

## **INFORME DE ASAMBLEA DE LA ESCUELA DE PROCESOS INDUSTRIALES**

*El día 14 de noviembre de 2012 se realizó la Asamblea de Programas de la Escuela de Procesos Industriales, con el objeto de dar cumplimiento a la actividad programada en el calendario académico 2012, el orden de la agenda es la siguiente:*

- 1. Presentación del Vicerrector*
- 2. Lineamientos de la Asamblea*
- 3. Socialización de Elementos de direccionamiento estratégicos institucional*
- 4. Presentación de informe de la Escuela*
- 5. Socialización Proceso de Acreditación*
- 6. Conversatorio entre estudiantes, docentes y administrativos*

### **1. Presentación del Vicerrector**

*La asamblea inicia con la presentación del Vicerrector Académico el MBA. Arcesio Castro Agudelo, quién inicia realizando una introducción sobre el contenido de la Asamblea, su importancia y objetivo, el papel fundamental de los estudiantes; su actuación en el desarrollo de la misma y los aspectos relevantes de la Escuela de Procesos Industriales.*

### **2. Lineamientos de la Asamblea**

*Posteriormente, se dirigió la Auxiliar de Vicerrectoría Académica la Administradora Fanny Niebles N., quien explicó los lineamientos de la asamblea, resaltando la importancia de los procesos enmarcados dentro de la asamblea de los programas, puesto que son el insumo fundamental para realizar los procesos de autoevaluación y de ésta manera detectar las debilidades y fortalezas dentro de los procesos académicos y administrativos, para posteriormente formular planes de mejoramiento, analizando oportunidades de mejoras.*

### **3. Socialización de Elementos de direccionamiento estratégicos institucional**

*Seguidamente, se dirigió la Ing. Shirley Urdaneta Cuesta – Coordinadora de Planeación y Proyectos, quién socializó los Elementos de Direccionamiento Estratégicos Institucional, la Misión, la Visión, la Políticas-PEI-Valores-Objetivos, el PDI (Plan de Desarrollo Institucional), los Objetivos del PDI, Qué tipo de establecimiento es la Institución, el Modelo educativo, el Plan de Acción de cada Proceso, posteriormente motivó a los estudiantes a identificar la Misión y la Visión del ITSA, resaltándoles que la Mega Institucional es la Acreditación de Alta Calidad.*

#### 4. Informe de la Escuela de Procesos Industriales.

El coordinador de la Escuela de Procesos Industriales, presentó los planes de mejoramiento de los procesos, teniendo en cuenta las debilidades diagnosticada en el año 2011 en el siguiente orden:

##### 4.1 Unidad de Información

ASPECTO	PLAN DE MEJORAMIENTO
Extensión de préstamos externos biblioteca, ya que el tiempo no es suficiente, solicitan ampliación a 5 días como era anteriormente.	Los estudiantes pueden realizar préstamos de cualquier tipo de documento que se encuentra en la Unidad por un período de tres (3) días hábiles (se incluyen los sábados, los domingos NO), se pueden renovar tres (3) veces; y esta renovación la pueden realizar personalmente, vía web: <a href="mailto:ldonado@itsa.edu.co">ldonado@itsa.edu.co</a> o telefónica Tel.3744836, 3746869, 3745911 ext.128. Actualmente se encuentran la sede Soledad los dos (2) fondos bibliográficos.
Mejorar el trato hacia los estudiantes, por parte de monitores y directora de la biblioteca.	Cada cuatrimestre se realizan charlas sobre atención al cliente a los monitores, además se recalca en los usuarios el buen trato que deben tener y el comportamiento por ser una institución de educación superior; además se le hace énfasis en respetar el Reglamento de la Unidad de Servicios de Biblioteca, lo cuales no lo acatan de buena manera, presentándose inconvenientes con las personas encargadas de esta dependencia.

