



Soledad, 11 de Diciembre de 2014

Seguimiento a ejecución de Planes de Mejoramiento de Asambleas de Escuela 2013

A continuación se presenta consolidado de ejecución sobre Planes de Mejoramiento resultantes de los hallazgos identificados en las Asambleas de Escuela desarrolladas en el año 2013.

Gestión de Programas Académicos:

1. *Escuela de Administración y Gestión*

- **Hallazgo:** Fomentar en los docentes la realización de visitas empresariales, que permitan vivir experiencias reales en empresas de los temas desarrollados en clases.
- **Acciones planificadas:** Incrementar el número de visitas empresariales desarrolladas durante el periodo académico del 2014.
- **Retroalimentación de acciones ejecutadas:** Fomentando en los docentes la realización de visitas empresariales, que permitan vivir experiencias reales en empresas de los temas desarrollados en clases se han incrementado el número de visitas empresariales desarrolladas durante el periodo académico del 2014, al mes de mayo se han realizado 10 visitas al sector productivo.
- **Hallazgo:** Ejercer mayor atención sobre los resultados de las evaluaciones de docentes realizadas por los estudiantes, ya que no se tomas correctivos.
- **Acciones planificadas:** Realizar seguimiento a la programación cuatrimestral y la asignación de recursos físicos.
- **Retroalimentación de acciones ejecutadas:** Se ha realizado seguimiento a la programación cuatrimestral y la asignación de recursos físicos, con el fin de garantizar la utilización de los recursos planificados y necesarios para el desarrollo de las clases. De esta manera los estudiantes inician sus clases en las horas programadas y en los salones asignados, de igual forma la asignación de los grupos ha sido realizada de acuerdo a la capacidad de los recursos. Así mismo se ha realizado seguimiento sobre las condiciones de los recursos para la prestación del servicio educativo en las condiciones adecuadas.

Ejecutado 2014-2



- **Hallazgo:** Mejorar la metodología de clase de los docentes; existen docentes que motivan las y son estrictos con los horarios, sin embargo existen docentes que no realizan actividades que motiven la asistencia y participación de sus clases
- **Acción planificada:** Mejorar aspectos metodológicos por parte de docentes; fortalecer las actividades prácticas y de estimulación, precisar la información complementaria de estudio y dinamizar las clases teóricas (utilización de videos, crucigramas, mapas conceptuales, diapositivas, mesas redondas, exposiciones).
- **Retroalimentación de acciones ejecutadas:** Por parte de Talento Humano, se realizó la formación docente en evaluación por competencias, en donde docentes de la escuela participaron.

De igual manera en el marco de la Alianza Logística y Portuaria del Caribe, se realizó la capacitación en diseño, formación y evaluación por competencias.

- **Hallazgo:** Los docentes no atienden las situaciones de agresión psicológica y la falta de tolerancia que se presenta por parte de los estudiantes.
- **Acción planificada:** Coordinar con Bienestar Institucional sensibilización de docentes y estudiantes para prevenir situaciones de agresión psicológica y la falta de tolerancia que se presenta por parte de los estudiantes.
- **Retroalimentación de acciones ejecutadas:** Con relación en este punto, en el año 2014, Bienestar Institucional realizó las siguientes actividades que propenden con mejorar la convivencia estudiantil y la tolerancia entre las personas:
 - Talleres de resolución de conflictos
 - Psico-cine-foro: Durmiendo con el enemigo (maltrato y violencia hacia la mujer)
 - Taller de sensibilización al arte y la cultura
 - Taller de fortalecimiento de valores
 - Charla sobre el maltrato y consecuencias psicológicas
 - Hallazgo: Mejorar la programación de las clases dominicales, evaluar el apoyo en las herramientas tecnológicas, como el aula virtual.
- **Acción planificada:** Concertar en el caso que se requiera con los estudiantes, a fin de garantizar el cumplimiento de la intensidad horaria del programa académico (inconformidad de los estudiantes: mejorar el programa de las clases domiciliarias).
- **Retroalimentación de acciones ejecutadas:** En los períodos 2014-1, 2014-2 y lo que llevamos del 2014-3. No se han programado clases de recuperación los días domingo. Se presenta una situación de concertación con los estudiantes del programa TP operación de Procesos Empresariales, que se programó el curso de inglés para los días domingo cada 15 días
- **Hallazgo:** Ejercer mayor atención sobre los resultados de las evaluaciones de docentes realizadas por los estudiantes, ya que no se tomas correctivos.



- **Acción planificada:** Realizar retroalimentación y seguimiento a docentes sobre los resultados de las evaluaciones de docentes ejecutadas por los estudiantes, y tomar acciones de ser necesarias.
- **Retroalimentación de acciones ejecutadas:** Cada vez que se realiza la evaluación docente, se hace retroalimentación a cada docente de acuerdo con sus resultados obtenidos. Aquellos docentes que de cómo resultado “a mejorar”, se le realizará seguimiento y se establecerán compromisos para que mejore y se le volverá a realizar evaluación del desempeño.

En la Asamblea de Programas, la Escuela de Administración y Gestión, retroalimentará a los estudiantes sobre el proceso de evaluación docente.

Escuelas Procesos Industriales

Ejecutado 2014-1

- **Hallazgo:** Evaluar la viabilidad de incluir en el pensum del programa de procesos industriales módulos como PLC u otras temáticas de interés para los estudiantes del programa.
- **Acción planificada:** Ofrecer mediante cursos libres módulos relacionados con las temáticas de PLC a estudiantes interesados.
- **Retroalimentación de acción ejecutada:** Estudiantes del programa de Procesos Industriales manifestaban evaluar la viabilidad de incluir en el pensum del programa módulos como PLC u otras temáticas de interés para los estudiantes del programa, en atención a ello la Coordinación de la Escuela gestiona con el proceso de Extensión a través de Educación Continuada la oferta de cursos libres de módulos relacionados con la temáticas de PLC a estudiantes interesados.
- **Hallazgo:** Los laboratorios (talleres) de procesos no cuentan con botiquín. La caja se encuentra vacía.
- **Acción planificada:** Gestionar dotación ante Vicerrectoría Académica.
- **Retroalimentación de acción planificada:** Con fecha 23 de Mayo de 2014 se generó oficio para la Coordinadora de Bienestar Institucional, para solicitar gestión de dotación de los botiquines. Realizado el seguimiento, los implementos para dotación se encuentran en proceso de compra, bajo la gestión de Bienestar.

