

INFORME DE ASAMBLEA DE LA ESCUELA DE ADMINISTRACION Y GESTIÓN

El día 23 de noviembre de 2011 se realizó la Asamblea de Programas de la Escuela de las TICs, con el objeto de dar cumplimiento a la actividad programada en el calendario académico 2011, el orden de la agenda es la siguiente:

1. Presentación del Vicerrector
2. Presentación de Informe de la Escuela
3. Socialización Proceso de Acreditación
4. Conversatorio entre estudiantes, docentes y coordinadores

1. Presentación del Vicerrector

La asamblea inicia con la presentación del Vicerrector Académico MsC. Emilio Armando Zapata, quien inicia con una serie de preguntas a los estudiantes sobre la vida cotidiana, para enlazarlos con lo que es una asamblea y el objeto de la misma.

2. Informe de la Escuela de Administración y Gestión

El coordinador de la Escuela de las Administración y Gestión, Adm., en su exposición socializó nuevamente la misión y visión del ITSA, mostró los hallazgos encontrados en la asamblea de 2010 y su respectivo plan de mejoramiento y dentro del informe 2011 presentó los reportes académicos y logros de la Escuela.

Hallazgos Asamblea 2010

Entre los hallazgos encontrados en la asamblea 2010 fueron:

- ✓ Socialización del PEP
- ✓ Falta de participación en los Proyectos de Semilleros de Investigación
- ✓ Visitas a empresas
- ✓ Faltan más conferencias
- ✓ Computadores de Biblioteca en mal estado

- ✓ Compra de papeleras ecológicas para las aulas de clases.
- ✓ Compra y reparaciones de sillas y mesas para auditorio y salas de informática.
- ✓ Adecuación de jardines y zonas verdes en área de kiosco y cafetería, bloque de aulas.
- ✓ Suministro e instalación de redes eléctricas para salida de alumbrado perimetrales.
- ✓ Adecuación de auditorios bloque de aulas primer piso.
- ✓ Señalización y demarcación vial de parqueaderos.
- ✓ Mantenimiento y adecuación del mobiliario en todos los edificios.

REPORTE ACADÉMICO

Primero que todo se les comunicó que a partir del año 2011 se ofertan los programas con las nuevas denominaciones, teniendo en cuenta el nuevo modelo de formación por competencias.

Actualización Curricular

Las nuevas estructura curricular de los programas adscritos a la Escuela de Administración y Gestión son:

Técnico Profesional en Comercio Exterior y Negocios Internacionales: Técnica Profesional en Operaciones de Comercio Exterior.

Tecnología en Comercio Exterior y Negocios Internacionales: Tecnología en Gestión Logística Internacional.

Técnico Profesional en Procesos Empresariales: Técnica Profesional en Operación de Procesos Empresariales.

Tecnología en Gestión de Empresas: Tecnología en Gestión Empresarial.

Aseguramiento de la calidad académica

En este tema se les informó sobre los docentes de la escuela que fueron seleccionado por el Ministerio de Educación Nacional como validadores de las pruebas Saber – Pro del ICFES y el diseño de las preguntas en el área de Turismo, Administración y Comercio; entre ellos: Adm. Mario Brume, Adm. Ladys Viaña y el Adm. Jhonny Pertuz.

Formación De Docentes De La Escuela

En esta Línea de formación los docentes fueron capacitados en el Diplomado sobre “Planeación, Formación y Evaluación Basada En Competencias”, liderado por Vicerrectoría Académica.

Fomento De La Cultura Investigativa

En esta área de investigación se mostró los docentes de la Escuela que en el presente año han elaborado proyectos tales como:

- ✓ Elaboración del Manual de Matemáticas Financieras.

- ✓ Asesoría en el proyecto: Análisis Del Comportamiento Del Comercio Exterior De La Industria Manufacturas De Plástico Del Departamento De El Atlántico. Decenio 2000 – 2010.