##### 4.2 Admisiones

ASPECTO	PLAN DE MEJORAMIENTO
En temporadas de matriculas el espacio físico es muy reducido para la atención al público, ya que se comparte escenario con la unidad de cartera.	A partir del 2013 – 1, se va a habilitar un espacio dentro del ITSA donde solo se atenderá cartera para agilizar el servicio.

Expedición de carné: falta por expedir carné a los estudiantes que no se acercaron en las tres jornadas que se abrieron durante el primer semestre del 2012 y de igual forma a los estudiantes nuevos	Se expidió carné el 90% de la población estudiantil en comparación con el 2011. Para la segunda semana del mes de noviembre llegará el material y se expedirán los carné en cada sede. Estar pendientes de las publicaciones de jornadas y cumplimiento de fechas y horarios asignados.
Horario de atención. No existían horarios extras en el año 2011.	Se habilitó horario extendido los martes y jueves en Soledad y los viernes en Barranquilla hasta las 7 PM.  Para época de matrícula se implementó horario los sábados de 8am – 12m, para atender inquietudes y solucionarlas.
Entrega de certificados y contenidos, existían atrasos en la entrega	Hay cumplimiento de entrega de certificados y contenidos en el término, incluso antes de los 5 días que está estipulado.
Relación con los clientes y con los usuarios.	Se ejecutó un plan de capacitación con los asistentes.

### 4.3 Bienestar Institucional

DEBILIDADES	PLAN DE MEJORAMIENTO
Realización de tutorías que ayudan a la mejor comprensión de las temáticas	Mediante horario suministrado por coordinadores de Escuela se ofrece a los estudiantes las tutorías, además hay un monitor académico para las áreas básicas y estas se les ofrecen cuando son remitidos o llegan a bienestar por ayuda, se publican los horarios en las carteleras.
Se practica fútbol en pésimas condiciones, la cancha es un potrero, no hay balones, existe desmotivación en los estudiantes	La cancha se encuentra en condiciones para el desarrollo de la práctica deportiva (se podó, se relleno con arena, se emparejó el terreno y delimitaron la zona de la cancha con bordillo).
Crear actitudes y valores en los estudiantes hacia la Institución	Implementación del programa de convivencia y cultura ciudadana.

#### 4.4 Extensión e Internacionalización

ASPECTO	PLAN DE MEJORAMIENTO
Docentes de la Escuela vinculados a los proyectos de extensión en áreas relacionadas	El Ing. Jovanny Duque ha sido convocado para dictar el curso de PLC que iniciará el 17 de noviembre. Además de estos docentes contamos con docentes de Horas cátedra, Johainna Mahfouz en emprendimiento para Gecolsa.  Isis Pájaro Seminario de Desarrollo Humano.
Convenios nacionales y número de convenios internacionales suscritos.  Estudiantes que realizan movilidad nacional o internacional	Programa de internacionalización del Municipio de Galapa (Atlántico) "Talento Joven para un Municipio de Galapa de Clase Mundial", a través del cual se promueve la movilidad internacional de tres estudiantes pertenecientes al CERES-ITSA de Galapa. Programa de internacionalización del Municipio de Soledad (Atlántico) "Talento Joven para un Municipio de Soledad de Clase Mundial", a través del cual se promueve la movilidad internacional de tres estudiantes : Ana Michelle Téllez, Keila Gutiérrez y Jaime Daniel Flórez pertenecientes al ITSA de sus programas regulares.  Reunión y evento con AISEC, entidad con la que se firmo convenio que permitirá enviar a estudiantes a realizar sus prácticas en el exterior.
No existen mecanismos para hacer partícipes a los egresados de asociaciones académicas y profesionales	Se realizo lanzamiento de Asociación de egresados durante el Encuentro de Egresados desarrollado el viernes 9 de noviembre de 2012. SE han realizado eventos de capacitación para egresados y el estudio de impacto de egresados por programas.