Ejecutado 2014-2



- **Hallazgo:** Fortalecer el pensum académico, no se ve los programas ciencias básicas como por ejemplo la química.
- **Acción planificada:** Socializar con estudiantes de módulos transversales para que contengan un volumen de Química Aplicada al programa en cada uno de los niveles de formación.
- **Retroalimentación de acciones planificadas:** El día 4 de Agosto de 2014 se realizó reunión con los estudiantes del programa Ingeniería en Procesos Industriales, nivel Técnica Profesional en Procesos de Salud Ocupacional y Desarrollo Sostenible, en la cual se socializaron los módulos transversales que incluyen contenidos de Química Aplicada en cada nivel de formación.
- **Hallazgo:** Desconocimiento del proceso de acreditación: ¿Qué es?, ¿Para qué sirve?, ¿Qué ventajas tienen los egresados de programas acreditados o instituciones acreditadas?, ¿Qué pasa con los egresados antes del proceso de acreditación?
- **Acción planificada:** Socialización del proceso de acreditación durante todo el año 2014 y avances (inconformidad de los estudiantes: desconocimiento del proceso de acreditación).
- **Retroalimentación de acciones planificadas:** El día 8 de agosto del 2014 se realizó Conferencia sobre el Proceso de Acreditación.
- **Hallazgo:** Realizar mantenimiento a los laboratorios (talleres) de procesos, deficiencias en tomacorrientes, cableado y en el sistema de seguridad contra riesgos de accidentes.
- **Acción planificada:** Designación de jornadas de mantenimiento bimensual en los Laboratorios de la Escuela (realizar mantenimiento a los laboratorios de procesos y deficiencia en el sistema de control de riesgos de accidentes).
- **Retroalimentación de acciones planificadas:** Las siguientes son las jornadas de mantenimiento implementadas en los Laboratorios de la Escuela.
 - Lab_Procesos Mecánicos 1 Y 2 Edificio CRD: Reparación A Motor Trifásico De 1492W, 230V.
 - Revamping de Banco de trabajo 220V: Se habilitó banco de trabajo en mal estado y se habilitan otras funciones.
 - Mantenimiento De Contactores Laboratorio B1-2 (Motores)



- Mantenimiento del Banco N° 2 del laboratorio B3-3 (PLC)
 - Laboratorio de Metrología y Ajustes: Reparación de prensa para taladro
 - Laboratorio de Soldadura Colocar soportes para las cabinas y las cortinas
 - Reparación de equipo de corte con plasma
 - Laboratorio de Procesos: Cambio de tanque de almacenamiento por uno de acero inoxidable de la fuente agua helada del laboratorio.
 - Laboratorio de Mecanizado: reparación de pínulas de contra de los tornos
 - Reparación del carro longitudinal y automatización del torno #1
 - Ya se encuentran listas las bases y la mayoría de los elementos para hacer montaje de dos puestos para parqueo en el edificio administrativo.
- **Hallazgo:** Mejorar la asignación de los recursos (salones y salas) para el volumen de estudiantes del grupo.
 - **Acción planificada:** Módulos teóricos prácticos, clases de laboratorios grupos de 17/18 estudiantes. Horas teóricas 35 estudiantes (inconformidad de los estudiantes: mejorar la asignación de los recursos para el volumen de estudiantes).
 - **Retroalimentación de acción planificada:** Se reorganizó la programación de los horarios en el sistema Academusoft, para módulos comunes de todos los programas de Ciencias Básicas, Transversales y división de horas de laboratorios con un máximo de 18 estudiantes.
 - **Hallazgo:** No hay suficientes salones para las clases los sábados (modulo PIN 4 se dicta clases en la sala de profesores).
 - **Acción planificada:** Se evaluara con la Coordinación del CIP la proyección de los recursos de aulas para módulos de proyecto integrador.
 - **Retroalimentación de acción planificada:** Se reorganizó la programación de los horarios en el sistema Academusoft, para todos los programas y en las sedes Barranquilla y Soledad.

Escuelas TIC

Ejecutado 2014-1

- **Hallazgo:** El laboratorio de mantenimiento de computadores no cuentan con equipos suficientes y dotados, lo cual limita la realización de las prácticas.
- **Acción planificada:** Revisar la disponibilidad de computadores con el departamento de Gestión y Sistemas del ITSA, luego de la actualización tecnológica que se realizará en 2014 donde se instalarán nuevos computadores en Sala y los que tengan buenas condiciones se pueden instalar en los laboratorios de Arquitectura del Computador.
- **Retroalimentación de acción planificada:** Se pasó la solicitud a Sistemas de 10 computadores en el laboratorio de cada sede. En la actualidad se colocaron 5 computadores adicionales en el laboratorio de mantenimiento de PC en la sede Barranquilla
- **Hallazgo:** Mejorar la programación de los horarios, estos no se cumplen de acuerdo a lo estipulado pues se debe esperar a que los estudiantes de articulación salgan de los salones. Las clases no inician a las 6pm sino a las 7pm.
- **acción planificada:** Revisión de la intensidad horario de los cursos de articulación y además establecer acuerdos de reserva de recursos en la plataforma Academusoft y velar por el respeto de los mismos con la Unidad de Articulación y Extensión.
- **Retroalimentación de acción planificada:** Se bajó la intensidad de los programas de articulación. Por el momento no se han presentado quejas por este aspecto nuevamente.

Ejecutado 2014-2

- **Hallazgo:** Gestionar la posibilidad para el programa de Diseño Gráfico servicio de impresión con precios justos para sus trabajos.
- **Acción planificada:** Realizar una propuesta a rectoría en Conjunto con el CIP para la prestación de un servicio de impresión a bajo costo para los estudiantes del ITSA.
- **Retroalimentación de acción planificada:** Por directriz de rectoría todas las inversiones en laboratorios quedaron para 2015
- **Hallazgo:** Evaluar la posibilidad de disponer para el programa de Electrónica un equipo de impresión, para imprimir en propalcote los circuitos electrónicos.



- **Acción planificada:** Presentar propuesta a Vicerrectoría y Rectoría de instalación de una impresora Láser para imprimir en 3D.
- **Retroalimentación de acción planificada:** Por directriz de rectoría todas las inversiones en laboratorios quedaron para 2015-2016
- **Hallazgo:** Evaluar la malla actual del programa de Telecomunicación e incluir en módulos en el área de telefonía celular.
- **Acción planificada:** Realizar una revisión de los contenidos del módulo de telefonía móvil del programa de Tecnología en Telecomunicaciones acorde a las tendencias del mercado.
- **Retroalimentación de acción planificada:** Esta actividad se desarrollará en 2015 ya que está programada la revisión de todos los programas académicos
- **Hallazgo:** Hace falta un laboratorio para prácticas de redes inalámbricas.
- **acción planificada:** Presentar estudio previo para la compra de equipos para dotar el laboratorio de redes inalámbricas del programa de Ingeniería Telemática y buscar aprobación de Rectoría.
- **Retroalimentación de acción planificada:** Se presentó la propuesta en plan de inversión. Pero rectoría decidió que las inversiones quedaban para 2015
- **Hallazgo:** Existen cruces en la asignación de los recursos entre los programas (un salón/sala asignada a dos programas).
- **acción planificada:** Establecer acuerdos de reserva de recursos en la plataforma Academusoft y velar por el respeto de los mismos con la Unidad de Articulación y Extensión.
- **Retroalimentación de acción planificada:** Se corrigió la programación y en la actualidad no hay cruces de horarios
- **Hallazgo:** Evaluar reacondicionamiento del laboratorio de redes, en términos de comodidad y confort.
- **Acción planificada:** Solicitar evaluación de las condiciones de espacio de los laboratorios de redes en la Sede Barranquilla para estudiar la posibilidad de adecuaciones en busca de mejorar las instalaciones.



