que esta asamblea es una de las estrategias que hacen parte del nuevo modelo de aseguramiento de la calidad académica en el ITSA, cuya propuesta fue presentada en el 2015 ante el Consejo Académico. Destaca igualmente, la importancia de las asambleas por programas con el objeto de que se puedan abordar las problemáticas específicas de los programas.

2. Lineamientos de la Asamblea

El Ing. Iván Márquez expone los lineamientos de la asamblea, resaltando la importancia de los procesos enmarcados dentro de la asamblea y hace un breve recorrido respecto a lo que ha sido el aseguramiento de la calidad en la Institución. Posteriormente destaca el papel de la Autoevaluación en los procesos de Aseguramiento de la Calidad y allí mismo realza la importancia de colocar de plano, el papel protagónico del docente en asuntos en que solo éste puede referirse como profesional, acorde a su experiencia.

Los lineamientos que se presentan son:

- Se realiza una lectura de los aspectos a tratar, se aclara y destaca la importancia de cada una: Análisis de Componentes del Modelo Pedagógico, Análisis del Currículo, Desarrollo Profesorado, Evaluación Docente, Participación en procesos de extensión y proyección social, Asuntos académicos – administrativos.
- Se entrega la guía de orientación para el foro de discusión, con dichas temáticas. Se indica su diligenciamiento de manera individual por un tiempo de 40 minutos.
- Se abre un espacio de socialización y discusión propositiva en relación a las preguntas formuladas para cada temática propuesta.

3. Aplicación del Instrumento de Evaluación

El Responsable de Aseguramiento de la Calidad Académica (Ing. Iván Márquez Díaz): Una vez explicadas las temáticas se entregó una guía a cada docente, la cual

aborda el factor de procesos académicos, un componente importante directamente relacionado con la práctica docente y su rol como investigador en la Institución, el cual no se ha abordado hasta entonces, bajo la luz de los componentes de evaluación de un sistema de aseguramiento de la calidad, ni de los lineamientos de acreditación.

4. Conversatorio entre Docentes, Decano de la Facultad y el Responsable de Aseguramiento de la Calidad Académica.

El 20 de abril de 2016, en el Auditorio de las TIC, Sede Soledad, en la Jornada diurna, se desarrollaron las asambleas de Docentes del programa de Administración De Negocios Internacionales. En ella, ellos expresaron sus inquietudes y aportes de carácter académico y administrativo, con respecto a cada componente contenido en el Instrumento de Evaluación aplicado, que se relacionan a continuación:

4.1 Componente Modelo Pedagógico

El Modelo Pedagógico del ITSA contempla, que todo docente de la Institución debe tener en cuenta en la ejecución de su plan de clases, el fomento de herramientas Tic, el uso del aula virtual, el fomento de actividades que orienten el uso del idioma inglés y el desarrollo de un espíritu de investigación en el aula. En este sentido, se hace importante desde la práctica docente, identificar las experiencias y vivencias en torno a estos temas desde las diferentes áreas, que puedan aportar hacia el mejoramiento de estos procesos y al enriquecimiento de nuevas estrategias o metodologías para alcanzar un mejor desempeño académico en los estudiantes.

Por lo anterior se formulan preguntas acordes a estas temáticas. ¹

- ✓ ***¿Cómo ve el fomento de las herramientas Tic en el ITSA? ¿Qué elementos de la web vincula usted, en sus procesos de enseñanza? (blogs, google drive, youtube entre otros).***

En síntesis, los docentes resaltaron la utilización y fomento de las herramientas TIC, la cuales se encuentran relacionadas dentro del Planeador, así mismo expresaron,

¹ Concepto-Ing. Iván Márquez Díaz, Responsable de Aseguramiento de la Calidad Académica – ITSA.

que la institución ha fortalecido éstas herramientas, con capacitaciones en el último año, tales como: Calameo, prezi, powtoon, mindmesiter, entre otros.