#### 4.5 Gestión y Sistemas

ASPECTO	PLAN DE MEJORAMIENTO
Mejora en las salas de sistemas, no todos los PC funcionan correctamente.	Se elaboró plan de mantenimiento preventivo a principio de año y se hace seguimiento en todas las

	sedes.
Los televisores en las aulas están en mal estado, le falla el audio y cable de conexión.	Se cablearon las salas para mejorar la conectividad. En la presente semana se comprarán repuestos.

#### 4.6 Infraestructura Física

DEBILIDADES	PLAN DE MEJORAMIENTO
Mala higiene en los baños, siempre que se encuentran los estudiantes de articulación, los baños están rayados, con las llaves abiertas, y desorden.	Revisión y aseo diario, para contrarrestar esta problemática.
El verdín que se visualiza en las instalaciones del ITSA	El verdín se debió a fuga de agua por daño en la tubería. Se reemplazó la tubería principal desde la entrada hasta la parte posterior de la unidad de admisiones.
Falta de seguridad, cuando llueve en las escaleras del segundo piso no poseen antideslizante nos podemos resbalar.	Se tomó el correctivo y se instalaron antideslizantes, se efectúa mantenimiento preventivo por exposición a intemperie
Se práctica futbol en pésimas condiciones, la cancha es un potrero	Se remodeló la cancha de futbol - se crearon dos canchas de Mini futbol, se construyó bordillo y se relleno de arena, la hierba se poda semanalmente para canchas optimas para la practica del deporte.

#### 4.7 Recursos de Apoyo a Docentes, Forma de Evaluar

ASPECTO	PLAN DE MEJORAMIENTO
Los docentes no junten demasiada lectura con parciales, esto hace difícil poder estudiar.	Para cumplimiento de los estándares de calidad se debe realizar trabajo independiente en la E. superior.
No hay suficientes equipos para hacer prácticas en los laboratorios	Las inversiones en bancos de maquinas eléctricas y compras de herramientas para el laboratorio de procesos se repartió equitativamente a los docentes, adicionalmente las horas de la laboratorio con grupos de 20 estudiantes.

Mejorar el uso de los laboratorios como el caso de PLC.	Se adquirieron dos bancos nuevos de hidráulica y neumática y se repararon los existentes.
Máquinas de soldar se encuentra en mal estado y el laboratorio procesos no funciona , es muy caluroso	Con el liderazgo de los profesores Plata Rueda se repararon en su totalidad las maquina hoy esta operativamente al 100% todas.

#### 4.8 Actividades Académicas

DEBILIDADES	PLAN DE MEJORAMIENTO
Conocer a cabalidad mi programa	Difusión del PEP para consulta en las 3 inducciones anuales y refuerzo docente.
Recursos audiovisuales facilitan la comprensión	Gestión para reparación de televisores en aulas de clases.
Los docentes son muy teóricos y menos prácticos	Se ha realizado el seguimiento y se ha mejorado en este sentido
Los televisores en aula están en mal estado, falla el audio y cable de conexión.	Se gestiono con sistemas la reparación o adquisición de nuevos cables.
El banco de hidráulica tiene muchas fugas dificultando la práctica.	Se compraron dos bancos nuevos y repararon los dañados, los bancos de PLC se acondicionaron para mejorar practicas, gestión del docente Rafael Escorcía y estudiantes de tecnología.
Posibilidades de incluir en el plan de mejora un dispensador de agua para los estudiantes	se construyo uno para el laboratorio y se radico solicitud ante el centro de investigación para que se autorice la construcción de mas dispensadores.

#### 4.9 Actualidad y Logros de la Escuela

En esta fase dio a conocer como se encontraba los procesos académicos de la Escuela de Procesos Industriales y logros obtenidos durante el año 2012 con respecto al 2011.

