

## **INFORME DE ASAMBLEA - SEDE BARRANQUILLA CONSOLIDADOS DE PROGRAMAS**

*El día 15 de noviembre de 2012 se realizó la Asamblea de Programas en la Sede Barranquilla, con el objeto de dar cumplimiento a la actividad programada en el calendario académico 2012, el orden de la agenda es la siguiente:*

- 1. Presentación del Vicerrector*
- 2. Lineamientos de la Asamblea*
- 3. Socialización de Elementos de direccionamiento estratégicos institucional*
- 4. Presentación de informe de la Escuela*
- 5. Socialización Proceso de Acreditación*
- 6. Conversatorio entre estudiantes, docentes y administrativos*

### **1. Presentación de la Directora de la Sede**

*La asamblea inicia con la presentación de la Directora Yolanda Rodríguez Cantillo, quién inicia realizando una introducción sobre el contenido de la Asamblea, su importancia y objetivo, el papel fundamental de los estudiantes; su actuación en el desarrollo de la misma y los aspectos relevantes de la Sede Barranquilla.*

### **2. Lineamientos de la Asamblea**

*Posteriormente, se dirigió la Auxiliar de Vicerrectoría Académica la Administradora Fanny Niebles N., quien explicó los lineamientos de la asamblea, resaltando la importancia de los procesos enmarcados dentro de la asamblea de los programas, puesto que son el insumo fundamental para realizar los procesos de autoevaluación y de ésta manera detectar las debilidades y fortalezas dentro de los procesos académicos y administrativos, para posteriormente formular planes de mejoramiento, analizando oportunidades de mejoras.*

### **3. Socialización de Elementos de direccionamiento estratégicos institucional**

*Seguidamente, se dirigió la Ing. Shirley Urdaneta Cuesta – Coordinadora de Planeación y Proyectos, quién socializó los Elementos de Direccionamiento Estratégicos Institucional, la Misión, la Visión, la Políticas-PEI-Valores-Objetivos, el PDI (Plan de Desarrollo Institucional), los Objetivos del PDI, Qué tipo de establecimiento es la Institución, el Modelo educativo, el Plan de Acción de cada Proceso, posteriormente motivó a los estudiantes a identificar la Misión y la Visión del ITSA, resaltándoles que la Mega Institucional es la Acreditación de Alta Calidad.*

## **4. Informe de la Directora de la Sede**

*La Coordinadora de la Sede, Ing. Yolanda Rodríguez Cantillo, en su exposición explicó la oferta educativa, programas que se ofrecen en la sede y el plan de mejoramiento 2012. Así mismo el Coordinador Hussein Jaafar de la Escuela de Administración y Gestión mostró los Planes de Acción de Mejora de cada Dependencia, así mismo presentó los reportes académicos, logros de la Escuela y el Futuro del programa y el Coordinador Ricardo Chois Antequera de la Escuela de las Tic's, mostró los hallazgos encontrados en la asamblea de 2011 y su respectivo plan de mejoramiento y dentro del informe 2011 presentó los reportes académicos y logros de la Escuela.*

### **4.1 Oferta Educativa**

*Les da conocer la oferta académica con que cuenta el ITSA, que son: 29 programas con Registros Calificados, en los Ciclos Técnico Profesional, Tecnológico y la Ingeniería Mecatrónica del ciclo profesional universitario, que le da continuidad a los ciclos técnico y tecnológico de Electrónica y Electromecánica.*

### **4.2 Actualización Oferta Académica**

*Asimismo, les comunicó que se encuentran actualizados 13 programas en los programas del Técnico Laboral, Técnico Profesional, Tecnológico y Profesional Universitario.*

### **4.3 Plan de Mejoramiento y Debilidades 2011**

*Se realizó un comparativo con lo que contaba la sede en el año 2011 con respecto al 2012, para la prestación del servicio a los estudiantes.*

#### **4.3.1 Grupos de Unidad de Bienestar Institucional**

- *Mejorar Servicio de Salud:*

*Se surtió la enfermería con medicamentos que ayuden al bienestar de los estudiantes, en casos como dolor de cabeza, espasmo, cólicos.*

- *Realizar Actividades Deportivas, Artísticas:*

*Promoción de actividades como el torneo interno de microfútbol y el grupo de teatro, de los cuales se adjuntan evidencias.*

- *Mejorar Comunicación por parte de Bienestar:*

*Asignación de una monitora de bienestar para transmitir las distintas informaciones de la dependencia.*