El fomento de estas herramientas es regular (50%). Se deben incentivar capacitaciones frecuentes que motiven a utilizarlos, puesto que se presentan inconvenientes, dado que no hay suficientes elementos en la institución para suplir la demanda, computadores, Televisores en mal estado, internet con señal débil.

Promover mayor sentido de pertenencia en cuanto a la web, correo institucional, aula virtual y la plataforma en general, se debe contar con aula: español.

Fortalecer el servicio de internet, así mismo, nuestra facultad necesita una sala de informática.

Los docentes utilizan: youtube, dropbox, one drive, correo electrónico, google drive, blogs, aula virtual, páginas web, slidshare, prezzi, videobeam, powtown, piktochart, midmeister.

(Los aportes a esta temática, realizados por los docentes se puede observar en el archivo de Excel adjunto).

- ✓ **¿Qué nivel de uso le da usted al aula virtual? ¿En qué aspectos de su proceso le da uso al aula virtual? (en la planeación, en el desarrollo, o en la evaluación? ¿O en el manejo de tareas o talleres?)**

En síntesis, el uso es frecuente en cuanto a la ejecución del aula virtual. Se utiliza tanto en la planeación, desarrollo y evaluación de las clases, en la evaluación final del período en el componente cognitivo, en el planeamiento curricular, archivos, videos, foros, así como soporte al trabajo independiente del estudiante, el manejo de talleres o tareas, debates, información del módulo y quices. El empleo de ésta herramienta es alto, con actualización semanal.

(Los aportes a esta temática, realizados por los docentes se puede observar en el archivo de Excel adjunto).

- ✓ **¿Cómo es su nivel de inglés? ¿En qué porcentaje le da uso al inglés en el aula de clases? ¿Mediante qué actividades orienta el uso del idioma inglés en el aula de clases?**

En síntesis, los docentes con respecto al manejo del idioma inglés se encuentran en los niveles: intermedio, A1, A2, B1 y B2. Manifestaron que éste es utilizado en la

comunidad estudiantil en un 30% En el desarrollo de las clases, se propicia el uso con lecturas y terminología, como también, en actividades de comparación de las categorías gramaticales del español-inglés, en aptitud verbal: sinónimos y comprensión de textos, videos y talleres.

(Los aportes a esta temática, realizados por los docentes se puede observar en el archivo de Excel adjunto).

- ✓ **¿Cómo ve el proceso de investigación desde el aula, en ITSA? ¿Qué recomendaciones a la investigación formativa, puede aportar, teniendo en cuenta que somos Institución Universitaria?**

En síntesis, en cuanto al tema de investigación como Institución Universitaria, los docentes aportaron:

- Impulsar más la investigación en los estudiantes, a través de estrategias e incentivos.
- Los proyectos del aula van encaminados al desarrollo de competencias comunicativas: 5 minutos con Yolanda "exprésate, la ortografía es la higiene de la lengua". La idea es publicar artículos científicos que aporten a fortalecer la investigación en la nueva institución.
- Que se promueva a través de los proyectos de aula y la semana tecnológica.
- El proceso de investigación es ineficiente debido a la falta de competencias blandos por parte de los estudiantes como: comprensión de lectura.
- Fortalecer las asignaturas de PIN y proyecto de grado para involucrar aspectos metodológicos y epistemológicos.
- Dedicar o programar más tiempo a los docentes para realizar la investigación.
- El proceso es lento, pero hay indicios de investigación. Se sugiere fortalecer la cultura investigativa en los estudiantes y desarrollar estrategias en los grupos de semilleros para fortalecer la cultura investigativa.
- Enfocar la investigación al área en que se encuentre el estudiante, con acompañamiento de asesoría semanal para el logro del objetivo.
- Reforzar los procesos investigativos; estimular a los estudiantes, que su ejecución se de, desde el inicio de clases; desarrollar proyectos empresa-universidad.
- El proceso de investigación hay que fortalecerlo realizando un diagnóstico entre docentes, estudiantes y el CIP; estructurar incentivos y propuestas para

todos los que participen, motivar desde el punto de vista académico y de productividad científica e involucrar mucho más al sector productivo.