LOGRO Y AVANCES	PROGRAMA	PRODUCTO
Diseño del Programa de Soldadura en sus dos ciclos.	Técnica Profesional en Operación De Procesos De Soldadura	Elaboración de Encuestas al sector productivo
	Tecnología En Inspección De Estructuras Soldadas	Elaboración del documento Registro calificado del Programa Elaboración de microcurrículos.
Diseño de Microcurrículos para el programa de Salud Ocupacional en sus tres ciclos.	Técnica Profesional en Procesos de Salud Ocupacional y Desarrollo Sostenible.	Apoyo en la Elaboración de Encuestas al sector productivo
	Tecnología En Gestión De Sistemas Integrados	Elaboración de microcurrículos.
	Ingeniería En Procesos Industriales	
Acreditación Alta Calidad de Programas de la Escuela.	Técnica Profesional en Mantenimiento Electromecánico	Visita de Verificación de Condiciones Mínimas.
	Tecnología En Gestión de Sistemas Electromecánicos	
	Técnica Profesional en Operación De Procesos Industriales	Proceso de Autoevaluación de programas, preparación de informe e indicadores.
	Tecnología En Gestión De Procesos Industriales	

LOGROS Y AVANCES	DOCENTE	EVENTO / FECHA	PONENCIAS Y/O PROYECTOS
Gestión para la participación de Docentes en Eventos Nacionales e Internacionales	Jovanny Rafael Duque	Ponente en el Primer Congreso Internacional sobre Tecnologías Avanzadas de Mecatrónica, Diseño y Manufactura / Septiembre 5 al 7.	Equipo Didáctico Basado En El Enfoque Gemma/Grafcet Para La Enseñanza De La Automatización

	Cindy Guzman Lascano Emerson Rojas Feris	Presentación de trabajo PÓSTER en la Reunión Nacional ACOFI 2012 / Septiembre 12 al 14.	Enriquecimiento de la calidad de la formación basado en la presentación de precedentes en ingenieros electricistas formados por ciclos propedéuticos y modalidad tradicional según la experiencia del convenio del Instituto Tecnológico de Soledad Atlántico ITSA y la Universidad de la Costa CUC
	Cindy Guzman Lascano	Ponente Proyecto XV Encuentro Nacional y IX Internacional De Semilleros De Investigación / Octubre 11 al 14.	Prototipo a Escala de central eléctrica térmica Solar. Primera etapa: Producción de vapor. Con implementación de variación de soporte de captadores solares.
	Leopoldo Laborde León Estudiantes: Náger Pérez-Javier Palacio	Ponente Proyecto XV Encuentro Nacional y IX Internacional De Semilleros De Investigación / Octubre 11 al 14.	Diseño y Elaboración de un Prototipo para la Generación de Energía Eléctrica por Flujo Vehicular.
	Emerson Rojas Feris	Ponente Simposio Internacional de Fuentes de energía Alternativa y Calidad de la Energía - SIFAE (IEEE Colombia) / 24 Y 25 de Noviembre.	Development Of Prototypes And Scale Models Of Renewable Energy Systems In The Instituto Tecnológico De Soledad Atlántico - ITSA

LOGROS Y AVANCES	PARTICIPACIÓN/PROYECTOS
Masiva participación de la Escuela en la Muestra de Proyectos de la Semana Tecnológica ITSA.	91 Proyectos 2012_1
	47 Proyectos 2012_2
Proyectos de Investigación Docentes Escuela	Docentes: Wilson Plata-Carlos Barros-William Plata. Estudiantes: Adrian Romero-Adriana Palacio. / Diseño, Construcción E Instalación De Un Dispensador De Agua Refrigerada Para El Laboratorio De Procesos y Canchas deportivas Del ITSA-Sede Soledad.



	Docentes: Wilson Plata-Carlos Barros-William Plata. Estudiantes: Adrian Romero-Adriana Palacio. Diseño, Construcción E Instalación De Estructura Tubular Para La Adecuación De Los Parquaderos De La Zona Administrativa Del ITSA-Sede Soledad.
	Docente: Cindy Guzman Lascano / Prototipo a Escala de central eléctrica térmica Solar. Primera etapa: Producción de vapor. Con implementación de variación de soporte de captadores solares.
	Docente: Leopoldo Laborde León Estudiantes: Náger Pérez-Javier Palacio / Diseño y Elaboración de un Prototipo para la Generación de Energía Eléctrica por Flujo Vehicular.

