



**INFORME
ASAMBLEA DE PROGRAMAS**

ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN

Fecha: Miércoles, 10 de noviembre 2010

Lugar: Auditorio de las TIC's

Hora: 8:30 a.m. - 12:00 m. m

1. AGENDA PROPUESTA

HORA	ACTIVIDAD	RESPONSABLE
8:30 a.m. – 9:00 a.m.	Saludo de Bienvenida	Lic. Carlos Prasca Muñoz – Rector
9:00 a.m. – 9:15 a.m.	Lineamientos de la Asamblea	Ing. Shirley Urdaneta – Profesional de Apoyo Vicerrectoría Académica.
9:15 a.m. – 9:30 a.m.	Socialización de Elementos de direccionamiento estratégicos institucional	Ing. Fernando Morón Polo – Coordinador de Planeación y Proyectos
9:30 a.m.– 10:15 a.m.	Presentación de informe de la Escuela	Lic. Salomón Consuegra Pacheco - Coordinador de la Escuela de Procesos Industriales
10:15 a.m. – 10:35 a.m.	Socialización Proceso de Acreditación	Ing. Iván Márquez Díaz – Profesional Especializado
10:35 a.m. – 12:00 m.	Conversatorio entre estudiantes, docentes y administrativos	Lic. Salomón Consuegra Pacheco - Coordinador de la Escuela de Procesos Industriales

En el Conversatorio participan los jefes de las unidades o procesos de: Sistemas, Administrativo, Investigación, Prácticas, Planeación, Comunicaciones, Admisiones y Mercadeo, Control Interno, Extensión e Internacionalización, Bienestar, Biblioteca, Acreditación y Centro de Idiomas.

2. DESARROLLO DE LA AGENDA.

El evento inició con palabras del Vicerrector Académico- Magister Emilio Armando Zapata, explicando la importancia de las asambleas y realizando una dinámica de motivación para la superación personal de los estudiantes, finalizó su intervención con la presentación de la Directora de la Sede de Barranquilla.

Posteriormente, se dirigió la Profesional de Apoyo a Vicerrectoría Académica, la Ingeniera Shirley Urdaneta, quien les explicó el objetivo y los lineamientos de la asamblea, resaltando que es la manera de encontrar las debilidades y fortalezas de los procesos académicos y administrativos; para formular planes de mejoramiento que conduzcan a las mejoras.

Seguidamente, se dirigió a los estudiantes el Ing. Fernando Morón Polo – Coordinador de Planeación y Proyectos, quien socializó los Elementos de direccionamiento estratégico



INSTITUTO TECNOLÓGICO DE SOLEDAD ATLÁNTICO -ITSA

Institución Pública de Educación Superior

institucional, Inició explicando la misión y luego realizó una dinámica de aprendizaje con los estudiantes, motivándolos a identificar los elementos importantes de la misión del ITSA. A continuación procedió con la visión, objetivos institucionales, los principios, valores, filosofía, políticas, Ejes Estratégicos, el Plan de Inversión y las Fuentes de Financiación, resaltándoles a los estudiantes que la Mega Institucional es la “Acreditación de Alta Calidad”.

Inmediatamente el Coordinador de la Escuela de Administración y Gestión, Adm. Hussein Jaafar Orfale, presentó los Planes de Acción de Mejoramiento de cada Dependencia, actualidad y logros en el programa de la Escuela, Futuro del programa, Retos.

PLANES DE ACCION DE MEJORAMIENTO DE DEPENDENCIA

En este aspecto inicio con el Plan de Mejoramiento de Bienestar Institucional, donde la Coordinadora Psicóloga Mercedes Nobmann Santos, explicó a los estudiantes sobre las debilidades diagnosticadas en la Asamblea de 2009 y el Plan de Mejoramiento 2010.