(Los aportes a esta temática, realizados por los docentes se puede observar en el archivo de Excel adjunto).

- ✓ ***Considera adecuada la mecánica de las asignaturas integradoras, de la muestra de proyectos? ¿Hacia qué temáticas, disciplinas o contextos, considera usted debe estar dirigida la realización de proyectos en el aula?***

En síntesis, con respecto al tema de las asignaturas integradoras, consideran que:

- *En las muestras de proyectos, mejorar la logística. Estas deben estar dirigidas a solucionar necesidades de acuerdo al análisis del sector.*
- *Trabajar en la expresión oral y escrita, la ética como ejes transversales del currículo.*
- *Involucrar aspectos prácticos que deben tener todo el rigor científico y metodológico de un proyecto de investigación. De igual forma, un elemento fundamental que debe estar presente es el componente de la innovación en los productos que se generan, por otra parte, no se debe olvidar que se deben solucionar prácticas puntuales y/o específicas del sector productivo y la sociedad.*
- *Debería estar dirigido hacia proyectos que le dan la oportunidad al estudiante de crear empresa, de generar ingresos mientras estudian.*
- *La temática debe dirigirse a las líneas de investigación de cada escuela.*
- *La proyección de las asignaturas integradoras es buena pero debe aunque es su propósito ser más interdisciplinar y la presentación del proyecto se debería realizar en los dos idiomas (Español, inglés).*
- *Los proyectos de aula deben estar encaminados a proyección social, y proyectos productivos de generación de emprendimientos e innovación.*
- *Desarrollar proyectos, integrando varias asignaturas.*

(Los aportes a esta temática, realizados por los docentes se puede observar en el archivo de Excel adjunto).

4.2 Análisis del Currículo

Un aspecto central en toda propuesta macrocurricular, es el diseño curricular; es decir, todo lo correspondiente al diseño de los perfiles profesionales, perfiles laborales y su relación con las competencias académicas y laborales que se requieren desarrollar en los estudiantes. De igual manera, esto conlleva necesariamente a brindar mucha importancia a la selección de los contenidos que deben contribuir a alcanzar dichas competencias.

Por esta razón ya dentro de la práctica docente, el profesor deberá contemplar en sus planes de clases metodologías y estrategias acordes a la disciplina, así como actividades diversas de formación que permitan un aprendizaje significativo y por tanto eficaz. No menos importante también es el uso de recursos apropiados que permitan desarrollar habilidades y destrezas y sistemas de evaluación coherentes con las actividades de formación diseñadas, acordes con las competencias que se requieran evidenciar en los estudiantes.

En este sentido, la Institución debe abrir los espacios de análisis del conjunto de aspectos que hacen posible la implementación eficaz de un currículo; por tanto, las percepciones y experiencia del día a día del docente es un valioso elemento a tener en cuenta para tener en cuenta en los planes de mejoramiento el programa.

Por esta razón se formulan una serie preguntas que abordan esta temática y recogen el punto de vista y hechos vivenciados por los docentes del programa.²

- ✓ **Considera acorde los procesos de construcción, revisión y actualización de los currículos en el ITSA. Justifique su respuesta. ¿Qué aportes usted puede sugerir para mejorar estos procesos?**

En síntesis, los docentes en cuanto a este componente, revisión y actualización de currículos, los aportes realizados, son los siguientes:

- *Los procesos relacionados con los análisis del currículo se deben replantear. Hay currículos que deben ser actualizados, los contenidos deben estar acordes a las necesidades del sector productivo, crear unos comités de docentes por perfiles.*

² Concepto-Ing. Iván Márquez Díaz, Responsable de Aseguramiento de la Calidad Académica – ITSA.