LOGRO	TEMATICA	FECHA
<b>Realización de Conferencias de Actualización a Estudiantes.</b>	Lubricación Industrial	Febrero 24
	Uso Racional de la Energía	Febrero 29
	Redes Inalámbricas De Sensores Aplicadas En La Domótica	Marzo 13
	Tendencias en Generación de Energía	Marzo 30
	Transformadores Y Pruebas De Alta Tensión	Abril 20 y 21
	Software de Instalaciones, controles y protecciones eléctricas	Julio 5
	Instrumentación virtual con LabVIEW	Septiembre 18
	Cátedra Empresa-ITSA: Responsabilidad Social Empresarial y Calidad para Triple A.	Octubre 5

<b>GESTIÓN</b>	
LOGROS Y AVANCES	ACTIVIDAD
<b>Gestión XI Olimpiadas Mecatrónica</b>	Eliminatorias Regionales

	Gestión participación Competencia Nacional
<b>Gestión dotación laboratorios</b>	Gestión Adquisición consumibles para Lab_Procesos.
<b>Gestión para Movilidad Estudiantil.</b>	Convenio para la Movilidad Estudiantil de Ingeniería Mecatrónica e Ingeniería en Automatización entre Universidades Colombianas

#### 4.10 Procesos Académicos

*En los procesos académicos informo cuales son los aspectos más relevantes que se han realizado durante el año 2012 y los que se encuentran en proceso actualmente.*

- *Diseño, Construcción E Instalación De Un Dispensador De Agua Refrigerada Para El Laboratorio De Procesos y Canchas deportivas Del ITSA-Sede Soledad.*



- *Gestión y organización de una conferencia mensual en temas de interés para la Escuela en los siguientes temas y fechas:*

#### 4.11 Conferencias Foros y Seminarios

*En este aspecto se les informo sobre las conferencias, foros y seminarios con sus respectivos temas realizados en el año en curso:*

TEMA CONFERENCIA
Uso Racional de la Energía
Tribología
Redes Inalámbricas de Sensores Aplicados A Domótica
Tendencias en Generación de Energía
Transformadores Y Pruebas De Alta Tensión
Software de Instalaciones, controles y protecciones eléctricas
Instrumentación virtual con LabVIEW
Cátedra Empresa-ITSA: Responsabilidad Social Empresarial y Calidad para Triple A.
Lubricación Industrial

#### 4.12 Seminarios de Investigación

- **Logros del CIP**

#### Lanzamiento de la Unidad ITSA Emprende Abril 13

Lanzamiento del Club de Emprendimiento Proyéctate! Septiembre 19

Evento Departamental de Semilleros de Investigación ( cinco proyectos ganadores: programas técnicos y tecnológicos Mto electromecánico, instalaciones eléctricas,) Mayo 19-20.

Financiación del 100% docentes líderes de Semilleros y estudiantes participación Evento nacional de Semilleros de Investigación. Bucaramanga Octubre 11-14. Se presentaron cinco (5) proyectos ganadores del evento departamental.

Convocatoria ICFES. INVITACION A PRESENTAR PROPUESTAS DE ESTUDIOS E INVESTIGACIONES ORIENTADAS A GENERAR CONOCIMIENTO ACERCA DE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN PARA CONFORMAR UN BANCO DE PROYECTOS ELEGIBLES. Ing. Gilberto González.

Dotación de laboratorio de Investigación: Cuatro (4) equipos de computo MAC robustos para los semilleros de investigación.

#### 100% Financiación de docentes para la participación en eventos nacionales e Internacionales

Ings. Emerson Rojas y Cindy Guzmán (Tercer simposio internacional en fuentes alternativas de

la energía y calidad energética y Reunión Nacional ACOFI 2012).