BIENESTAR INSTITUCIONAL

Debilidades del 2009

1. Permanencia de personal del área de la salud de manera permanente en la institución para atender emergencias
2. Desconocimiento de las actividades de Bienestar institucional

Plan de Mejoramiento 2010

1. El año 2010 Bienestar Institucional, realizó contratación de un médico de Bienestar Institucional tiempo completo, que para el mes de noviembre se tiene establecido definir horario de atención nocturna, también informo que las emergencias mayores se atienden a través del seguro estudiantil, dependiendo de la gravedad del caso, se dispone de servicio de ambulancia suministrado por Mapfre Seguro.
2. Las actividades y servicios de Bienestar Institucional de 2010 se socializaron con las siguientes actividades:
 - o En la Inducción de estudiantes: se les entregó folletos con información de Bienestar Institucional.
 - o Las Actividades Culturales, Deportivas y de Salud: se han desarrollado actividades culturales al aire libre en las que se ha logrado gran participación del estudiantado. Se



INSTITUTO TECNOLÓGICO DE SOLEDAD ATLÁNTICO -ITSA

Institución Pública de Educación Superior

ha promovido la participación deportiva de las diferentes disciplinas en campeonatos Departamentales, Distritales y Nacionales.

- En todas las actividades organizadas, se les socializa a los estudiantes las acciones y servicios de Bienestar Institucional.

INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA

En este aspecto el Ing. José Manuel Camacho Camargo, Jefe de Gestión y Sistemas dio a conocer las diferentes actuaciones que se han realizado durante el año 2010 mediante el siguiente orden:

- Las tarjetas de red USB para permitir la conectividad a los equipos se conectaron en los puertos internos eliminando la necesidad del préstamo y de la manipulación de las tarjetas.
- Se revisaron los AP (Punto de Acceso) de las salas, aquellos a los que se les encontró deficiencias para soportar el número de equipos que se conectaban se cambiaron por AP más robustos. En algunos se encontraron fallas a nivel de hardware y también se cambiaron. En las salas del CRD se disminuyó el número de AP para prevenir la interferencia que se daba entre ellos.
- Actualmente se están trasladando los computadores que se encuentran en la sala de conferencias y salón de CCNP del edificio administrativo para la sala 2 del CRD, los equipos en buen estado, reemplazaran a los que presenten fallas en la sala 1. De esta forma se completarán salas con 30 equipos cada una.
- Se realizó un trabajo de impermeabilización en la azotea del CRD y subsanar las filtraciones que se venían presentando a nivel de las salas 3 y 4.
- Los equipos se actualizan cada cuatrimestre por la cantidad de equipo

Proyecciones futuras

- Para el mejoramiento de los servicios tecnológicos que presta el ITSA, se tiene proyectada la compra de un administrador de WAPS, que permitirá centralizar la administración de la red inalámbrica.
- La ampliación del canal de internet a 10 a 20 Mb, junto con la adquisición de un Firewall de mayor capacidad y el envío del actual a otra sede.
- La compra de elementos para repotenciar los servidores. Se incluye el fortalecimiento del uso de la plataforma Black Board, para permitir el uso de clases virtuales.
- La renovación de los equipos de una de las salas de informática.
- Moodle es la herramienta utilizada para la enseñanza virtual, este es un software libre desarrollado en PHP y con PostGreSQL como motor de base de datos. En estos momentos se está introduciendo Black board que debería reemplazarla.



- La biblioteca cuenta con SIABUC versión 9.0 como software de administración, a través de esta herramienta se realiza el préstamo y control de libros, estadísticas de utilización y control de inventarios. SIABUC es un programa cliente-servidor desarrollado en Visual Basic y que utiliza PostgreSQL como base de datos. Este mismo software posee un módulo para administrar el préstamo de equipos audiovisuales.

INFRAESTRUCTURA FÍSICA

En este proceso el Arquitecto William Mejía, informó a los estudiantes sobre las debilidades de las aulas de clase y el aire acondicionado, cuales son las acciones de mejoramiento y la forma como se está desarrollando el proyecto, además explicó que para cubrir los inconvenientes que se han presentado en la Infraestructura en lo referente a las aulas de clases y el aire acondicionado se está desarrollando un proyecto dividido en tres etapas:

Primera Etapa: Adecuación del Edificio de las TIC's, inicialmente se ubicaron los estudiantes que recibían clases en el segundo piso del edificio del salón de clases.