- *Incluir los elementos transversales; cada día se haga una verdadera evaluación de desempeño, competencias; revisar constantemente los perfiles profesionales-ocupacionales.*
- *Deben estar acordes a las nuevas tendencias y las necesidades del mercado, sin dejar de lado los aspectos transversales y/o actitudinales.*
- *No solo los expertos (quien importe) en la materia, lo actualicen, sino que deben tener el criterio de más de uno, siendo vinculados a la construcción de lo aplicado, recordando que actualmente los jóvenes a quienes orientamos, no gustan de cátedra magistral, sino que prefieren las Tic.*
- *Ser flexibles, de tal manera, que se le permita al docente modificar, según criterio propio y necesidades del grupo.*
- *Que cada docente realice la revisión y actualización de sus módulos y no quedar en manos de los decanos de las facultades y de sus docentes de planta.*
- *Que al final de cuatrimestre realizar evaluación de los resultados, de la pertinencia de los contenidos y los logros alcanzados con respecto al aprendizaje de los estudiantes.*
- *Los microcurrículos deben ser empoderados para el profesor que dicta el aula, de tal manera, que se estimule la actualización de los currículos con los saberes de la dinámica empresarial.*
- *Recomiendan que en los procesos de construcción, revisión y actualización, se realicen mesas de trabajos con el sector productivo como complemento a lo que se ha venido desarrollando. También tener referentes internacionales de otras universidades.*

(Los aportes a esta temática, realizados por los docentes se puede observar en el archivo de Excel adjunto).

- ✓ ***Considero que las competencias laborales expresadas en el currículo y que son de su responsabilidad desarrollar en los estudiantes, son pertinentes a las exigencias actuales del mundo laboral? Justifique su respuesta.***

En síntesis, resaltaron que sí son pertinentes, puesto que siempre se verifica cuáles son las exigencias en el sector productivo, se integran las competencias del ser saber y saber hacer, esto en lo actitudinal, lo cognitivo y procedimental. Sin

embargo, debe ajustarse a la realidad laboral, investigar más dentro de las empresas que competencias necesitan nuestros egresados.

Así mismo, tener en cuenta en la evaluación del desempeño de los practicantes (Egresados), divulgar las falencias y tener muy presentes los perfiles profesionales-ocupacionales.

(Los aportes a esta temática, realizados por los docentes se puede observar en el archivo de Excel adjunto).

- ✓ ***Considera que las competencias académicas (en áreas de ciencias naturales, ciencias sociales, la matemática y el lenguaje), son suficientes? ¿Siguen prerequisites apropiados entre el núcleo de básicas y el núcleo de específicas? ¿Se trabajan bajo metodologías acordes y modernas? ¿Son evaluadas acorde con el modelo de formación basado en competencias, coherentes con las actividades de clases desarrolladas en clase?***

En resumen, en las áreas básicas, las metodologías utilizadas por los docentes son acorde, coherentes y modernas basadas en la formación por competencias, sin embargo deben fortalecerse. Manifestaron con respecto a las competencias académicas que:

- *Deben constituirse en ejes transversales y evaluarse desde el punto de vista de rubros y determinar por componentes: los elementos cognitivos - procedimentales y evaluarse de manera independiente los dos elementos claves.*
- *En el área de lenguaje se realizan las evaluaciones teniendo en cuenta el modelo evaluación, haciendo partícipe al estudiante en el ser saber y saber hacer.*
- *Este punto es uno de los aspectos críticos hoy en día en los estudiantes de carreras relacionadas con la ciencia y la técnica debido a las dificultades que presentan los estudiantes en estas áreas y que son productos de la educación secundaria.*
- *Se nota una falencia enorme en comprensión lectora y análisis crítico. Aplica para cualquier área, hay que reforzar este tema, filtrar y detectar estas falencias.*
- *El estudiante presenta debilidades que traen desde el bachillerato.*

