



INFORME DE ASAMBLEA CERES - GALAPA CONSOLIDADOS DE PROGRAMAS

El día 13 de noviembre de 2015, se realizó se realizó la Asamblea de Programas del Ceres Galapa, con el objeto de dar cumplimiento a la actividad programada en el calendario académico 2015, el orden de la agenda es la siguiente:

- 1. Presentación del Vicerrector*
- 2. Lineamientos de la Asamblea*
- 3. Socialización de los Aspectos Institucionales*
- 4. Presentación de informe de la Escuela*
- 5. Socialización Proceso de Acreditación*
- 6. Conversatorio entre estudiantes, docentes y administrativos*

1. Presentación del Vicerrector

La asamblea inicia con la presentación del Vicerrector Académico el MBA. Arcesio Castro Agudelo, quién inicia realizando una introducción sobre el contenido de la Asamblea, su importancia y objetivo, el papel fundamental de los estudiantes; su actuación en el desarrollo de la misma y los aspectos relevantes de la Escuela de Procesos Industriales.

2. Lineamientos de la Asamblea

Posteriormente, se dirigió la Auxiliar de Vicerrectoría Académica la Administradora Fanny Niebles N., quien explicó los lineamientos de la asamblea, resaltando la importancia de los procesos enmarcados dentro de la asamblea de los programas, puesto que son el insumo fundamental para realizar los procesos de autoevaluación y de ésta manera detectar las debilidades y fortalezas dentro de los procesos académicos y administrativos, para posteriormente formular planes de mejoramiento, analizando oportunidades de mejoras.

3. Socialización Aspectos Institucionales

Seguidamente, se dirigió la Ecom. María Carina Monroy Montaña – Como representante de la Unidad de Planeación y Proyectos, quién socializó los Aspectos Institucionales, que contiene:





Nuestro Horizonte Institucional: Naturaleza Jurídica; Misión, Visión, Valores Institucionales, Principios Institucionales, Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, la Política de Transparencia, Índice de Transparencia Nacional y el Plan de Desarrollo Institucional el cual contempla las respectivas etapas para su formulación y el desarrollo de las siete (7) Dimensiones Estratégicas, alineado con la Mega Institucional “Por una educación que Trasciende Fronteras” 2014-2018.

4. Informe - Ceres Galapa.

La Responsable del Ceres, la Contadora María Padilla Muñoz, en su exposición mostró los Planes de Acción de Mejora de acuerdo con los hallazgos encontrados en la asamblea de 2014 y explicó que son los CERES, la Cobertura, las Alianzas existentes, como son:

• Alianza CERES Departamento del Atlántico

Instituciones de Educación Superior:

- ✓ *Corporación Universitaria Americana*
- ✓ *Fundación Tecnológica Antonio de Arévalo*
- ✓ *Instituto Tecnológico de Soledad Atlántico*
- ✓ *Universidad Autónoma del Caribe*
- ✓ *Universidad del Atlántico*

• Alianza CERES Departamento del Atlántico – Cobertura

CERES en el Atlántico:

- ✓ *Sabanalarga*
- ✓ *Satélite de Galapa*
- ✓ *Satélite de Sabanagrande*
- ✓ *Satélite de Suán*
- ✓ *Satélite de Luruaco*
- ✓ *5 IES*
- ✓ *29 Programas de Educación Superior*

4.1 Mejoramiento Para Los Centros Regionales de Educación Superior Asamblea 2014.

- ✓ *Mejoras en las instalaciones eléctricas de cada uno de los CERES, con los recursos de contrapartidas que se recaudarán en el marco de la Alianza.*



- ✓ *Gestión con la Secretaría de Informática y Telecomunicaciones para la dotación de Internet de cada uno de los CERES.*
- ✓ *Mejoras en las baterías sanitarias, con los recursos de contrapartidas que se recaudarán en el marco de la Alianza.*
- ✓ *Mejoras en la infraestructura física de cada uno de los CERES, con los recursos de contrapartidas que se recaudarán en el marco de la Alianza.*

4.2 Mejoras CERES Satélite de Galapa

- ✓ *Entrega de Televisores (corto plazo)*
- ✓ *14 computadores nuevos (corto plazo)*
- ✓ *Mesas de madera (corto plazo)*
- ✓ *Máquinas para el taller de soldadura (corto plazo)*
- ✓ *Cableado Salas (mediano plazo)*
- ✓ *Arreglo de la energía eléctrica (mediano plazo)*

5. Intervención del Ingeniero Iván Márquez Díaz

Se socializó a los estudiantes el proceso de Aseguramiento de calidad (Análisis, Mejora y Resultados) - Decreto 1295 del 2010 Conaces, de Autoevaluación – Lineamientos CNA y de Acreditación.