- *Implementar Tutorías en Inglés:*

*Desarrollo de tutorías en los tres periodos del año.*

#### **4.3.2 Unidad de Admisiones**

- *Carnetización*
  - *Se logro expedir carné al 90% de la población estudiantil en comparación con el 2011.*
  - *Para la segunda semana del mes de noviembre estará llegando el material y de inmediato se procede a expedir los carné en cada una de las sedes.*
- *Control en la Información cuando se realiza una Solicitud*

*Se implemento la entrega de recibidos en los formatos actualizados por calidad lo que permite un mayor control y cumplimiento con los tiempos de entrega.*

- *Mayor Organización al Momento del Proceso de Matrícula del Estudiante:*

*Se establecieron procedimientos nuevos, apoyados en los monitores que se destinaron especialmente para estas fechas de matriculas, además del horario extendido para admisiones y cartera.*

#### **4.3.4 Gestión y Sistemas**

- *Mantenimiento de los Equipos de las Salas y Bilingüismo*

*En el plan de acción del año 2012 esta incluido realizar mantenimientos preventivos cuatrimestralmente a las salas.*

- *Habilitar Páginas Educativas como Legiscome y Superintendencia*

*Ya se encuentran habilitadas sin embargo, para el uso de estas páginas web dentro de la institución es imprescindible que el docente realice la solicitud a la persona de sistema para que sean habilitadas en sala.*

- *Dotación y Habilitación de Equipos de Computo para el Desarrollo de Módulos Específicos*

*Se esta teniendo en cuenta la cantidad de estudiantes por grupos vs la capacidad de las salas para evitar inconvenientes, además la adquisición de 34 equipos MAC para el correcto desarrollo de módulos que requieran una interfaz grafica o software pesado.*

- *Mejorar el Servicio de Internet*

*Ampliación a 20 Megas el canal de internet para la sede de Barranquilla y programación de cableado de todas las salas iniciando por la sala de bilingüismo.*

#### **4.3.5 Unidad de Información**

- *Ampliar el Tiempo de uso de los Equipos en Biblioteca*

*Se amplió a 20 min para revisar notas y correos y a 1hr ó ilimitado para realizar trabajos, lo anterior sujeto a la demanda que tuvieran los equipos.*

- *Solicitaron que el Servicio sea Jornada Continua*

*Monitores para cubrir en el horario de 12:00 m a 02:00 pm, y de 06:00 pm a 8:00 pm, lo cual permitió extender el servicio a todos los estudiantes de la sede ya sea de jornada diurna o nocturna.*

- *Ampliar los Recursos Bibliográficos*

*Se adquirieron 35 libros nuevos de temáticas variadas para la sede y para el siguiente año tendremos acceso a biblioteca virtual.*

#### **4.3.6 Generales**

- *ITSA ha adquirido licencias como Office, Windows, Solidworks, Labview, entre otras, para el beneficio de los estudiantes, se debe actualizar periódicamente para que no se refleje el mensaje de la versión ha expirado.*
- *Servicio de fotocopias en cafetería.*
- *Ampliación de trámites en la sede de Barranquilla expedición de certificados, congelaciones, Inglés, etc.*
- *Publicación en carteleras y punto de toda la información relacionada con ITSA y sus estudiantes, como es semana ITSA, ofertas de curso de extensión, convocatorias de becas, y programación de parciales, se adjunta foto.*
- *Charlas a los estudiantes de articulación por parte de Bienestar de buena convivencia las cuales han contribuido a mejorar las relaciones en la institución.*

#### **4.3.7 Logros Sede Barranquilla:**

- *Docencia y Sistemas*
  - *Apertura de grupos en los nuevos programas ofertados (2 Ingeniería Telemática y Técnica Profesional en Producción Gráfica y Multimedial).*
  - *Movilidad e Internacionalización de estudiantes y académicos.*
  - *Dotación bibliográfica de la Unidad de Biblioteca - por un monto de \$95.Millones*
  - *Renovamos del Microsoft Open Value Subscription, anteriormente MS Campus Agreement.*

- *Implementamos nueva Base de Datos Administrativa con Oracle 11g recientemente adquirida.*
- *Cableado Laboratorio de Idiomas en ITSA Barranquilla - En 2013 se proyecta cablear las seis (6) salas restantes.*
- *Aumento el canal de Internet,*
- *4 MB a 20 MB. – Sede Barranquilla*
- *10 MB a 20 MB - Sede Soledad – Mes de Noviembre.*

- *Investigación*

- *Lanzamiento de la Unidad ITSA Emprende.*
- *Lanzamiento del Club de Emprendimiento Proyéctate.*
- *Congreso Internacional de Innovación y Tecnología 2012: Emprendimiento y Competitividad – Noviembre.*
- *Participación en el evento Departamental de Semilleros de Investigación- 5 proyectos ganadores.*