Semilleros de Investigación

Se conformó el semillero de investigación de la Escuela, bajo la temática: Competitividad y Desarrollo Empresarial, Adm. Ladys Viaña, Adm. Mario Brume y Álvaro Barceló

Actualización Permanente De Estudiantes

Se les informo cuales fueron las conferencias realizadas durante el año 2011:

- ✓ Aspectos Cambiarios
- ✓ Distribución Física Internacional
- ✓ Legislación Ambiental
- ✓ Emprendimiento
- ✓ Logística
- ✓ Creatividad e Innovación
- ✓ Cine Foro: Inside Job
- ✓ Redes Empresariales y Cooperativismo

Actividades Académicas



Visitas a Empresas

En el transcurso del año, los estudiantes realizaron varias visitas a diferentes empresas de la ciudad con el apoyo del docente a cargo del módulo, con el fin de reforzar las competencias adquiridas en clases.

Muestra de Proyectos

Los estudiantes de Operaciones de Comercio Exterior, Operación de Procesos Empresariales, Tecnología en Comercio Exterior y Negocios Internacionales y Tecnología En Gestión de Empresas, participaron en la muestra con los siguientes proyectos (entre otros):

- Confitura de Ají “Dulphi”
- Splash Sun
- Loción Tónica a base de Avena y Panela
- Servicio de Lockers
- Relax Time
- Baby Gym
- ITSA Medic
- Transformación de Materia Orgánica para la utilización de abono.

- Plan de Mercadeo para el Lanzamiento de la Pulpa de Carambolo 100% material libre de conservantes
- Plan Exportador de Uchuva
- Plan Exportador “Mundo Artesanal Colombiano” para el mercado de Londres – Inglaterra.
- Plan Exportador de Blusas a ciudad de México



Actualización Del Reglamento Estudiantil

Se les comunico a los estudiantes que el Reglamento Estudiantil se encuentra en proceso de reestructuración y actualización.

Prácticas profesionales

En este tema se les mostró las estadísticas de los estudiantes de la escuela que a la fecha se encuentran inscritos en la Unidad de Prácticas Profesionales y los estudiantes ubicados en las diferentes empresas.

PROGRAMAS	TOTAL			
	NUMERO DE ESTUDIANTES INSCRITOS		NUMERO DE ESTUDIANTES UBICADOS	PORCENTAJE DE UBICACIÓN
	Técnicos	Tecnologos		
COMERCIO EXTERIOR	72	19	77	84,6%
GESTIÓN DE EMPRESAS	52	0	44	84,6%
GESTIÓN Y AUDITORIA AMBIENTAL	19	1	3	15,0%
TOTAL	143	20	124	76,1%
	163			

Las empresas donde se encuentran ubicados los estudiantes:

AAA	COPA AIRLINE	POSTOBON
ACICARGO	CUMMIS DE COLOMBIA	PROCAPS
ADUANINEX	DHL	PRODECO
AGENCIA DE ADUANAS DINAMICA	DIAN	PRODENVASES CROWN
AGENCIA DE ADUNAS MARIO ROLDAN	EXPRESO BRASILIA	RETYCOL
ALIMENTOS CARNICOS	FEDCO	SALUD TOTAL
ARMADA	FERRASA	SEMPERTEX
ARTETA GONZALEZ LTDA	FRANCISCO COLAVINNI	SERTEPORT
ATUNEC	GECOLSA	SIA ADUANERA LOPEZ
BALLESTAS ACI	GLOBAL AGENCY ROLDAN LOGISTIC	STUDIO F
BATALLON DE POLICIA MILITAR	GRALCO	SUELOS E INGENIERIA
BATERIAS WILLARD	HARINERA DEL VALLE	TELEFONICA
BAYER	HIDROMAC	TG COMERCIALIZADORA
CAJACOPI	INDYCAR	TLC CARGO LTDA
CALIFORNIA	IP CARIBE	TRANSELCA
CEMENTOS ARGOS	ITSA	TRANSITO DEPARTAMENTAL
CERES GALAPA	JUZGADO DE SANTO TOMAS	ZONA FRANCA DEL CARIBE
COLOMBIA MOVIL	LOGISMAR	ZONA LIBRE LTDA
COMCEL	MARYMOUNT	
COMERCIALIZAR	NALCO	
CONCENTRADOS DEL NORTE	NAVES	
COOMEVA	PARAMO ARIZA	

Convenio Sector Productivo

Se les comunicó sobre el convenio que existe con el Hotel Plaza 72, con el fin de habilitarlo como lugar de pasantías, trabajos de investigación, etc.

También se les comunicó sobre la cuenta en Facebook de la escuela: **AyG Itsa**.