- **Retroalimentación de acción planificada:** Se gestionó con el proceso de Infraestructura el contar en sede Barranquilla con dos (2) laboratorios de Redes con Capacidad para 40 estudiantes
- **Hallazgo:** Evaluar las mallas de los programas de la escuela e incluir módulos administrativos, que permitan fortalecer el perfil ocupacional en cada programa.
- **Acción planificada:** Realizar una revisión curricular del programa de Ingeniería Telemática para incluir módulos que busquen mejorar las competencias administrativas de los estudiantes del nivel.
- **Retroalimentación de acción planificada:** Esta actividad se desarrollará en 2015 ya que está programada la revisión de todos los programas académicos

Dirección Centro Barranquilla

Ejecutado 2014-1

- **Hallazgo:** Deficiencias en la prestación del servicio de cafetería y complementarios a este
- **Acción planificada:** Direccionar las acciones de mejora de servicio de cafetería y fotocopias de la sede de Barranquilla en los aspectos relacionados con los horarios de atención, variedad de productos ofrecidos y prestación efectiva de servicios complementarios.
- **Retroalimentación de acción planificada:** Se han direccionado acciones con el personal administrativo del prestador de servicio de cafetería en cuanto a mejora de servicio de cafetería y fotocopias de la sede de Barranquilla en los aspectos relacionados con los horarios de atención, variedad de productos ofrecidos y prestación efectiva de servicios complementarios.
- **Hallazgo:** Deficiencias en el requerimientos generales que favorecen la sana convivencia en la sede de Barranquilla
- **Acción planificada:** Gestionar la dotación para las zonas comunes con mobiliario que permitan el consumo de alimentos o zonas de esparcimiento, descanso y reposo para la comunidad educativa
- **Retroalimentación de acción planificada:** Con el fin de brindar un mejor servicio a los estudiantes de la sede y mejorar sus condiciones durante su estancia en las instalaciones del Instituto, se gestionó la dotación para las zonas comunes con



mobiliario que permitan el consumo de alimentos, lugares adecuados para la realización de trabajo o zonas de estudio.

Ejecutado 2014-2

- **Hallazgo:** Limitada capacidad de parqueaderos en la sede Barranquilla
- **Acción planificada:** Realizar la demarcación del área de parqueo, distribuyendo espacios para vehículos y motocicletas.
- **Retroalimentación de acciones planificadas:** Se realizó la distribución de los espacios disponibles en la sede de tal forma que pudieran ser atendidos Vehículos de docentes y motocicletas de estudiantes y se realizó la demarcación del área de parqueo para la distribución de la zona para las motocicletas y los vehículos
- **Hallazgo:** Limitada capacidad de parqueaderos en la sede Barranquilla
- **Acción planificada:** Socializar a la comunidad educativa las diferentes opciones cercanas a la sede que pueden ser empleadas para el parqueo de sus vehículos.
- **Retroalimentación de acción planificada:** Se gestionó permiso ante la Secretaria del Interior del Departamento del Atlántico con el fin de generar como alternativa de parqueado en la Plaza de la paz a nuestra comunidad Educativa, aun no se ha obtenido la resolución de autorización definitiva que avale en uso de estos espacios, sin embargo, se ha cuenta con una posición positiva del Departamento para el uso del mismo. Se socializó al personal de la diferente zona de parqueadero a través de correos electrónicos y comunicación a través del personal de vigilancia de la entidad.
- **Hallazgo:** Deficiencias en el requerimientos generales que favorecen la sana convivencia en la sede de Barranquilla
- **Acción planificada:** Revisar estrategias para la movilidad de estudiantes y docentes entre las sedes de ITSA.
- **Retroalimentación de acción planificada:** Estudiantes del ITSA serán beneficiarios del Acuerdo “por medio del cual se establece el programa de subsidio de transporte a jóvenes estudiantes de instituciones de educación superior en el Distrito de Barranquilla”, aprobado por el Concejo Distrital. En la actualidad se adelantan por parte del Distrito la socialización del Manual que reglamenta el estímulo.
- **Hallazgo:** Deficiencias en el requerimientos generales que favorecen la sana convivencia en la sede de Barranquilla
- **Acción planificada:** Mejoramiento de la iluminación en las áreas comunes de la Sede.
- **Retroalimentación de acción planificada:** Se realizó Inspección en cada área de la sede para identificar los lugares en los que no se cuentan con luminarias



Se solicitaron los recursos necesarios para la reparación de las luminarias a Responsable Planta Física

Se adelanta contrato de suministros con el que se podrá entre otros realizar los cambios iniciales.

Antes de que se finalice la presente vigencia se tiene programada la contratación de obras eléctricas en la sede para el mejoramiento del tendido eléctrico de la misma.

- **Hallazgo:** Deficiencias en el requerimientos generales que favorecen la sana convivencia en la sede de Barranquilla
- **Acción planificada:** Dotar de más y mejores lugares para el depósito basuras en las aulas.
- **Retroalimentación de acción planificada:** Se realizó Inspección en cada área de la sede para identificar los lugares en los que se requiere mayor depósitos de basura
Se solicitaron los recursos necesarios para la dotación de los mismos
Se adelanta contrato de suministros con el que se podrá entre otros realizar los cambios iniciales.
- **Hallazgo:** Deficiencias en el requerimientos generales que favorecen la sana convivencia en la sede de Barranquilla
- **Acción planificada:** Establecer e implementar un plan de fumigación para la erradicación de zancudos.
- **Retroalimentación de acciones planificadas:** Se concretó la adjudicación del servicio de Control de plagas, fumigación y podas el 9 de Junio de 2014, con ello se materializa el plan de fumigación con refuerzos de jornadas en las épocas de lluvia tanto por personal externo como interno, estableciendo e implementando proceso en las fechas:
 - 12 de Julio del 2014
 - 3 de Agosto del 2014
 - 7 y 21 de Septiembre del 2014
 - 12 de Octubre del 2014
- **Hallazgo:** Deficiencias en el requerimientos generales que favorecen la sana convivencia en la sede de Barranquilla
- **Acción planificada:** Dotar los ambientes de aprendizaje con el mobiliario escolar teniendo en cuenta la demanda de estudiantes.
- **Retroalimentación de acción planificada:** El Instituto y el personal de la Cafetería gestionaron dotación de material mobiliario para el esparcimiento de los estudiantes garantizando una zona de descanso mientras se reanudan sus actividades académicas
Se programa la realización proyecto de ornamentación y espacios de la sede de Barranquilla para la vigencia de 2015
- **Hallazgo:** Deficiencias en el requerimientos generales que favorecen la sana convivencia en la sede de Barranquilla



- **Acción planificada:** Establecer estrategias pedagógicas direccionadas a los estudiantes de articulación que propendan por la mejora de su comportamiento y el desarrollo un mayor sentido de pertenencia con la Institución.
- **Retroalimentación de acción planificada:** Se realizaron diferentes conferencias de Liderazgo para los estudiantes de articulación con el fin de generar sentido de pertenencia con el Instituto. Estas conferencias están programadas cada mes a partir del último trimestre, y se desarrollaron los días: 4 y 18 de Octubre del 2014
- **Hallazgo:** Débil proceso de comunicación de las acciones adelantadas por el Instituto que promuevan el sentido de pertenencia con la entidad e identificación con sus logros.
- **Acción planificada:** Socializar los controles que se adelantan en la sede para reducir el consumo del servicio público y la preservación de las inversiones de la sede.
- **Retroalimentación de acción planificada:** Los controles que se adelantaron en la sede para reducir el consumo del servicio público y la preservación de las inversiones de la sede

Realización de obras de infraestructura para cambios del sistema alcantarillado y agua potable, optimizando el uso del agua de la sede Instalación de máquinas sanitarias nuevas con sistemas de ahorro de agua

Instalación de motobomba y tanque elevado para la administración y mejoramiento del servicio de agua

Instalación de llaves terminales con cierre rápido automático para el ahorro de agua

Cambio de todo el sistema de iluminación en la segunda planta por lámparas con balastro eléctrico y tubo T8.