- *Las áreas básicas o sus contenidos, deben estar ligadas con las específicas y deben exigirse en todos los niveles y módulos. Los estudiantes tienen niveles bajos en escritura, comprensión.*
- *El nivel de exigencia en matemáticas debe aumentar; los estudiantes vienen del colegio sin bases. Reforzar el manejo de ecuaciones, en el área de lenguaje profundizar en la construcción de ensayos que son elementos de la vida universitaria.*
- *Las competencias académicas, deben ir encaminado a que el estudiante pueda llevarlas a la práctica, casos prácticos; a pesar de que se trabajan bajo metodologías acordes y modernas creo que debe estar en constante ajuste.*
- *Los estudiantes no tienen conocimientos sólidos y consistentes en estas áreas y presentan muchas deficiencias, sobre todo en redacción, escritura, ortografía, matemáticas básicas.*

(Los aportes a esta temática, realizados por los docentes se puede observar en el archivo de Excel adjunto).

- ✓ ***Considera suficientes, acordes y organizados los contenidos de manera que permitan impartir un proceso de formación conducente a desarrollar las competencias que son de su responsabilidad, propuestas en el currículo y acordes con los objetivos de formación de los programas académicos? Justifique su respuesta.***

Con respecto a la pregunta, en términos generales, s, son suficientes, acordes y organizados, alineados con los objetivos de formación para cada uno de los programas académicos.

Por otro lado, sin embargo, expresan que éstos deben ser alineados a la naturaleza y justificación del módulo, así mismo, falta adicionar contenidos, actualizarlos y listar en orden. Estos deben responder a las necesidades del sector productivo, identificar las competencias requeridas en el hoy por hoy, propiciar nuevas conversaciones entre 4 sectores; IES- Empresas y llevar un orden lógico para que el estudiante aplique todas las competencias.

Resaltan que deben ser fortalecidos con más herramientas tecnológicas, aplicativos, software, entre otros.

- ✓ **Las actividades de formación que usted diseña en sus clases permite desarrollar las competencias que se proponen en los estudiantes? ¿Qué actividades de formación (en general) propone y aplica a sus estudiantes?**

En síntesis, las actividades de formación van orientadas a desarrollar competencias en los estudiantes, genéricas y específicas, de la asignatura o módulo impartido.

Las actividades aplicadas a los estudiantes, son:

- ✓ *Diligenciamiento de documentos,*
- ✓ *Producción de problemáticas mediante el análisis de casos reales,*
- ✓ *Simuladores Financieros.*
- ✓ *Actividades extramuro*
- ✓ *Visitas empresariales.*
- ✓ *Lecturas de textos reflexivos, análisis de frases, temas expuestos por los mismos estudiantes, temas de actitudes que impliquen análisis crítico.*
- ✓ *Creación de planes.*
- ✓ *Talleres aplicados.*
- ✓ *Actividades, lúdicas.*
- ✓ *Exposiciones,*
- ✓ *Trabajos grupales,*
- ✓ *Talleres de comprensión auditiva y escrita, realización de blogs,*
- ✓ *Trabajos en línea.*
- ✓ *Discusión de casos.*
- ✓ *Salidas de campo.*
- ✓ *Clases magistrales, actividades de entorno empresarial, videos informativos mostrar procesos en vivo, incentivar la innovación en los estudiantes y desarrollar proyectos investigativos.*
- ✓ **Son suficientes y pertinentes los recursos que brinda la institución para usted poder desarrollar las distintas actividades de formación diseñadas? ¿Permiten el desarrollo de las habilidades, destrezas y actitudes en los estudiantes? ¿Qué estrategia usa para que todos los estudiantes participen y puedan desarrollar sus competencias?**

En resumen, expresaron:

- *Los recursos son limitados, se debe valorar su pertinencia, fortalecer la formación académica con más recursos tecnológicos.*
- *No existen suficientes espacios en la institución y no se cuenta con elementos esenciales, que otras instituciones han implementado.*
- *Faltan más recursos y garantizar el mantenimiento de los existentes, más en la facultad.*
- *Permiten el desarrollo de las habilidades, destrezas, actitudes. Las actividades son obligatorias y evaluadas.*
- *Se debe fortalecer este componente con recursos modernos, actualizados y locativamente las facultades para los docentes.*
- *Los recursos tecnológicos (Televisores, computadores, portátiles) se encuentran en mal estado, por lo tanto se debe recurrir a otras actividades que no llenan las expectativas y se recarga el trabajo.*
- *Faltan más aulas de informática, equipos audiovisuales*
- *Necesitamos un buen servicio de internet, así mismo, se requiere dotes de cables para poder desarrollar las actividades.*
- *Los televisores deberían estar dotados de video-beam y de cables VGA o HDMI.*
- *No existen laboratorios de comercio exterior, mercados y finanzas.*
- *Desarrollar clases en ambientes empresariales.*