- *Acreditación*

- *Visitas de Pares Académicos del CNA - Verificación de condiciones de Alta Calidad de 6 programas académicos.*
- *Calificación de 4.7 sobre 5.0 en cuatro programas.*
- *Autoevaluación institucional con fines de acreditación institucional en el marco de la convocatoria de fomento a la acreditación institucional.*
- *Ganamos convocatoria Fomento a la Acreditación Institucional - Convenio con la Universidad del Norte.*

- *Gestión y Sistemas:*

- *Renovamos del Microsoft Open Value Subscription, anteriormente MS Campus Agreement.*
- *Implementamos nueva Base de Datos Administrativa con Oracle 11g recientemente adquirida.*
- *Cableado Laboratorio de Idiomas en ITSA Barranquilla - En 2013 se proyecta cablear las seis (6) salas restantes.*
- *Aumento el canal de Internet,*
- *4 MB a 20 MB. – Sede Barranquilla*
- *10 MB a 20 MB - Sede Soledad – Mes de Noviembre*

## **5. Socialización Proceso de Acreditación**

*Se socializó a los estudiantes el proceso de Autoevaluación con Fines de Acreditación de los Programas y avances en el 2012, Comentarios de los pares de Electrónica-Fortalezas, Comentarios de pares Electrónica por mejorar, Recomendaciones de Pares Externos: programas de Informática y Electromecánica-Docentes, Recomendaciones de Pares Externos: programas de Informática y Electromecánica-Espacios físicos, Recomendaciones de Pares Externos: programas de Informática y Electromecánica – Estudiantes y Plan de estudios, Recomendaciones de Pares Externos: programas de Informática y Electromecánica – Investigación, Recomendaciones de Pares Externos: programas de Informática y Electromecánica – Investigación\_Ext, Recomendaciones de Pares Externos: programas de Informática y Electromecánica – Recurso educativos – Bienestar y Bibliográficos.*

*Evaluación Externa Programas Técnica Profesional en Mantenimiento de Sistemas Informáticos y Tecnología en Gestión de sistemas informáticos, Técnica Profesional en Mantenimiento Electromecánico y Tecnología en Gestión de Sistemas Electromecánicos. Definiéndoles lo que era Acreditación de Programas, las personas externas que vienen de otras entidades llamadas “Pares Externos” delegadas por la Comisión Nacional de Acreditación - CNA, los aspectos que se tenían en cuenta como: Las acciones emprendidas previas a la autoevaluación, los factores, características, indicadores, el procedimiento empleado y los resultados obtenidos.*

*Finalizó con la realización de un taller con 11 temas como:*

- *Integridad del Currículo*
- *Metodología de Enseñanza y Aprendizaje*
- *Sistema de Evaluación de Estudiantes*
- *Recursos Bibliográficos – Unidad de Información*
- *Recursos Informáticos y de Comunicación*
- *Recursos de Apoyo docente*
- *Recursos Físicos*

*Cada taller contenían dos (2) preguntas, los estudiantes fueron organizados en grupos de 3 y 4 integrantes para que luego un integrante del grupo socializara el tema asignado.*

*Luego, le fue aplicado una encuesta de satisfacción que evaluaba varios aspectos tales como: Infraestructura física, laboratorios, procesos académicos y administrativos, evaluación del docente, y las dependencias que sirven de apoyo en la formación académica.*

*Por último, se realizó el conversatorio entre estudiantes, docentes y funcionarios administrativos, el cual los estudiantes expresaron las debilidades que tiene el instituto,*

para la elaboración de los planes de mejoramiento que serán insertados en los planes de acción 2013.

## **6. Debilidades – 2012 (Conversatorio entre estudiantes, docentes y administrativos)**

### **6.1 Infraestructura física (Recursos Físicos)**

- ✓ *Contar con espacios dotados de silleterías o bancas, que se encuentren disponibles, para almorzar, charlar y relajarse en determinados momentos.*
- ✓ *Ampliar el espacio de las salas de cómputo.*
- ✓ *Mejoramiento en los baños en cuánto a inodoros, higiene, agua, colocar seguro a las puertas.*
- ✓ *Compromiso de parte de quienes atienden la cafetería, para una mejor atención.*
- ✓ *Canecas en los salones.*
- ✓ *Mayor disponibilidad de las aulas de clases.*
- ✓ *Mayor seguridad en la entrada, puesto que cualquier persona puede entrar y utilizar los sensores instalados en la entrada.*
- ✓ *Necesitamos sillas en la cafetería.*
- ✓ *Necesitamos mesas y un salón de dibujo.*
- ✓ *En el área de Diseño Grafico, se necesitan más aulas y mesas de dibujos.*
- ✓ *Mejorar la atención en la Unidad de Admisiones.*