Segunda Etapa: se instalara aires acondicionados y se mejorara la infraestructura del edificio de las aulas, al finalizar esta etapa se trasladara las aulas de clases del edificio de las TIC's al edificio de las aulas de clases y se trasladara las salas de informática al edificio de las TIC's.

Tercera Etapa. Al ser trasladado los computadores al edificio de las TIC's, se iniciara las obras en el edificio del CRD, adecuando los laboratorios a las necesidades de los estudiantes. Estas obras se realizarán en el año 2011.

También les informó como iba a quedar las Infraestructuras:

- Edificio de las TIC's: Salas de Informática.
- Edificio de las aulas de clases: Aulas de Clases.
- Edificio CRD: Laboratorios.

Otras Obras

También está en ejecución el montaje de equipos de patio de la bahía a 110 kv de la subestación de entrenamiento de ITSA. Estas obras deberán estar terminadas antes de finalizar el año.



INSTITUTO TECNOLÓGICO DE SOLEDAD ATLÁNTICO -ITSA

Institución Pública de Educación Superior



CANCHA DE FUTBOL. En estudio están la adecuación y mejoramiento de la cancha de futbol ubicada en la parte posterior de las instalaciones del ITSA.



Están en proceso de mejoramiento las siguientes áreas: *Edificio de Aulas primer y segundo piso.* Obras próximas a comenzar. Estas aulas estarán equipadas con sistema de refrigeración, (minisplit) y estarán dotas bajos excelentes parámetros de calidad. El área total a intervenir es de 980 m2 también incluye mejoramiento de fachadas.



El Edificio del CRD. La intervención del edificio de cuatro pisos CRD con las aulas y salones de informática esta dentro del plan de mejoramiento del instituto.

ACTIVIDADES ACADÉMICAS

En este proceso el Adm. Hussein Jaafar, presentó las debilidades diagnosticadas en el 2009 y las mejoras realizadas durante el año 2010.

Debilidades 2009

1. No se brindaban en el programa las siguientes actividades de interdisciplinariedad:
participar en semilleros de investigación, con estudiantes de otras disciplinas
2. Participar en grupos de investigación con integración de temas de variadas disciplinas
3. Cursar asignaturas en otros programas.



4. No han participado en los mecanismos de evaluación y autorregulación del programa: Las Asambleas del Programa, los eventos de rendición de cuentas
5. Moderado nivel de accesibilidad de estudiantes a actividades como conferencias, seminarios, charlas o talleres de formación integral y complementaria en el Programa Técnico Profesional de Mantenimiento Electromecánico

ACTUALIDAD, LOGROS Y RETOS DEL PROGRAMA

Actualidad del Programa

En el año 2010 se están llevado a cabo los siguientes procesos

- Iniciamos el proceso de Acreditación de Alta Calidad del Programa de Comercio Exterior y Negocios Internacionales.
- Inicio del primer cuatrimestre del programa de GAMA.
- Se efectuaron Visitas Profesionales de los estudiantes en los diferentes módulos a varias empresas de la región.
- Participación del programa en la 14ª Muestra de Proyectos de la Semana Tecnológica con 15 proyectos (ciclos TP y TL).
- Reestructuración de los Programas Comercio Exterior y Procesos Empresariales en los dos ciclos, se encuentra en proceso de aprobación en el MEN.
- Conferencia Actualización en Temas de Comercio Exterior (DIAN).
- Formación a nivel de Maestría del Docente Mario Brume.
- Formación a nivel de Maestría del Coordinador de la Escuela
- Cubrimiento de las necesidades del mercado por estudiantes para práctica (Sempertex, Procaps, Gecolsa, Cunit, Bavaria, CRA, Monómeros, Pastas Comarrico, Industrias Cannon, Cartón de Colombia, Fagrave, Acesco, Carvajal, ABB, Hydraulic Systems, Fabrica de Hielo Barranquillita, Aluminio Reynolds, SIAS, DIAN, etc.).
- Aprox. 85% de los egresados de los programas de Comercio Exterior y Negocios Internacionales se encuentran ubicados.