Futuro Del Programa

- ✓ Contar con la herramienta Microsoft Dynamics (ERP y CRM)
- ✓ El próximo año se llevará a cabo el Primer congreso de innovación y competitividad para estudiantes de la Escuela de Administración y Gestión.
- ✓ Presentación al Ministerio de Educación Nacional para su aprobación el Ciclo Profesional Universitario En Administración De Empresas
- ✓ La Acreditación del programa de Técnica Profesional en Operaciones de Comercio Exterior

3. Socialización Proceso de Acreditación

El Ing. Ivan Márquez Díaz, socializó a los estudiantes el proceso de Autoevaluación con Fines de Acreditación de los Programas Técnicos Profesionales en Instalaciones y Mantenimiento de Redes, Tecnológico en Sistemas Informáticos,

Definiéndoles lo que era Acreditación de Programas, las personas externas que vienen de otras entidades llamadas "Pares Externos" delegadas por la Comisión Nacional de Acreditación - CNA, los aspectos que se tenían en cuenta como: Las acciones emprendidas previas a la autoevaluación, los factores, características, indicadores, el procedimiento empleado y los resultados obtenidos.

Finalizó con la realización de un taller con 11 temas como:

- ✓ Integridad del Currículo
- ✓ Metodología de Enseñanza y Aprendizaje
- ✓ Sistema de Evaluación de Estudiantes
- ✓ Recursos Bibliográficos – Unidad de Información
- ✓ Recursos Informáticos y de Comunicación
- ✓ Recursos de Apoyo docente
- ✓ Recursos Físicos

Cada taller contenían dos (2) preguntas, los estudiantes fueron organizados en grupos de 3 y 4 integrantes para que luego un integrante del grupo socializara el tema asignado.

Luego, le fue aplicado una encuesta de satisfacción que evaluaba varios aspectos tales como: Infraestructura física, laboratorios, procesos académicos y administrativos, evaluación del docente, y las dependencias que sirven de apoyo en la formación académica.

Por último, se realizó el conversatorio entre estudiantes, docentes y funcionarios administrativos, el cual los estudiantes expresaron las debilidades que tiene el instituto, para la elaboración de los planes de mejoramiento que serán insertados en los planes de acción 2012.

4. DEBILIDADES - 2011

Unidad de información

- Extensión de préstamos externos biblioteca
- Mejorar la atención de los monitores, son muy groseros
- Visualización de los libro (Biblioteca abierta)

Unidad de Bienestar

- Mejorar: Que se practiquen otros deportes que no solo sea taekwondo, football
- Privacidad en la atención a los estudiantes, la oficina actual no es adecuada para prestar los servicios especiales a los estudiantes.

Recomendaciones Adicionales

- ✓ Mala higiene en los baños, por culpa de los estudiantes de articulación, los baños parecen unos tableros
- ✓ Falta de autoridad y compromisos de los docentes de articulación en el control de los estudiantes.
- ✓ Institución de una sede para los estudiantes de articulación, para que el instituto no parezca un colegio, vienen a destruir lo que pagamos los regulares.
- ✓ Capacitar a los docentes en el uso de las TICs .
- ✓ Apoyo a los estudiante en el aula virtual
- ✓ Carnetización de los estudiantes
- ✓ La unidad de admisiones en temporada alta el personal no es suficiente, mucha demora para la legalización se dura un día completo para este proceso.
- ✓ Sensibilización a los estudiantes de articulación para que cuiden la institución
- ✓ Falencia en el proceso de transición en articulación
- ✓ Incluir en el plan de mejora un dispensador de agua para los estudiantes
- ✓ Visitas de Seguimiento a las empresas, para conocer las funciones que realizan los estudiantes en práctica si van acorde con el perfil
- ✓ Las Camisetas de estudiantes de articulación sean diferentes a los estudiantes regulares
- ✓ El espacio de la cafetería no es adecuado para recreación mucha iguana en los arboles, necesitamos zonas de star.

- ✓ Los precios de los productos de la cafetería son altos los cobran como si estuvieran en aire acondicionado.
- ✓ Servicio de fotocopia es demasiado costoso son a \$100 la fotocopia y afuera son a \$50
- ✓ Mejora en las salas de sistemas, falla mucho el internet

5. Resultados de Encuestas Aplicadas

Adm. YANETH ROMERO CAMACHO
Auxiliar Administrativo