Estrategias:

- ✓ *La autorregulación que sea el mismo estudiante quien regule el proceso de formación.*

(Los aportes a esta temática, realizados por los docentes se puede observar en el archivo de Excel adjunto).

- ✓ ***¿Considera que usted utiliza metodologías adecuadas para activar procesos de análisis y comprensión de los conceptos? ¿para la resolución de problemas? ¿para desarrollar pensamiento crítico? Explique cómo activa el uso de esos procesos.***

Mencionaron, que con respecto al uso de las metodologías adecuadas para activar procesos de análisis y comprensión, si las utilizan. En este sentido, la manera de activar en los estudiantes el uso de los procesos, son los siguientes:

- *Metodología por procesos, conceptualización, interpretación, análisis, síntesis, generalización, acorde al proceso de formación por competencias.*
- *Análisis y comprensión de conceptos: talleres, foros, evaluaciones, ensayos (pensamiento crítico), análisis de casos, aprender metodologías, solución de problemas, artículos.*
- *Metodología, diálogo socrático.*
- *A través de la lectura*
- *Talleres con comprensión de lectura y análisis crítico, igualmente con videos.*
- *Talleres de simulación, permiten al estudiante fortalecer sus competencias.*
- *Estudio de casos, se realizan mesas redondas donde se tocan temas y noticias de actualidad.*
- *Estrategias de lectura de skinning y scanning.*
- *Visitas a empresas, proyectos.*
- *Lectura y análisis de artículos informáticos.*
- *Desarrollar la capacidad de análisis de diferentes formas:*
 - 1. cuadros comparativos,
 - 2. Ensayo,
 - 3. Mapas mentales y conceptuales,
 - 4. Foros,
 - 5. Comentarios del texto.

(Los aportes a esta temática, realizados por los docentes se puede observar en el archivo de Excel adjunto).

- ✓ ***¿Prepara usted una lista de criterios de evaluación acorde con los contenidos y competencias? ¿Los da a conocer a los estudiantes con anticipación?***

Con respecto a la pregunta, en síntesis, resaltaron que los criterios y metodología se dan a conocer al estudiante. Antes de cada evaluación se socializa contenidos, criterios de evaluación y habilidades, así como, el plan a desarrollar en el transcurso de las clases y los temas a evaluar con la actividad y los objetivos del contenido.

(Los aportes a esta temática, realizados por los docentes se puede observar en el archivo de Excel adjunto).

4.3 Desarrollo Profesional

Un factor clave para el aseguramiento de la calidad académica, es el nivel de cualificación docente, lo cual redundará no solo en los procesos de docencia, sino en los de investigación y por tanto en el impacto social del programa académico. Esto hace que la Institución deba implementar sendos planes de desarrollo profesional, con facilidades de financiamiento para permitir el acceso equitativo a la formación, actualización profesional y mejoramiento en lo personal del recurso docente.