FUTURO DEL PROGRAMA

Para el año 2011 se espera la aprobación de los siguientes procesos:

- Certificación de Alta calidad del Ciclo Técnico Profesional en Comercio Exterior y Negocios Internacionales.



INSTITUTO TECNOLÓGICO DE SOLEDAD ATLÁNTICO -ITSA

Institución Pública de Educación Superior

- Puesta en marcha de la reestructuración de los programas de Comercio Exterior y Procesos Internacionales.
- Certificación de estudiantes en IBTA.
- Implementación del ITSA como Centro de Certificación en IBTA.
- Creación del primer Programa Virtual del ITSA: Comercio Exterior y Negocios Internacionales.

RETOS

Dentro de los retos alcanzados en el 2010 tenemos:

- Mayor número de conferencias a estudiantes.
- Creación del grupo logístico.
- Mayor y mejor participación de los estudiantes en las muestras de proyectos.
- Creación de grupos interdisciplinarios con los estudiantes de informática para la realización de juegos empresariales.
- Iniciamos el proceso de la práctica investigativa con los estudiantes del Ciclo Tecnológico de Comercio Exterior.

Luego de darle a conocer los retos antes mencionados el coordinador de la escuela le hace cierra con una pregunta a los estudiantes que dice: “Y LO MÁS IMPORTANTE.... QUE PROPONES TÚ COMO ESTUDIANTE? “

Inmediatamente, fue la intervención del Ingeniero Iván Márquez Díaz, quien socializó a los estudiantes el proceso de Autoevaluación con Fines de Acreditación de los Programas Técnicos Profesionales en Informática, Electrónica y Mantenimiento Electromecánico.

Definiéndoles lo que era Acreditación de Programas, les da ha conocer las personas externas que vienen a realizar la visita llamada “Pares Externos” que son delegadas por la Comisión Nacional de Acreditación - CNA, los aspectos ellos tendrán en cuenta como: Las acciones emprendidas previas a la autoevaluación, los factores, características, indicadores, el procedimiento empleado y los resultados obtenidos.

EL Ingeniero Iván Márquez finalizó con la realización de un taller con 11 temas como:

- Integridad del Currículo
- Metodología de Enseñanza y Aprendizaje
- Sistema de Evaluación de Estudiantes
- Recursos Bibliográficos – Unidad de Información
- Recursos Informáticos y de Comunicación



- Recursos de Apoyo docente
- Recursos Físicos

El taller contenía dos (2) preguntas, donde los estudiantes fueron organizados en grupos de 3 y 4 integrantes para que luego un integrante del grupo socializara el tema asignado.

También le fue aplicada una encuesta de satisfacción y otra que evaluaba varios aspectos como: la misión del ITSA, reglamento estudiantil, currículo integral, evaluación que aplica los docentes, sistema de evaluación académica, PEP, nivel de formación de los docentes, Metodología de aprendizaje, dotación de laboratorio y salas, recursos audiovisuales,

Por último, se realizó el conversatorio entre estudiantes, docentes y funcionarios administrativos, el cual los estudiantes expresaron las debilidades detectadas en el ITSA.

DEBILIDADES

1. Estudiantes

- No conocen el PEP
- Falta participación en los Proyectos de Semilleros de Investigación
- Falta visitar empresas para observar el proceso de aranceles y derechos aduaneros

2. Instituto

- Biblioteca solo existen dos libros de consultas.
- Los computadores de biblioteca están en malas condiciones
- Planear los salones para que no se crucen las clases con los docentes
- Los docentes empleen más metodología didáctica pedagógicas
- Ausencia de sillas para estudiantes zurdos.
- Borradores sean de icopor para no rayar los tableros
- Colocar iluminación en la parte externa del instituto.
- Los computadores de la sala 1 y 2 están en malas condiciones
- Deterioro de las instalaciones por parte de los estudiantes de Articulación.

Elaborado por: Yaneth Romero Camacho

Revisado por: Shirley Urdaneta Cuesta

Aprobado por: Hussein Jaafar Orfale

Coordinador de la Escuela.