Ing. Jovanny Duque (I Congreso Internacional sobre Tecnologías Avanzadas de Mecatrónica, Diseño y Manufactura)

Ing. Gilberto González (Convocatoria SIC-Taller redacción solicitudes de patentes en Ingeniería)

Docentes Leopoldo Laborde y Emerson Rojas (Capacitación National Instruments)

Acuerdo 027 de 19 de octubre de 2012. Incentivos para el desarrollo de la actividad investigativa de estudiantes y semilleros de investigación.

#### **4.13 Futuro del Programa.**

- *Ingeniería Electromecánica en convenio con la Universidad del Atlántico.*
- *Visita de verificación de condiciones mínimas para los nuevos programas ofertados: Técnica Profesional en Operación de Procesos de Soldadura – Tecnología en Inspección de Estructuras Soldadas. Técnica Profesional en Procesos de Salud Ocupacional y Desarrollo Sostenible - Tecnología en Gestión de Sistemas Integrados - Y la Ingeniería en Procesos Industriales.*
- *El Programa de Técnica Profesional en Operación de Procesos Industriales se ofertará en los CEDIES (Centros Distritales de Educación Superior) La Universidad a tu barrio.*

#### **5. Intervención del Ingeniero Iván Márquez Díaz**

*Se socializó a los estudiantes el proceso de Autoevaluación con Fines de Acreditación de los Programas y avances en el 2012, Comentarios de los pares de Electrónica-Fortalezas, Comentarios de pares Electrónica por mejorar, Recomendaciones de Pares Externos: programas de Informática y Electromecánica-Docentes, Recomendaciones de Pares Externos: programas de Informática y Electromecánica-Espacios físicos, Recomendaciones de Pares Externos: programas de Informática y Electromecánica – Estudiantes y Plan de estudios, Recomendaciones de Pares Externos: programas de Informática y Electromecánica – Investigación, Recomendaciones de Pares Externos: programas de Informática y Electromecánica – Investigación\_Ext, Recomendaciones de Pares Externos: programas de Informática y Electromecánica – Recurso educativos – Bienestar y Bibliográficos.*

*Evaluación Externa Programas Técnica Profesional en Mantenimiento de Sistemas Informáticos y Tecnología en Gestión de sistemas informáticos, Técnica Profesional en Mantenimiento Electromecánico y Tecnología en Gestión de Sistemas Electromecánicos. Definiéndoles lo que era Acreditación de Programas, las personas externas que vienen de*

otras entidades llamadas "Pares Externos" delegadas por la Comisión Nacional de Acreditación - CNA, los aspectos que se tenían en cuenta como: Las acciones emprendidas previas a la autoevaluación, los factores, características, indicadores, el procedimiento empleado y los resultados obtenidos.

Finalizó con la realización de un taller con 11 temas como:

- *Integridad del Currículo*
- *Metodología de Enseñanza y Aprendizaje*
- *Sistema de Evaluación de Estudiantes*
- *Recursos Bibliográficos – Unidad de Información*
- *Recursos Informáticos y de Comunicación*
- *Recursos de Apoyo docente*
- *Recursos Físicos*

Cada taller contenían dos (2) preguntas, los estudiantes fueron organizados en grupos de 3 y 4 integrantes para que luego un integrante del grupo socializara el tema asignado.

Luego, le fue aplicado una encuesta de satisfacción que evaluaba varios aspectos tales como: Infraestructura física, laboratorios, procesos académicos y administrativos, evaluación del docente, y las dependencias que sirven de apoyo en la formación académica.

Por último, se realizó el conversatorio entre estudiantes, docentes y funcionarios administrativos, el cual los estudiantes expresaron las debilidades que tiene el instituto, para la elaboración de los planes de mejoramiento que serán insertados en los planes de acción 2013.