Esta socialización se realizó el día de la inducción de estudiantes, dando como resultado la disminución de los servicios públicos mensuales

Medios Educativos

Ejecutado 2014-1

- **Hallazgo:** Deficiencias en la prestación del servicio de biblioteca por parte de los monitores; evaluar las aptitudes para la atención al público (capacitarlos en atención a clientes) y cumplimiento de las reglas internas establecidas por la misma biblioteca.
- **Acción planificada:** Bienestar Institucional realizará capacitación en Atención al Cliente en el primer cuatrimestre del 2014-1.
- **Retroalimentación de acción planificada:** Se capacitó a los monitores de Biblioteca en Atención al Cliente el día 10 de octubre de 2014
- **Hallazgo:** Mejorar control al cumplimiento de los horarios de apertura de la biblioteca por parte de los monitores.



- **Acción planificada:** Se socializar ante la comunidad el horario establecido de Biblioteca: de lunes a viernes es de 7:00 a.m. a 9:00 p.m., sábados de 9:00 a 1:00 p.m. Se informará a los docentes los horarios de los estudiantes con funciones de monitoria en Biblioteca para evitar retraso en la prestación del servicio de Internet.
- **Retroalimentación de acción planificada:** Con el fin de mejorar los horarios de atención de la biblioteca en sus dos sedes Soledad y Barranquilla, se resocializaron ante la comunidad el horario establecido de Biblioteca (de Lunes a Viernes de 7:00 a.m. a 9:00 p.m. y Sábados de 9:00 a 1:00 p.m.) y se informó a los docentes los horarios de los estudiantes con funciones de monitoria en Biblioteca para evitar retraso en la prestación del servicio.
- **Hallazgo:** Mejoramiento de condiciones generales (Auto hallazgo)
- **Acción planificada:** En el 2014-1 estaremos estrenando la remodelación de la Biblioteca-Sede Soledad con más espacio y mejor reubicación de las áreas. Contaremos con Parales de Seguridad con sus respectivos pines para la entrada principal y nueva estantería.
- **Retroalimentación de acción planificada:** En cuanto a mejoramiento de condiciones físicas en el primer cuatrimestre del 2014 se estrenó el proyecto de remodelación de la Biblioteca-Sede Soledad con más espacio y reubicación de las áreas. Dentro de las actividades de mejoramiento se proyecta contar con parales de seguridad con sus respectivos pines para la entrada principal y nueva estantería.
- **Hallazgo:** La biblioteca no cuenta con sillas suficientes para atender a la población de estudiantes.
- **Acción planificada:** La disponibilidad de espacio físico permite solo la cantidad de sillas y mesas actuales, de ingresarse más sillas, los usuarios no pueden caminar por el espacio estipulado. Hay 14 mesas con 64 sillas. En coordinación con la Dirección de la Sede se gestionara la disponibilidad de espacios de trabajo para los estudiantes.
- **Retroalimentación de acción planificada:** En coordinación con la Dirección de la Sede se gestionara la disponibilidad de espacios de trabajo para los estudiantes, los cuales fueron dispuestos en el corredor ubicado en la parte de enfrente de la Biblioteca, donde se han dispuesto de mesas y sillas para los estudiantes a fin de disponer para ellos espacios para que desarrollen trabajos y demás actividades académicas.
- **Hallazgo:** La biblioteca no está dotada de suficientes computadores para la demanda de estudiantes (solo se dispone de 1).
- **Acción planificada:** Se reequipara la biblioteca con equipos de cómputo (La biblioteca no está dotada de suficientes computadores para la demanda de estudiantes (solo se dispone de 1)).
- **Retroalimentación de acción planificada:** En las sedes Soledad y Barranquilla se apertura una sala de consulta para estudiantes, equipada con equipos de cómputo. Estas

salas están disponibles para que los estudiantes accedan a ellas para realizar trabajos, consultas o actividades necesarias en el ejercicio de su actividad académica.

Se implementó una sala de consulta en el Edificio Administrativo por parte de Gestión y Sistemas en el mes de agosto

- **Hallazgo:** La biblioteca no cuenta con suficientes referencias bibliográficas para los temas de la escuela de las TIC, especialmente en los programas de Electrónica y Telecomunicaciones.
- **Acción planificada:** Realizar campaña de información para que la comunidad estudiantil conozca la existencia de material bibliográfico virtual y el uso de este recurso (Biblioteca Virtual)
- **Retroalimentación de acción planificada:** En atención a la inconformidad manifestada por los estudiantes de la Escuela de las TIC, especialmente en los programas de Electrónica y Telecomunicaciones, desde la biblioteca se encuentran realizando campañas de información para que la comunidad estudiantil conozca la existencia de material bibliográfico virtual y se fomente el uso de este recurso. La Biblioteca Virtual cuenta con 60.000 E-Libros (libros digitales en línea).
- **Hallazgo:** Los equipos (Mac) de la Sala 4 en el bloque C (Bloque TIC) se encuentran con virus, han dañado archivos de las USB de los estudiantes.
- **Acción planificada:** Realizar el respectivo mantenimiento e implementar nuevas medidas de seguridad para impedir cambios en el equipo: Ejecutar los mantenimientos de Hardware y Software pertinentes en la sala C1-5
- **Retroalimentación de acción planificada:** Se programaron mantenimientos correctivos a los equipos en salas, realizando trabajos sobre los Hardware y Software pertinentes en las salas.

Ejecutado 2014-2

- **Hallazgo:** En las salas de cómputo se cae constantemente la red.
- **Acción planificada:** Implementar el cableado de las salas de cómputo para garantizar la **conectividad de los equipos:** Instalación de switches y cableado estructurado en las salas para permitir conectividad por cable.
- **Retroalimentación de acción planificada:** Se realizó el cableado de todas las salas para garantizar el servicio de internet
- **Hallazgo:** Los estudiantes no cuentan en el instituto con herramientas para poder guardar información, pues los equipos borran automáticamente los trabajos al apagar los equipos.



- **Acción planificada:** Se debe garantizar la integridad del software instalado en los equipos, por lo que es necesario implementar medidas para evitar la copia, modificación o eliminación de archivos.
- **Retroalimentación de acción planificada:** Solidarizar la herramienta One Drive de Windows 7 para que los estudiantes puedan guardar sus trabajos en la nube
- **Hallazgo:** Los estudiantes no cuentan en el instituto con herramientas para poder guardar información, pues los equipos borran automáticamente los trabajos al apagar los equipos.
- **Acción planificada:** Estudiar la posibilidad de instalar Skydrive o Dropbox en las salas: Instalar en lo posible herramientas como Skydrive o Dropbox en salas y laboratorios para ofrecerle a los estudiantes la posibilidad de guardar sus trabajos en la nube.
- **Retroalimentación de acción planificada:** Solidarizar la herramienta One Drive de Windows 7 para que los estudiantes puedan guardar sus trabajos en la nube
- **Hallazgo:** Se hace necesario establecer zonas wi-fi dentro del instituto para los estudiantes.
- **Acción planificada:** Presentar proyecto de adquisición de Malla WiFi o Red de Campus: Gestionar en 2014 la adquisición de una Malla WiFi o Red de Campus para permitir la conectividad inalámbrica a los estudiantes.
- **Retroalimentación de acción planificada:** En este momento se está realizando un estudio y las pruebas pertinentes con equipos AeroHive y Ruckus para la adquisición de nuevos AccessPoint que garanticen una buena conexión inalámbrica a estudiantes y funcionarios
- **Hallazgo:** Los equipos de cómputo de las salas no cuentan con licencias avanzadas, no soportan o reconocen todos los comandos.
- **Acción planificada:** Actualizar los aplicativos utilizados en las salas de cómputo: Actualizar las versiones de los aplicativos requeridos por el instituto en salas y laboratorios.
- **Retroalimentación de acción planificada:** Se adquirieron Nuevas licencias para SolidWorks 2013-2014, LabView 2014, MatLab 2014b, Proteus 8,5 y Adobe Creative Cloud