Programas Acreditados:

ITSA recibió acreditación de seis (6) programas así:

- ✓ *Acreditación de alta calidad al Programa Técnica Profesional en Mantenimiento de Sistemas Informáticos bajo Resolución: 1317 del 12 de febrero del 2013*
- ✓ *Acreditación de alta calidad al Programa Tecnología en Gestión de Sistemas Informáticos bajo Resolución 1318 del 12 de febrero del 2013*
- ✓ *Acreditación de alta Calidad al Programa Técnica Profesional en Mantenimiento Electromecánico bajo Resolución 1320 del 12 de febrero del 2013*
- ✓ *Acreditación de alta Calidad al Programa Tecnología en Gestión de Sistemas Electromecánicos bajo Resolución 1319 del 12 de febrero del 2013*
- ✓ *Acreditación de alta calidad al Programa de Técnica Profesional en Mtto Electrónico Industrial bajo Resolución 3236 del 5 de abril del 2013*
- ✓ *Acreditación de alta calidad al Programa de Tecnología en Automatización Electrónica Industrial bajo Resolución 3235 del 5 de abril del 2013*



Nuevos Procesos de Acreditación:

Se elaboró el documento de condiciones iniciales para iniciar proceso de Acreditación en:

- ✓ *Técnica profesional en Instalación y Mantenimiento de Redes de Telecomunicaciones*
- ✓ *Tecnología en Gestión de Redes de Telecomunicaciones (Condiciones iniciales).*

Se realizaron las siguientes actividades:

- ✓ *Diplomas de Acreditación de los Tres primeros programas acreditados por el MEN – Diciembre 02 de 2013.*



- ✓ *Participación en el Foro de Buenas Prácticas en Sistemas de Aseguramiento de la Calidad en Colombia*



ITSA, fue seleccionado dentro de las 13 Instituciones de Educación Superior en Implementación de Buenas Prácticas en Sistemas de ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD en el Marco de los Procesos de Acreditación.



6. Conversatorio entre estudiantes, docentes y administrativos

6.1 Debilidades – 2015

Programas- Jornada Diurna:

- ❖ *Técnica Profesional en Salud Ocupacional y Desarrollo Sostenible,*
- ❖ *Técnica Profesional en Soldadura de Estructura Metálicas,*
- ❖ *Técnica Profesional en Operación de Procesos Empresariales*
- ❖ *Técnica Profesional en Operaciones del Comercio Exterior.*

Los estudiantes realizaron las siguientes sugerencias:

6.1.1 Infraestructura física (Recursos Físicos)

Jornada Diurna

- ✓ *Mejoras en el mantenimiento de los aires acondicionados.*

6.1.2 Responsable - Proyecto de Regionalización Centro Regional de Educación Superior

Jornada Diurna

- ✓ *Los estudiantes del programa de soldadura requieren colaboración de la Institución, para un subsidio de transporte cuando deban desplazarse a la sede soledad a realizar laboratorios.*

6.1.3. Unidad de Admisiones y Mercadeo

Jornada Diurna

- ✓ *Mejoras en la información suministrada en los Ceres respecto a las carreras ofrecidas.*





6.1.4 Infraestructura Física y Proyecto de Regionalización Centro Regional de Educación Superior

Jornada Diurna

- ✓ *Posibilidad de tener baños exclusivos para los estudiantes de Ceres.*

6.1.5 Escuela de Procesos Industriales y Escuela de Administración y Gestión.

Jornada Diurna

- ✓ *Mejora en el trato del Docente Orlando Oliveros hacía los estudiantes del programa de Procesos Empresariales y salud ocupacional; debido a que se han presentado inconvenientes con el Docente en mención.*

6.2 Resultados Encuestas de Satisfacción aplicadas

El nivel de satisfacción de los estudiantes de la Escuela de Procesos Industriales, por los servicios ofrecidos en el Instituto Tecnológico de Soledad Atlántico-ITSA, es del: 73.7%.

El nivel de satisfacción de los estudiantes global, por los servicios ofrecidos en el Instituto Tecnológico de Soledad Atlántico-ITSA, es del: 73.9%.

Elaborado por:

Adm. FANNY NIEBLES N.

Asistente Administrativa –Vicerrectoría Académica

Revisado por:

MBA. ARCESIO CASTRO AGUDELO

Vicerrector Académico