## **6. Debilidades - 2012. (Conversatorio entre estudiantes, docentes y administrativos)**

### **6.1 Infraestructura física (Recursos Físicos)**

- ✓ *Propender por el buen funcionamiento de los aires acondicionados y mejorar las fuentes en los laboratorios.*
- ✓ *Mejorar las aulas de clases, ya que muchas veces no están en las mejores condiciones.*
- ✓ *Mejorar las paredes de los baños.*

### **6.2 Unidad de información (Recursos Bibliográficos)**

- ✓ Realizar inducción a los estudiantes primíparos en el préstamo de los libros.
- ✓ Mejorar la atención, el servicio y los horarios, por parte de los monitores.
- ✓ Consideramos que en la Biblioteca, solo debe estar el personal que realmente están utilizando los servicios, los que no, que sean retirados.
- ✓ Permitir el préstamo de varios libros a la vez, ya que nos facilita el estudio de determinadas materias.

### **6.3 Gestión y Sistemas (Recursos Informáticos y de Comunicación).**

- ✓ Mejorar el servicio de Internet, ya que es muy lento y dificulta adquirir información y muchas veces no se encuentra disponible, es decir, fuera de servicio.

### **6.4 Unidad de Bienestar (Políticas, Programas y Servicios de Bienestar Universitario)**

- ✓ Mejorar los eventos culturales, los torneos deportivos, porque necesitan mayor publicidad.

### **6.5 Integralidad del Currículo**

- ✓ Mejorar aspectos en la metodología por parte de algunas docentes, más prácticas y mayor estimulación por parte de Bienestar.
- ✓ Inclusión de un módulo en el programa de Electromecánica, que traten temas netamente mecánicos, lo cual sería ideal para la formación integral.

### **6.6 Misión Institucional**

- ✓ La acción que haría falta para responder mejor con la misión Institucional, es el uso de las tecnologías de comunicación e información, el acceso a éstas es muy restringido y deficiente, por falta de disponibilidad.
- ✓ Optimizar el tiempo, para un mayor rendimiento, aprovechando al máximo la utilización de los recursos, garantizando la calidad humana de nuestra Institución.

### **6.7 Metodologías de Enseñanza y Aprendizaje.**

- ✓ Información más concisa para estudiar.
- ✓ En la clases de teoría, los profesores deberían añadirles, más o distintas formas de metodología, como videos, crucigramas, mapas conceptuales, diapositivas, mesas redondas y exposiciones.

### **6.8 Relaciones Nacionales e Internacionales**

- ✓ *Establecer más relaciones con entidades empresariales, que nos permitan desarrollar trabajos de campos investigativos.*
- ✓ *Solicitud de ayuda a los estudiantes en cuánto a recurso económico, ya que muchas veces no contamos con el dinero para realizar las visitas a empresas.*
- ✓ *Proponer patrocinio con las Empresas, para generar nuevos proyectos y que éstas asuman los costos, además de la publicidad.*

### **6.9 Flexibilidad Curricular**

- ✓ *De acuerdo a la temática dictada por los docentes, realizar prácticas.*
- ✓ *Realizar asesorías a los estudiantes, al terminar la carrera, con respecto a las áreas a desempeñarse en el ámbito laboral.*
- ✓ *Que el Módulo de Electiva sea escogido por el estudiante, más no agregado directamente al horario.*

### **6.10 Recomendaciones - Adicionales**

- ✓ *Desean que sea colocado un muro de larga dimensión en la cual el estudiante pueda expresar sus opiniones libremente sin ser juzgado y no usando las paredes del baño u otro pared de la institución para grafitis.*

### **6.11 Resultados Encuestas de Satisfacción aplicadas**

*El nivel de satisfacción global de los estudiantes por los servicios ofrecidos en el Instituto Tecnológico de Soledad Atlántico, ITSA, es del 74,7%.*

**Adm. FANNY NIEBLES NUÑEZ**  
*Auxiliar Administrativo*