Dichos planes deben estar enfocados en potenciar la práctica pedagógica, el uso de tecnologías en el aula, la actualización de conocimientos propios de las disciplinas que imparte, el manejo de procesos de investigación y de gestión del conocimiento. Por esta razón, las preguntas que se dan a conocer, están dirigidas a identificar los ejes en los que los docentes han recibido capacitación y en aquellas áreas o ejes que consideran necesario adelantar espacios de formación o planes que contemplen desarrollo profesional de alto nivel.³

Los docentes, establecieron sus opiniones y aportes, de acuerdo a la siguiente tabla adjunta:

Capacitaciones	Si	No	Total	Capacitaciones	Comentarios
Pedagogía y didáctica	11	3	14	Formación y evaluación basadas en competencias, inducción docente,	Son monótonas y aburridas
Tecnología	11	3		Plataforma moodle, talleres bibliográficos, contenidos digitales, aprendiendo y ganando con las TIC	Estas capacitaciones deberían tener horarios flexibles,
Específicas	7	6		Gerencia de proyectos con enfoque PMI, curso logística de compras, curso servicio al cliente, elaboración de módulos	Estas capacitaciones son débiles e insuficientes,
Áreas de investigación.	9	4		Desarrollo de capacidades en producción y gestión en ciencia, tecnología e innovación, foros de conocimientos, capacidades de investigación.	Se requieren que sean más periódicas y dirigidas a aulas propias de la disciplina. Se deben hacer más en redacción de artículos científicos,

³ Concepto-Ing. Iván Márquez Díaz, Responsable de Aseguramiento de la Calidad Académica – ITSA.

- ✓ ***En qué temáticas considera que se debe capacitar a los docentes en el ITSA que contribuyan a una mejor práctica en su proceso de enseñanza-aprendizaje-evaluación o a nivel de investigación y manejo de tecnologías?***

Con respecto a la pregunta, en síntesis, expresaron las temáticas que consideran deberían ser capacitados, tales como:

- *Abordar la formación pedagógica y la formación de relaciones interpersonales.*
- *Apoyar las maestrías solicitadas y los cursos de extensión, formación complementaria o educación continuada a ofertar.*
- *Formación en investigación y de enseñanza-aprendizaje.*
- *Formación Tecnológica.*
- *Formación en evaluación por competencia, investigación, didáctica y aprendizaje en Tic's.*
- *Formación en neuropedagogía, neuromarketing, marketing digital.*
- *Participación de Seminarios en Logística, Comercio Exterior y Emprendimiento*
- *Temas en las áreas específicas de actualización, a través de diplomados externos.*
- *Socializar los indicadores de evaluación y las competencias de cada programa, simuladores en financiera, riesgo, logística, portuaria, organizacional, talento humano.*

(Los aportes a esta temática, realizados por los docentes se puede observar en el archivo de Excel adjunto).

4.4 Evaluación Docente

La Institución concibe la evaluación docente con elemento clave para el mejoramiento continuo, debido a que permite potenciar procesos de formación en los estudiantes con mayor eficacia y eficiencia.

La evaluación docente de la Institución Universitaria ITSA, es una evaluación 360, porque permite la participación de los estudiantes, del decano de facultad, un par profesor y del mismo docente (autoevaluación). No obstante, se considera valorar

la práctica docente por la incidencia que tiene en la toma de decisiones en materia de desarrollo profesoral, escalafón docente, incentivo y promoción docente. ⁴

A Continuación se muestra los resultados obtenidos en el cuestionario aplicado, con respecto a las preguntas relacionadas con el sistema de evaluación docente y los componentes de evaluación:

Conoce el sistema de evaluación docente del ITSA?	
<i>Si</i>	9
<i>No</i>	2
<i>Parte</i>	3
TOTAL	14

Está de acuerdo con los componentes de evaluación docente?	
<i>Total desacuerdo</i>	2
<i>En desacuerdo</i>	2
<i>No sabe</i>	3
<i>De acuerdo</i>	5
<i>Total acuerdo</i>	2
TOTAL	14

✓ **¿Qué aporte puede brindar para la mejora del modelo de evaluación docente en el ITSA?**

En síntesis, expresaron los siguientes aportes para la mejora de la evaluación docente en la Institución:

⁴ Concepto-Ing. Iván Márquez Díaz, Responsable de Aseguramiento de la Calidad Académica – ITSA.