- **Hallazgo:** En la sala No. 2 el televisor no funciona adecuadamente, son visibles franjas que distorsionan la imagen en pantalla
- **Acción planificada:** Proyectar plan de renovación de equipos audiovisuales en salones y laboratorios: Gestionar la compra de equipos audiovisuales para la instalación en salas y laboratorios en 2014.
- **Retroalimentación de acción planificada:** Actualmente se está cotizando la reparación o Adquisición de nuevos equipos audiovisuales los cuales están dentro del Plan de Inversión institucional
- **Hallazgo:** Los usuarios de Academusoft y Aula Virtual no funcionan adecuadamente, no se puede acceder a las páginas.
- **Acción planificada:** Implementar la actualización de Academusoft y Aula Virtual para la recuperación de la contraseña a través del correo electrónico: Actualizar la versión de Academusoft y Moodle para permitir a los estudiantes y docentes la recuperación de contraseñas a través del correo electrónico.
- **Retroalimentación de acción planificada:** Se realizó reconfiguración del firewall para garantizar el acceso a la página institucional. Se adquirió la última versión del aplicativo Academusoft-gestasoft y se están realizando los ajustes necesarios para la puesta en marcha. Se actualizó la versión de Moodle, la cual permite la recuperación de contraseñas a través de email

Infraestructura Física

Ejecutado 2014-1

- **Hallazgo:** Falta de fumigación en bloque de aulas, cafetería, talleres y espacios abiertos.
- **Acción planificada:** Se tiene proyectado montar proceso de programa de fumigación mensual para el 2014.
- **Retroalimentación de acción planificada:** Se cotizo y elaboro insumo de contratación para realizar las fumigaciones y podas técnicas en Itsa Soledad y Barranquilla con el fin de realizarlas antes de fin de año



- **Hallazgo:** Deficiencia de seguridad para los estudiantes que salen de clase en la noche. Evaluar la posibilidad de realizar alianzas con la policía del cuadrante. Falta de control para el acceso de estudiantes y particulares.
- **Acción planificada:** Se realizara la gestión con la policía nacional para conseguir patrullajes frecuentes en horas nocturnas. Se gestionara el uso de detectores de metales para el ingreso de personal.
- **Retroalimentación de acción planificada:** Con el fin de mejorar las condiciones de seguridad de los estudiantes que salen de clase en la noche de la sede Soledad, se ha realizado gestión con la Policía Nacional para conseguir patrullajes frecuentes en horas nocturnas. Se implementó el uso de detectores de metales para el ingreso de personal.
- **Hallazgo:** En la plazoleta de comidas y en zonas de descanso no hay suficientes sillas y mesas para atender a la población de estudiantes
- **Acción planificada:** Se está gestionando la consecución de mobiliarios para la cafetería en las sedes Soledad y Barranquilla.
- **Retroalimentación de acción planificada:** Se gestionó con el encargado de la cafetería quien suministró sillas y mesas en el segundo semestre de este año. Para el año siguiente se gestionarán la consecución de más mobiliarios.
- **Hallazgo:** Evaluar la calidad de las sillas, estudiantes han sufrido accidentes por caídas debido a la calidad de las sillas.
- **Acción planificada:** Se encuentra en ejecución un proyecto de inversión para la adquisición de sillas, mesas y bancos para los espacios académicos con los integrantes de la alianza.
- **Retroalimentación de acción planificada:** Se gestionara con los integrantes de la alianza para la consecución de los recursos para dar la solución pertinente.
- **Hallazgo:** Los baños de mujeres en el CRD no cuenta con luminarias. Los baños de los hombres en este mismo bloque no cuentan con divisiones y los lavamanos no cuentan con agua permanente. Mejorar las condiciones de los baños en la sede
- **Acción planificada:** Se tomaron acciones correctivas pues se reemplazaron tubos y balastos en baños y demás espacios. Se está gestionando la mejora en las unidades de baños en la sede.



- **Retroalimentación de acción planificada:** Se tomaron acciones correctivas pues se reemplazaron tubos y balastos en baños y demás espacios. Se está gestionando la mejora en las unidades de baños en la sede.

Ejecutado 2014-2

- **Hallazgo:** Deficiencia en las luminarias de la sede en la parte externa de salones y alumbrado público, esta situación incrementa el riesgo en la salida del instituto.
- **Acción planificada:** Se está gestionando en la implementación de un proyecto de iluminación externa en zona de patios, pasillos y parqueaderos en las diferentes sedes.
- **Retroalimentación de acción planificada:** Se han realizado correctivos, habilitando los reflectores que existen, se están esperando los insumos necesarios que se adquieren en este mes de Noviembre para instalar nuevas luminarias.
- **Hallazgo:** Los baños de la sede no cuentan con divisiones suficientes, no tienen espejos y el servicio de agua no son permanentes.
- **Acción planificada:** Actualmente está en ejecución un proyecto de inversión para la consultoría y un estudio de cargas y levantamiento eléctrico para posteriormente dar un diagnóstico y luego se gestionaran los recursos con los integrantes de la alianza para tomar los correctivos del caso.
- **Retroalimentación de acción planificada:** Actualmente está en ejecución un proyecto de inversión para la consultoría y un estudio de cargas y levantamiento eléctrico para posteriormente dar un diagnóstico y luego se gestionaran los recursos con los integrantes de la alianza para tomar los correctivos del caso.
- **Hallazgo:** Los baños no cuentan con divisiones para la privacidad de los estudiantes y falta de canecas en los baños.
- **Acción planificada:** Se gestionara con los integrantes de la alianza para la consecución de los recursos para dar la solución pertinente (inconformidad de estudiantes: Los baños no cuentan con divisiones para la privacidad de los estudiantes y falta de canecas en los baños).
- **Retroalimentación de acción planificada:** Actualmente está en ejecución un proyecto de inversión para la adecuación de baños Itsa barranquilla, y cambio de tuberías hidráulicas y sanitarias para optimizar la prestación de servicios en los baños.

Bienestar Institucional

Ejecutado 2014-1

- **Hallazgo:** La enfermería no está disponible en horario nocturno.
- **Acción planificada:** Los costos de tener un profesional en salud desde las 7:00 am hasta las 10:00 pm de lunes a viernes en las dos sedes es muy alto, por lo que se ha tratado de organizar a la médico y a las auxiliares de enfermería de manera que se pueda cubrir los espacios más críticos.
- **Retroalimentación de acción planificada:** Buscando mejorar la atención de la enfermería en las Sedes Barranquilla y Soledad se organizó el horario del médico y auxiliares de enfermería de manera que se pueda cubrir los espacios más críticos.
- **Hallazgo:** Se requiere mejor actitud del equipo de Bienestar, de manera que se esté dispuesto a escuchar y atender las inquietudes de los estudiantes de manera adecuada y con trato cordial.
- **Acción planificada:** Capacitar al equipo de Bienestar en servicio al cliente.
- **Retroalimentación de acción planificada:** El equipo del proceso de Bienestar Institucional participa de capacitaciones en servicio al cliente, pues busca mejorar continuamente en la atención a los estudiantes. Esto a través de una mejor actitud de su personal, estando dispuestos a escuchar y atender las inquietudes de los estudiantes de manera adecuada y con trato cordial.
- **Hallazgo:** El botiquín dispuesto en los talleres se encuentran sin su dotación.
- **Acción planificada:** Cabe resaltar que en el mes de octubre se compraron cuatro botiquines nuevos dotados y se colocó uno en el taller de procesos.
- **Retroalimentación de acción planificada:** Se verificó la instalación de cuatro botiquines nuevos dotados, uno de ellos se colocó uno en el taller de procesos.