### **6.2 Unidad de información (Recursos Bibliográficos)**

- ✓ *Tener más recursos, puesto que siempre presenta problemas técnicos, también adquisición de más materiales, ya que muchas veces por la cantidad de personas no es posible el acceso a éste.*
- ✓ *Ingresa más personal y ampliación de la misma.*

### **6.3 Gestión y Sistemas (Recursos Informáticos y de Comunicación)**

- ✓ *Las impresoras, algunas veces no son presentables, la tinta de la impresora se corre.*
- ✓ *Tener más cables HDMI, puesto que contamos con televisores, pero contamos con pocos cables.*
- ✓ *El valor de las fotocopias son muy caras, reducir el costo de éstas.*
- ✓ *Implementar el servicio de Impresión.*
- ✓ *No contamos con facilidad de cables HDMI o VGA.*

- ✓ *Mejorar el servicio de internet es muy lento y algunas veces no tenemos.*
- ✓ *Que quiten el Proxy, porque muchas veces no podemos acceder a la web, cuando estamos trabajando en producción multimedial.*
- ✓ *Poder tener accesibilidad a audífonos.*
- ✓ *Mejoramiento y más dotación de computadores.*
- ✓ *Mejorar las salas informáticas, cuyos equipos cuenten con programas que faciliten la aplicación de conocimientos, en áreas como contabilidad, entre otros.*

#### **6.4 Unidad de Bienestar (Políticas, Programas y Servicios de Bienestar Universitario)**

- ✓ *Ampliación del consultorio medico.*
- ✓ *Brindar un espacio adecuado y suficiente para la realización de los eventos culturales.*
- ✓ *Brindar un espacio para la realización de torneos Deportivos y proporcionar las herramientas necesarias para el desarrollo del mismo.*
- ✓ *Los programas de bienestar son desconocidos por muchos de los estudiantes que conformamos este grupo de trabajo.*
- ✓ *Crear espacios para la promoción y participación del pensamiento crítico y de temas de actualidad, hacia los estudiantes.*

#### **6.5 Integralidad del Currículo**

- ✓ *Mejorar las condiciones en el área del trabajo como tablas de dibujos.*

#### **6.6 Misión Institucional**

- ✓ *Mejorar la comunicación entre docentes y alumnos.*
- ✓ *Implementar toda la información sobre la misión en el muro informativo del Instituto.*

#### **6.7 Metodologías de Enseñanza y Aprendizaje**

- ✓ *Mejorar la metodología en algunos docentes para los alumnos de primer cuatrimestre.*
- ✓ *Mayor aclaración con respecto al pensum académico.*



### **6.8 Relaciones Nacionales e Internacionales**

- ✓ *Ampliar el tema con respecto a las relaciones internacionales para fortalecer los procesos académicos, investigativos o de desarrollo social en nuestro programa educativo.*
- ✓ *Proyectos de Inversión con universidades, para trabajar en conjunto con programas de Administración o Comercio Exterior.*
- ✓ *Dar a conocer proyectos a Empresas de la ciudad, para interactuar con ellos, de tal manera que conozcamos sus propuestas y ellos las nuestras.*

### **6.9 Flexibilidad Curricular**

- ✓ *Que se realicen las recuperaciones de clases por parte del docente, mejorando la comunicación entre el profesor y el docente, de tal manera que si no logramos ponernos de acuerdo, la decisión sea tomada por el profesor.*

### **6.10 Recursos de Apoyo Docente**

- ✓ *Falta más orientación en referencia a los temas desarrollados en clases.*
- ✓ *Más salas de ayuda para el trabajo de los estudiantes como salas de dibujos una sala donde podamos expresar nuestras ideas.*

### **6.11 Recomendaciones Adicionales**

- ✓ *Tener mayores contactos con empresas, para visitar sus instalaciones y tener mayor vivencia y experiencias, en las cuales podamos ver, presenciar y también interactuar con personas que se muevan en el medio, con el fin de tener una visión más amplia en el campo laboral, de acuerdo a nuestras carreras.*
- ✓ *Sugerimos que se haga una plazoleta en la sede barranquilla, y así tener un lugar donde nos podamos sentar.*
- ✓ *Realizar fumigaciones en la sede, para la cantidad de mosquitos.*

### **6.12 Resultados Encuesta de Satisfacción Aplicadas**

*El nivel de satisfacción global de los estudiantes por los servicios ofrecidos en el Instituto Tecnológico de Soledad Atlántico, ITSA, es del 73,2%.*

**Adm. FANNY NIEBLES NUÑEZ**  
*Auxiliar Administrativo*