- *Rubros de autoevaluación, valoración de desempeño.*
- *Promover el reconocimiento de logros y actividades individuales.*
- *Elaboración de los módulos, cimentados en la formación basada por competencias - ITSA.*
- *Deben ser más objetivas las preguntas.*
- *Se debe profundizar más en evaluar la metodología del docente, no solo cuando es nuevo, mínimo una vez al año y a todos.*
- *Tener en cuenta a los aportes de investigación.*
- *Indicador de cumplimiento de objetivos.*
- *El docente conozca en detalle los criterios de la evaluación y las mejoras en el mismo.*

(Los aportes a esta temática, realizados por los docentes se puede observar en el archivo de Excel adjunto).

4.5 Participación en Procesos de Extensión y Proyección Social

Los procesos de extensión y proyección social hacen parte del hilo conductor de las actividades de investigación y de docencia directa. De este modo la participación del docente es una condición para el mejoramiento de los procesos académicos, debido a que requiere su integración desde el aula de clases.

La percepción que tiene el docente respecto al manejo que se da desde el programa y desde la Institución permitirá establecer acciones de mejora que puedan incluirse en proyectos futuros que faciliten la consolidación de las actividades de la Vicerrectoría de Extensión e Investigación. Por lo anterior se formulan y recogen las impresiones que tienen los docentes del programa, sobre este tema. ⁵

⁵ Concepto-Ing. Iván Márquez Díaz, Responsable de Aseguramiento de la Calidad Académica – ITSA.

- ✓ **¿Cómo ve usted el fomento y desarrollo de este proceso en la Institución universitaria ITSA? ¿Qué propuesta de mejora tiene al respecto?**

En síntesis, desde su percepción del proceso, los docentes, relacionaron las siguientes propuestas de mejora correspondiente a la participación de Extensión y Proyección social, en la Institución:

- *Muy poco lo que se hace en este componente, el principal problema (como en el de investigación) es la gran cantidad de horas de clases de los docentes, lo que impide la realización de las labores de extensión y de investigación.*
- *Seguir promocionando los cursos de redacción, ortografía, manejo al público.*
- *El fomento del inglés tanto para los estudiantes y los docentes es muy fuerte.*
- *Capacitar más a nuestro personal en esas áreas específicas, que requieren el sector productivo.*
- *Crudo, debe existir mayor interacción con el sector productivo.*
- *Promover o socializar entre docentes la participación en este tipo de proyectos.*
- *Se favorece una minoría de profesores dejando o desconociendo las fortalezas de la totalidad del cuerpo docente.*
- *Nos falta mucho con respecto a la consultoría, ya que no hay un acompañamiento en el sector empresarial o industrial a nivel costa.*
- *Hay que fortalecer las consultorías e incrementar la participación de las empresas tanto el sector público como el privado.*

(Los aportes a esta temática, realizados por los docentes se puede observar en el archivo de Excel adjunto).

Elaborado por:

Esp. FANNY NIEBLES N.

Asistente Administrativa –Vicerrectoría Académica

Revisado por:

MBA. ARCESIO CASTRO AGUDELO

Vicerrector Académico



WWW.ITSA.EDU.CO

Sede Soledad: Calle 18 # 39-100 • **Sede Barranquilla:** Cra. 45 # 48-31

PBX: 311 2370 - **Telefax:** 311 2379 • **E-mail:** par@itsa.edu.co • **Nit.:** 802011065-5

VIGILADA MINEDUCACIÓN





WWW.ITSA.EDU.CO

Sede Soledad: Calle 18 # 39-100 • **Sede Barranquilla:** Cra. 45 # 48-31

PBX: 311 2370 - **Telefax:** 311 2379 • **E-mail:** par@itsa.edu.co • **Nit.:** 802011065-5

VIGILADA MINEDUCACIÓN





WWW.ITSA.EDU.CO

Sede Soledad: Calle 18 # 39-100 • **Sede Barranquilla:** Cra. 45 # 48-31

PBX: 311 2370 - **Telefax:** 311 2379 • **E-mail:** par@itsa.edu.co • **Nit.:** 802011065-5

VIGILADA MINEDUCACIÓN