Ejecutado 2014-2

- **Hallazgo:** no se cuenta en la sede con espacios adecuados para la práctica de actividades deportivas.
- **Acción planificada:** Se gestionará la adecuación de las canchas y escenarios deportivos.



- **Retroalimentación de acción planificada:** Se está gestionando con recursos CREE la adecuación de los espacios deportivos
- **Hallazgo:** Evaluar la posibilidad de disponer para estudiantes y docentes una ruta de transportes para Soledad y Barranquilla.
- **Acción planificada:** Se revisará el tema, puesto que en el año 2010 se contrató una ruta de buses para las noches y los estudiantes no la usaba, lo cual generó unos gastos al Instituto. (inconformidad de estudiantes: Evaluar la posibilidad de disponer para estudiantes y docentes una ruta de transportes para Soledad y Barranquilla.
- **Retroalimentación de acción planificada:** En la actualidad por costos no se puede brindar este servicio.
- **Hallazgo:** Fortalecer la oferta de actividades deportivas y promover otro tipo de deportes.
- **Acción planificada:** Buscar un mecanismo para crear horarios flexibles que permitan la participación de mayor número de estudiantes en las actividades de deportes, recreación, arte y cultural.
- **Retroalimentación de acción planificada:** Este año se han llevado a cabo actividades y prácticas deportivas y culturales en diferentes horarios para tener mayor número de participación de estudiantes.
- **Hallazgo:** Fortalecer la oferta de actividades deportivas y promover otro tipo de deportes.
- **Amación planificada:** Crear mecanismos para fortalecer las actividades deportivas y promover otro tipo de deportes.
- **Retroalimentación de acción planificada:** Este año el instituto ha invertido en recursos (implementos deportivos, vestuarios de danza, teatro, escenografía, instrumentos musicales y dinero para que los diferentes grupos de música, teatro, danza y diferentes deporte, participen en los juegos y festivales que ha organizado ASCUN local, regional y nacional)
- **Hallazgo:** La plazoleta no cuenta con las adecuaciones necesarias para realizar las presentaciones y demás actividades culturales y académicas.



- **Acción planificada:** Adecuación de la cafetería de la sede soledad (inconformidad de los estudiantes: La plazoleta no cuenta con las adecuaciones necesarias para realizar las presentaciones y demás actividades culturales y académicas)
- **Retroalimentación de acción planificada:** Se está trabajando en estas adecuaciones, se gestionó la máquina autoservicio de alimentos en el edificio TIC sede Soledad, para evitar que estudiantes con bloques de clases en laboratorios y TIC, se tengan que trasladar hasta la cafetería. Se está gestionando ese mismo servicio para Barranquilla y Edificio CRD en Soledad.
- **Hallazgo:** En la jornada nocturna los estudiantes no tienen acceso a jornadas de salud.
- **Acción planificada:** Se gestionara actividades de salud en los horarios nocturnos.
- **Retroalimentación de acción planificada:** Este año se han llevado actividades de Salud en horarios nocturnos.
- **Hallazgo:** No existe participación de estudiantes en actividades en pro del cuidado del ambiente o proyectos sociales con entes gubernamentales.
- **Acción planificada:** Crear actividades encaminadas al cuidado del ambiente.
- **Retroalimentación de acción planificada:** Se está organizando con la unidad de Planeación las actividades ambientales; en el marco de actividades se han hecho recuperación de parques.
- **Hallazgo:** Estudiar el ejercicio de las actividades de música y danza en los espacios en abiertos de la sede pues esto genera distracción durante el desarrollo de las clases en los salones ubicados alrededor de donde se desarrollan los ensayos.
- **Acción planificada:** La institución no cuenta con un espacio adecuado, debido a su infraestructura. Se gestionara la utilización del auditorio para las prácticas culturales.
- **Retroalimentación de acción planificada:** dificultades para construir un espacio, se gestionó para que las prácticas culturales se están desarrollando en los auditorios, cuando estos tienen una actividad, se utiliza un salón u otro espacio.
- **Hallazgo:** Mejorar los servicios de salud ofrecidos en la institución a través de los consultorios dispuestos en la sede Soledad y Barranquilla.
- **Acción planificada:** Optimizar los servicios que ofrece el consultorio (inconformidad de los estudiantes: mejorar el servicio de salud ofrecido en la institución).



- **Retroalimentación de acción planificada:** El servicio del consultorio médico se está dando desde las 8:00 am hasta la 12:00 am y de 1:00 pm hasta 6:00 pm; Lunes en Soledad hasta las 9:00 pm y martes en Barranquilla hasta las 9:00 pm
- **Hallazgo:** Los estudiantes no tienen garantía de la tolerabilidad del seguro estudiantil en caso de accidentes.
- **acción planificada:** Crear un mecanismo para divulgar los servicios que ofrece la póliza contra accidentes.
- **Retroalimentación de acción planificada:** Se están haciendo charlas en todos los cuatrimestres para que conozcan los servicios.
- **Hallazgo:** Mejorar el acompañamiento del personal de Bienestar en situaciones en donde los estudiantes, por su estado anímico o de salud, requieren contar con el apoyo del personal del Instituto para la gestión de procesos (ejemplo: acompañamiento a la clínica en caso de accidente).
- **Acción planificada:** Se realiza seguimiento cuando se presenta cualquier tipo de urgencia o de dificultades de salud, emocionales y/o académicas.
- **Retroalimentación de acción planificada:** El médico o los psicólogos hacen seguimiento cuando se presenta cualquier tipo de urgencia o de dificultades de salud, emocionales y/o académicas.
- **Hallazgo:** Los estudiantes evidencian tratos inadecuados hacia compañeros, los cuales están afectando la integridad moral de los estudiantes atacados, razón por la cual estudiantes demandan a Bienestar la realización de acompañamiento a estudiantes, charlas y campañas a fin de evitar y prevenir la propagación de este tipo de actitudes entre la población estudiantil.
- **Acción planificada:** Ofrecer por parte de Bienestar Institucional talleres en resolución de conflictos, habilidades sociales y los requeridos.
- **Retroalimentación de acción planificada:** Se están ofreciendo por parte de Bienestar Institucional talleres en resolución de conflictos, habilidades sociales y los requeridos.
- **Hallazgo:** No se cuenta en la sede con espacios adecuados para la práctica de actividades deportivas.
- **Acción planificada:** La sede Barranquilla no tiene espacio para ofrecer actividades deportivas. Por lo tanto se divulgarán a toda la comunidad estudiantil las jornadas de actividades deportivas en la Sede Soledad.



- **Retroalimentación de acción planificada:** La sede Barranquilla no tiene espacio para ofrecer actividades deportivas. Por lo tanto se divulgarán a toda la comunidad estudiantil las jornadas de actividades deportivas en la Sede Soledad.

Admisiones y Mercadeo

Ejecutado 2014-1

- **Hallazgo:** Deficiencias en los procesos de carnetización, no hay entrega de carné a los estudiantes al inicio del primer cuatrimestre, y así mismo las renovaciones
- **Acción planificada:** Gestionar el proceso de contratación del nuevo proveedor de los insumos. Exactamente de tintas datacard.
- **Retroalimentación de acción planificada:** Se gestionó y se presentaron las cotizaciones y propuestas respectivas para su estudio y aprobación
- **Hallazgo:** Deficiencias en los procesos de carnetización, no hay entrega de carné a los estudiantes al inicio del primer cuatrimestre, y así mismo las renovaciones
- **Acción planificada:** Gestionar ante Rectoría aprobación, para iniciar proceso de contratación de proveedor de tintas datacard.
- **Retroalimentación de acción planificada:** Se aprobó propuesta por parte del Rector.
- **Hallazgo:** Deficiencias en los procesos de carnetización, no hay entrega de carné a los estudiantes al inicio del primer cuatrimestre, y así mismo las renovaciones
- **Acción planificada:** Participar en el proceso de escogencia del proveedor
- **Retroalimentación de acción planificada:** Se realizó y ejecuto la escogencia del proveedor
- **Hallazgo:** Deficiencias en los procesos de carnetización, no hay entrega de carné a los estudiantes al inicio del primer cuatrimestre, y así mismo las renovaciones
- **Acción planificada:** Se apertura jornada de carnetización para los estudiantes de periodos anteriores pendientes 2013 - 3 y la población actual. Se renovaran carnet a los estudiantes antiguos
- **Retroalimentación de acción planificada:** Se apertura jornada de expedición de carné en todas las sedes de ITSA para estudiantes matriculados
- **Hallazgo:** Deficiencias en los procesos de carnetización, no hay entrega de carné a los estudiantes al inicio del primer cuatrimestre, y así mismo las renovaciones
- **Acción planificada:** Preparación de la jornada de expedición de carné 2014 – 1



- **Retroalimentación de acción planificada** Se está desarrollando jornada de Expedición de carné correspondiente a estudiantes matriculados 2014 en cada uno de los periodos académicos

Ejecutado 2014-2

- **Hallazgo:** Deficiencias en los procesos de carnetización, no hay entrega de carné a los estudiantes al inicio del primer cuatrimestre, y así mismo las renovaciones
- **Acción planificada:** Realizar seguimiento al proceso de adjudicación de contratos, por medio de la página de contratación ww.contratos.gov.co: Se cubrirá toda la población estudiantil (inconformidad de los estudiantes: deficiencia en el proceso de carnetización, no hay entrega de carnet a estudiantes del primer cuatrimestre y así mismo la realización de renovaciones).
- **Retroalimentación de acción planificada:** Se realizó el respectivo seguimiento a la adjudicación del contrato al proveedor.

Comunicaciones

Ejecutado: 2014-1

- **Hallazgo:** Débiles procesos de comunicación, los medios de comunicación en la sede no se mantienen actualizados o se encuentran subutilizados (Televisores y página web institucional)
- **Acción planificada:** Fortalecer los canales de comunicación en la sede ITSA Barranquilla, mediante la elaboración de un plan de medios de comunicación interna y externa: Ubicación de nuevas carteleras/Aumentar la utilización de los medios audiovisuales (Televisores) con información actualizada/Incluir en Semana Itsa, información que abarque a la Sede ITSA Barranquilla
- **Retroalimentación de acción planificada:** Con el fin de fortalecer la comunicación en la sede Barranquilla se elaboró un plan de medios de comunicación interna y externa, en el cual se contempló la ubicación de nuevas carteleras, aumentar la utilización de los medios audiovisuales (Televisores) con información actualizada del Instituto y la sede, incluir en el informativo *Semana ITSA*, información que abarque a la Sede ITSA Barranquilla. De la misma manera se está interviniendo en la Ceres sabana grande.

Se actualizó la información sobre Misión, Visión y Política de Calidad aprobada por el proceso de Direccionamiento Estratégico de la Institución.

Ejecutado: 2014-2



- **Hallazgo:** Hay deficiencias en los proceso de comunicación en el CERES, no hay información sobre los distintos eventos académicos e institucionales
- **Acción planificada:** Fortalecer los canales de comunicación en la sede ITSA Barranquilla, mediante la elaboración de un plan de medios de comunicación interna y externa.
- **Retroalimentación de acción planificada:** Ubicación de nuevas carteleras/Aumentar la utilización de los medios audiovisuales (Televisores) con información actualizada/Incluir en Semana Itsa, información que abarque a la Sede ITSA Barranquilla
- **Hallazgo:** Falta mayor presencia de las noticias institucionales o actividades académicas en las redes sociales y demás medios de comunicación masiva.
- **Acción planificada:** Elaborar un documento de estrategia de Redes Sociales para tener mayor presencia de las noticias institucionales o actividades académicas en las redes sociales.
- **Retroalimentación de acción planificada:** Puesta en marcha de la estrategia de Redes Sociales, para tener mayor presencia de las noticias institucionales o actividades académicas en las redes sociales
- **Hallazgo:** Hay deficiencias en los proceso de comunicación en el CERES, no hay información sobre los distintos eventos académicos e institucionales
- **Acción planificada:** Fortalecer los canales de comunicación en la CERES Sabana grande, mediante la elaboración de un plan de medios de comunicación interna y externa: Mejoramiento del estado de las carteleras ubicadas en la CERES Sabana grande y actualización frecuente de la información de los distintos eventos académicos e institucionales.
- **Retroalimentación de acción planificada:** Mejoramiento del estado de las carteleras ubicadas en el CERES sabana grande y actualización frecuente de la información de los distintos eventos académicos e institucionales.

Extensión e Internacionalización

Ejecutado 2014-1

- **Hallazgo:** Existe desconocimiento sobre los procesos de pasantías o prácticas internacionales.
- **Acción planificada:** Solicitar aprobación del Concejo Académico de los requerimientos y procedimientos de movilidad académica para realizar prácticas, pasantías o cualquier otra actividad en el exterior
- **Retroalimentación de acción planificada:** Observación: se tiene elaborado el documento pero falta definir un aspecto económico. Ya se divulgó y socializó con el Vicerrector Académico. El



MEN nos respondió el 4 de nov de 2014, por lo que se revisará su respuesta con secretaría general para darle continuidad al proceso.

- **Hallazgo:** Existe desconocimiento sobre los procesos de pasantías o prácticas internacionales.
- **Acción planificada:** Realizar mayor difusión e impulso de los procesos de internacionalización de los estudiantes: divulgación de seminarios, congresos, convocatorias de pasantías y prácticas en el extranjero
- **Retroalimentación de acción planificada:** Como aún no se tiene una política clara definida por el consejo académico, lo que se hace a través de correos electrónicos y la página del Facebook, es enviar información de todas las convocatorias que aplican para los estudiantes. Docentes y egresados del ITSA. A la fecha se han enviado: 19 convocatorias aperturadas por otras instituciones diferentes a ITSA. Si tuviéramos el reglamento aprobado, podríamos realizar reuniones de socialización para informar a los estudiantes cada aspecto relacionado con su movilidad.
- **Hallazgo:** Existe desconocimiento sobre los procesos de pasantías o prácticas internacionales.
- **Acción planificada:** Realizar actividades que le permita a la comunidad académica conocer las opciones de movilidad a las que puede acceder
- **Retroalimentación de acción planificada:** Se realizó la presentación de los servicios de la ORI a los estudiantes que ingresaron a primer cuatrimestre durante los tres cortes del 2014. Adicionalmente, se publica en las redes sociales y al correo electrónico de los docentes, solicitándoles que compartan esa información con sus estudiantes; y al correo electrónico de los estudiantes que se han acercado directamente a la ORI a solicitar o complementar la información sobre las convocatorias publicadas.
- **Hallazgo:** Evaluar la inclusión de la programación de los módulos de Inglés en las matrículas académicas, para evitar los cuello de botella en el periodo de prácticas y grados.
- **Acción planificada:** Definir un procedimiento para la implementación de la política aprobada por el concejo directivo del incremento de la intensidad horaria y el nivel de inglés de los estudiantes de los distintos programas académicos
- **Retroalimentación de acción planificada** El concejo directivo aprobó el incremento en la intensidad horaria y el nivel de inglés de los estudiantes de los programas regulares en los distintos niveles.
- **Hallazgo:** Evaluar la inclusión de la programación de los módulos de Inglés en las matrículas académicas, para evitar los cuello de botella en el periodo de prácticas y grados.



- **Acción planificada:** Socializar con la comunidad ITSA los procedimientos y requisitos definidos para el manejo de requerimientos de nivel de inglés
- **Retroalimentación de acción planificada:** Se ha publicado a través de la página web, se ha socializado con los estudiantes en los salones de clase y durante la inducción que se realiza a los nuevos estudiantes al iniciar cuatrimestre
- **Hallazgo:** Garantizar el desarrollo de prácticas profesionales
- **Acción planificada:** Reforzar desde Cátedra Institucional el conocimiento del reglamento de Prácticas
- **Retroalimentación de acción planificada:** El reglamento está colgado en la página del ITSA, en el módulo de cátedra Institucional se les da información a los estudiantes sobre el las prácticas profesionales como requisitos de grado y las distintas modalidades que existen. En el módulo de pre prácticas se socializa en detalle el reglamento de prácticas.
- **Hallazgo:** Entrega poco oportuna de Certificados de Cisco
- **Acción planificada:** Actualizar el procedimiento de entrega de certificados
- **Retroalimentación de acción planificada:** El procedimiento de entrega de certificados fue actualizado, incluyendo horario de atención y plazo de entrega
- **Hallazgo:** Entrega poco oportuna de Certificados de Cisco
- **Acción planificada:** Socializar a la comunidad ITSA el procedimiento de entrega de certificados
- **Retroalimentación de acción planificada:** Se está ejecutando socialización a la comunidad ITSA el procedimiento de entrega de certificados

Ejecutado 2014-2

- **Hallazgo:** Existe desconocimiento sobre los procesos de pasantías o prácticas internacionales.
- **Acción planificada:** Socializar con la comunidad ITSA los procedimientos y requisitos de movilidad docente (inconforme de los estudiantes: se desconoce el proceso de pasantías o practicas internaciones).
- **Retroalimentación de acción planificada:** Desde Internacionalización se definió un procedimiento de Movilidad Académica para cuatrimestre de intercambio académico y práctica internacional. Se tienen un reglamento de movilidad estudiantil, que está en revisión. Se ha socializado con los estudiantes que han mostrado interés en participar de alguna de estas actividades.

- Hallazgo: Evaluar la inclusión de la programación de los módulos de Inglés en las matrículas académicas, para evitar los cuellos de botella en el periodo de prácticas y A1:AJ19
- **acción planificada:** Implementar y ejecución de los procedimientos para controlar los niveles de inglés de los estudiantes.
- **Retroalimentación de acción planificada:** Actualmente se está realizando de forma manual, dado que en conversación sostenida con la unidad de Gestión y Sistemas, la plataforma de Academusoft no tiene el módulo necesario para realizar este control de forma automática, sin embargo se solicitó tener en cuenta este requerimiento al proveedor (Universidad de Pamplona) para la actualización que se realizó el mes anterior.
- **Hallazgo:** Horarios de Inglés poco flexible y falta de actividades de refuerzo
- **Acción planificada:** Establecer cronogramas de actividades para ser desarrolladas en los CERES en acompañamiento con los asistentes Extranjeros.
- **Retroalimentación de acción planificada:** Durante este año hemos contado con la presencia de 3 voluntarios extranjeros (uno de Peace Corp, Thomas Nolan, y dos de Icetex, Keeri Kay y Clear Follofield) que han estado participando en las clases de idiomas y en el desarrollo de actividades encaminadas a la internacionalización del currículo e internacionalización in house. Sin embargo, aunque inicialmente el voluntario de Peace Corps nos acompañó en algunas actividades en Sabanagrande, él tiene algunas restricciones por parte de su organización para asistir al CERES de Sabanagrande, adicionalmente, las asistentes de Icetex llegaron en agosto y están recibiendo en este cuatrimestre la correspondiente inducción sobre todos los procesos académicos que se desarrollan en la institución, teniendo en cuenta que ellos no son docentes. Sin embargo, se les invita a participar en las actividades realizadas en la sede de ITSA Barranquilla.
- **Hallazgo:** Horarios de Inglés poco flexible y falta de actividades de refuerzo
- **Acción planificada:** Hacer seguimiento al cumplimiento de las actividades programadas (inconformidad de los estudiantes: Horarios de Inglés poco flexible y falta de actividades de refuerzo).
- **Retroalimentación de acción planificada:** Se ha cumplido el calendario de actividades programadas
- **Hallazgo:** Garantizar el desarrollo de prácticas profesionales
- **Acción planificada:** Socializar a la comunidad ITSA las estadísticas de estudiantes matriculados en prácticas profesionales (garantizar el desarrollo de las prácticas profesionales).



- **Retroalimentación de acción planificada** Se está realizando Socializaciones con la comunidad ITSA las estadísticas de estudiantes matriculados en prácticas profesionales (garantizar el desarrollo de las prácticas profesionales).
- **Hallazgo:** entregas poco oportunas de certificados
- **Acción planificada:** Definir Horarios de solicitud y entrega de Certificados.
- **Retroalimentación de acción planificada** Para la entrega del de certificados se definido un Horario para el día Viernes de 2:00pm a 5:00pm y se está llevando a cabo el horario para la solicitud de certificados

Investigación

Ejecutado 2014-1

- **hallazgo** Se presentan problemas en la página institucional para la inscripción de las muestras de proyectos.
- **Acción planificada:** Mejorar el soporte de la aplicación informática para la inscripción de los proyectos a las muestras tecnológicas:
 1. Implementar unas mejoras de cierre de inscripción y base de datos unidas al academusoft.
 2. Realizar las pruebas para evitar fallos
- **Retroalimentación de acción planificada** Se realizaron ajustes a la plataforma de inscripción de los proyectos de la muestra tecnológica, con objeto que el estudiante tenga la posibilidad de editar la información previo al evento cuando considere necesario.

Ejecutado 2014-2

- **HALLAZGO:** Implementar más número de actividades de capacitación para los Ceres sobre el proceso de semilleros: 1. Establecer un cronograma de charlas para el proceso de Semilleros.2. Implementar las charlas con aplicación en tiempo real del uso de la plataforma electrónica.
- **Acción planificada:** Implementar más número de actividades de capacitación para los Ceres sobre el proceso de semilleros:
 1. Establecer un cronograma de charlas para el proceso de Semilleros.
 2. Implementar las charlas con aplicación en tiempo real del uso de la plataforma electrónica
- **Retroalimentación de acción planificada:** Para el proceso de inscripción de semilleros de investigación:
 1. Se realizó publicidad a través de la página web para el proceso de semilleros de investigación.



INSTITUTO TECNOLÓGICO DE SOLEDAD ATLÁNTICO - ITSA

Institución Pública de Educación Superior



2. Se estuvieron realizado jornadas de sensibilización de emprendimiento + investigación para la vinculación a semilleros y club de emprendimiento.